



*Załącznik Nr 1
do Uchwały Rady Miasta Sopotu
Nr XIV/196/2008
z dnia 28 marca 2008r.*

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W SOPOCIE
W 2007 ROKU**

LUTY 2008

SPIS TREŚCI:

Rozdział I WPROWADZENIE	4
Rozdział II FINANSOWANIE POMOCY SPOŁECZNEJ	5
Rozdział III ORGANIZACJA	7
1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA	
2. ZATRUDNIENIE	
3. WYKSZTAŁCENIE I SZKOLENIA PRACOWNIKÓW	
Rozdział IV KLIENCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SOPOCIE	8
Rozdział V SYSTEM WSPARCIA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH	11
1. OŚRODKI WSPARCIA	11
1a. DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ (DDPS)	
1b. DZIENNY OŚRODEK ADAPTACYJNY (DOA)	
2. USŁUGI OPIEKUŃCZE	13
2a. USŁUGI OPIEKUŃCZE W DOMU	
2b. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W OŚRODKACH WSPARCIA	
2c. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI	
3. KIEROWANIE DO DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ	15
4. REHABILITACJA SPOŁECZNA	16
Rozdział VI WSPARCIE RODZIN O NAJNIŻSZYCH DOCHODACH	18
1. POMOC PIENIĘŻNA	19
1a. ZASIŁEK STAŁY	
1b. SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE	
1c. ZASIŁEK OKRESOWY	
1d. ZASIŁEK CELOWY	
2. DOŻYWIANIE	22
3. ŚRODOWISKOWA PRACA SOCJALNA	23
3a. KONTRAKT SOCJALNY	
3b. PROJEKT „ASYSTENT RODZINY”	
4. SYSTEM WSPARCIA OSÓB BEZDOMNYCH	25
5. PRACE SPOŁECZNE – UŻYTECZNE	27
6. KLUB PRACY PRZY MOPS	29
Rozdział VII SYSTEM POMOCY DZIECKU I RODZINIE	30
1. WYPOCZYNEK ZIMOWY I LETNI	30
2. POMOC ŚWIĄTECZNA	30
3. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZALICZKI ALIMENTACYJNE	31
4. PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE	32
4a. PORADNICTWO PEDAGOGICZNE	
4b. PORADNICTWO PRAWNE	
4c. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE	
5. PRACA SOCJALNA Z RODZINAMI NATURALNYMI I WYCHOWANKAMI SYSTEMU OPIEKI ZASTĘPCZEJ ORAZ USAMODZIELNIENIA PEŁNOLETNICH OSÓB OPUSZCZAJĄCYCH RODZINY ZASTĘPCZE I PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	34
6. MIESZKANIE CHRONIONE	35
7. POMOC RODZINIE ZNAJDUJĄCEJ SIĘ W KRYZYSIE	35
Rozdział VIII SYSTEM POMOCY DZIECKU POZBAWIONEMU CZĘŚCIOWO LUB CAŁKOWICIE OPIEKI RODZICIELSKIEJ	36
1. DZIAŁANIA MOPS W ZAKRESIE KOMPLEKSOWEGO WSPARCIA RODZIN ZASTĘPCZYCH USTANOWIONYCH PRZEZ SĄD	36
2. ORGANIZOWANIE ZASTĘPCZEGO RODZICIELSTWA DLA DZIECI POZBAWIONYCH CZĘŚCIOWEJ LUB CAŁKOWITEJ OPIEKI	37
3. PLACÓWKI OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZE	39
3a. DOM DZIECKA „NA WZGÓRZU”	
3b. OGNISKO WYCHOWAWCZE – „SOPOCKI DOM”	

Rozdział IX PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ MOPS Sopot	41
Rozdział X WAŻNE WYDARZENIA W 2007 ROKU.	45
Rozdział XI PODSUMOWANIE ORAZ KIERUNKI DALSZYCH DZIAŁAŃ	50

SPIS WYKRESÓW:

- Wykres nr 1. Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania w latach 2003-2007.
- Wykres nr 2. Klienci korzystający z pomocy w formie zasiłków i pomocy w naturze w latach 2003-2007.
- Wykres nr 3. Struktura wydatków na zasiłki i pomoc w naturze w 2007r.
- Wykres nr 4. Liczba osób objętych kontraktem i usamodzielnionych w latach 2005-2007
- Wykres nr 5. Liczba osób korzystających z aktywnych form pomocy w latach 2005-2007.

SPIS TABEL:

- Tabela Nr 1. Źródła finansowania zadań na podstawie Ustawy o pomocy społecznej
- Tabela Nr 2. Realizacja zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie (na podstawie Ustawy o pomocy społecznej i innych ustaw)
- Tabela nr 3. Struktura wykształcenia pracowników MOPS Sopot stan na dzień 31.12.2007r.
- Tabela nr 4. Liczba osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (gminnych i powiatowych) ze względu na podział zadań (na podstawie Ustawy o pomocy społecznej)
- Tabela nr 5. Przesłanki do udzielania pomocy w ramach zadań własnych i zleconych gminie w zakresie pomocy społecznej
- Tabela nr 6. Ilość wydanych decyzji administracyjnych w 2007r.
- Tabela nr 7. Liczba osób korzystająca z dożywiania w DDPS w 2007r.
- Tabela nr 8. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania 2007r.
- Tabela nr 9. Usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia w 2007r.
- Tabela nr 10. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2007r.
- Tabela nr 11. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej
- Tabela nr 12. Rehabilitacja społeczna w 2007.
- Tabela nr 13. Zasiłek stały w 2007r.
- Tabela nr 14. Składki na ubezpieczenie zdrowotne w 2007r.
- Tabela nr 15. Zasiłek okresowy w latach 2006 i 2007.
- Tabela nr 16. Zasiłek celowy na pokrycie kosztów leków i leczenia w 2007r.
- Tabela nr 17. Zasiłek celowy na pokrycie kosztów opału i dogrzanie mieszkania w 2007r.
- Tabela nr 18. Osoby dorosłe korzystające z posiłków w okresie od 01.01.2007 do 31.12.2007
- Tabela nr 19. Dzieci korzystające z posiłków w okresie od 01.01.2007 do 31.12.2007
- Tabela nr 20. Praca socjalna w latach 2006 i 2007.
- Tabela nr 21. Liczba osób bezdomnych w 2007 roku.
- Tabela nr 22. Prace społecznie –użyteczne w 2007r.
- Tabela nr 23. Świadczenia rodzinne w latach 2006 i 2007.
- Tabela nr 24. Zaliczki alimentacyjne w latach 2006 i 2007.
- Tabela nr 25. Poradnictwo pedagogiczne w 2007r.
- Tabela nr 26. Poradnictwo prawne w 2007r.
- Tabela nr 27. Praca socjalna w 2007r.
- Tabela nr 28. Usamodzielnienia wychowanków z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych w 2007r.
- Tabela nr 29. Szczegółowe dane liczbowe dotyczące rodzin zastępczych w 2007r.
- Tabela nr 30. Wykorzystanie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych 2007r.
- Tabela nr 31. Dzieci opuszczające Dom Dziecka w 2007r.
- Tabela nr 32. Zadania wspierane zlecone do realizacji organizacjom pozarządowym w 2007r.

Rozdział I: WPROWADZENIE

Według Ustawy pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

W 2007 roku pomoc udzielana była w przypadku trudnej sytuacji życiowej przy spełnieniu kryterium dochodowego, które odpowiednio wynosiło:

1. dla osoby samotnej **477 zł**
2. dla osoby w rodzinie **351 zł**
3. w przypadku przyznawania pomocy na zakup leków oraz dogrzanie mieszkań na podstawie Uchwały Rady Miasta Sopotu nr XVIII/319/04 z dnia 2 lipca 2004r. podwyższającej kryterium dochodowe
 - a. dla osoby samotnej, której dochód nie przekracza **150%** kryterium dochodowego
 - b. dla osoby w rodzinie, w której dochód nie przekracza **130%** kryterium dochodowego
4. w przypadku przyznawania pomocy w formie posiłków na podstawie Uchwały Rady Miasta Sopotu nr XVIII/320/04 z dnia 2 lipca 2004r. podwyższającej kryterium dochodowe
 - a. dla osoby dorosłej **do 160%** kryterium dochodowego
 - b. dla dzieci i młodzieży szkół podstawowych i gimnazjalnych, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza **200%** kryterium dochodowego

MOPS w Sopocie wykonywał zadania własne gminy, zadania zlecone przez administrację rządową oraz zadania powiatowe w zakresie pomocy społecznej. Pomoc udzielana była w formie pieniężnej, w naturze lub usługach. Świadczenia miały charakter stały, okresowy lub jednorazowy. Osobom niezaradnym życiowo, niepełnosprawnym, MOPS opłacał bezpośrednio świadczenia np. gaz, energię elektryczną i opał, wydawane były gorące posiłki. Praca socjalna z podopiecznymi nastawiona była na jego usamodzielnienie życiowe oraz integrację ze środowiskiem. Kontynuowano pracę opartą na aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu (tj. kontrakty socjalne, prace społecznie – użyteczne, Klub Pracy, projekt „Asystent rodziny”). Osobom wymagającym wsparcia w codziennych czynnościach przyznawano usługi opiekuńcze w domu lub w ośrodkach wsparcia oraz domach pomocy społecznej. Udzielano pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodzicielskiej oraz osobom będącym w kryzysie. Kontynuowano działania zmierzające do pozyskania nowych rodzin zastępczych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie realizował zadania wynikające z Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, jak również Ustawy o promocji zatrudnienia i instrumentach rynku pracy oraz dodatkowo na zlecenie Prezydenta Miasta Sopotu realizowano zadania z Ustawy o świadczeniach rodzinnych i Ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej. Wszystkie działania podejmowane w roku 2007 oparte były o wspomniane ustawy oraz zgodne z Uchwałami Rady Miasta Sopotu. Bieżąca działalność zgodna była z:

1. Strategią Integracji i Polityki Społecznej na lata 2005 – 2014 przyjętej Uchwałą Nr XXIII/408/05 Rady Miasta Sopotu z 11 lutego 2005r.
2. Planem Strategicznym Wspierania Osób Niepełnosprawnych w Sopocie na lata 2005 – 2014 przyjętego Uchwałą Nr XXV/453/2005 Rady Miasta Sopotu z dnia 15 kwietnia 2005r.
3. Programem Systemu Opieki nad Dzieckiem i Rodziną przyjętego Uchwałą Nr XXXV/601/06 Rady Miasta Sopotu z 17 marca 2006r.
4. Programem promocji zatrudnienia oraz aktywizacji sopockiego rynku pracy na lata 2007 – 2013 przyjętego Uchwałą Nr XXXIX/653/2006 Rady Miasta Sopotu z dnia 29 września 2006 roku.
5. Strategią działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie na lata 2002 – 2010 z czerwca 2002r.

Przez cały rok prowadzono akcję informacyjną dla mieszkańców Sopotu dot. działalności merytorycznej Ośrodka: ulotki, strona internetowa, komunikaty prasowe, konferencje merytoryczne i prasowe, informacje dla radnych o działaniach międzysesyjnych.

Rozdział II: FINANSOWANIE POMOCY SPOŁECZNEJ

1. **7,7%** środków budżetu miasta przeznaczono na zadania realizowane przez MOPS
2. **5,4 %** środków budżetu miasta przeznaczano na zadania realizowane przez MOPS na podstawie Ustawy o pomocy społecznej w dziale 852 - realizowane przez MOPS i placówki opiekuńczo – wychowawcze (bez świadczeń rodzinnych, rehabilitacji społecznej, składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz świadczenia dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego)
3. MOPS realizował zadania pomocy społecznej ze środków własnych miasta Sopotu, dotacji z Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego, dotacji z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz z dotacji z EFS
4. Udział środków samorządowych w wydatkach ogółem na pomoc społeczną realizowanych przez MOPS i placówki opiekuńczo – wychowawcze wyniósł **77 %** (bez uwzględniania świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych)

Tabela Nr 1. Źródła finansowania zadań na podstawie Ustawy o pomocy społecznej

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota w zł.	Struktura w %
1.	Środki własne miasta Sopotu	8 621 368	77,0
2.	Dotacje celowe na zadania zlecone	1 493 966	13,3
3.	Dotacje do zadań własnych	608 135	5,4
4.	Dotacje na projekty	475 553	4,3
Razem		11 199 022	100,0

Tabela Nr 2. Realizacja zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie (na podstawie Ustawy o pomocy społecznej i innych ustaw; płatnikiem są MOPS i Urząd Miasta Sopotu)

Lp.	Rozdział	Wyszczególnienie	Źródło finansowania	Wykonanie budżetu 2007
1.	85203	Ośrodki wsparcia	środki własne miasta oraz dotacja celowa do zadania zleconego	1 008 660
2.	85202	Domy pomocy społecznej	środki własne miasta z dotacją celową do zadania własnego	391 014
3.	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za niektóre osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	dotacja celowa do zadania zleconego	93 469
4.	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne	środki własne miasta oraz dotacja celowa do zadania zleconego	2 130 800
5.	85219	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	środki własne miasta z dotacją celową do zadania własnego	2 833 958
6.	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	środki własne miasta oraz dotacja celowa do zadania zleconego	1 213 214
7.	85295	Pozostała działalność	dotacja celowa do zadania własnego i środki własne	111 500
8.	85201	Placówki opiekuńczo – wychowawcze	środki własne miasta i odpłatność powiatów, z których dzieci przebywają w Domu Dziecka „Na Wzgórzu”	1 549 028
9.	85204	Rodziny zastępcze	środki własne miasta	1 166 162
10.	85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	środki własne miasta	195 259
11.	85295	Projekty wyłonione w konkursie z zakresu opieki nad dzieckiem i rodzina oraz dla osób z zaburzeniami psychicznymi	dotacja celowa ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej	56 737
12.	85295	Dotacje celowe dla organizacji pozarządowych	środki własne miasta	30 405
13.	85219	Projekt „Można Inaczej”	środki z EFS	418 816
Razem WYDATKI (z Ustawy o pomocy społecznej)				11 199 022
1.	85156	Składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	dotacja celowa na zadanie zlecone	6 388
2.	85195	Pozostała działalność	dotacja celowa	408
3.	85212	Świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	dotacja celowa na zadania zlecone oraz środki własne	4 895 651
4.	85233	Dokształcanie i doskonalenie nauczycieli	środki własne miasta	485
5.	85295	Pozostała działalność	środki własne miasta	6 578
6.	85311	Rehabilitacja społeczna	środki własne miasta	5 472
OGÓŁEM :				16 114 004

Rozdział III: ORGANIZACJA

1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

Według stanu na dzień 31 grudnia 2007 roku w skład struktury organizacyjnej MOPS Sopot wchodziły:

- Dział Pracy Socjalnej, w skład którego wchodzi trzy Zespoły Pracy Socjalnej oraz psycholog i samodzielne specjalistyczne stanowiska pracy socjalnej: ds. osób z zaburzeniami psychicznymi i osób bezdomnych. W ramach autorskiego programu „Bezrobocie nie dla mnie” zatrudniono asystentki rodziny.
- Dział Pomocy Rodzinie, w skład którego wchodzi Punkt Interwencji Kryzysowej oraz mieszkanie chronione
- Dział Świadczeń Pomocy i Rehabilitacji Społecznej, w skład którego wchodzi Zespół Świadczeń Pomocy Społecznej, Zespół Usług i Pomocy Instytucjonalnej oraz Zespół Rehabilitacji Społecznej
- Dział Świadczeń Rodzinnych i Zaliczek Alimentacyjnych
- Dział Strategii i Pozyskiwania Środków Zewnętrznych
- Dział Finansowo-Księgowy
- Dział Administracyjno-Techniczny
- samodzielne stanowiska: ds. pracowniczych, ds. organizacji
- Dzienny Dom Pomocy Społecznej
- Dzienny Ośrodek Adaptacyjny

2. ZATRUDNIENIE

Według stanu na dzień 31 grudnia 2007 roku w MOPS Sopot zatrudnionych było 99 osób na 91,875 etatach. Obserwowano większą fluktuację kadry w stosunku do 2006r.

3. WYKSZTAŁCENIE I SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

Wszyscy pracownicy merytoryczni posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe. 58% pracowników legitymuje się wykształceniem wyższym, w tym 21% ukończyło studia podyplomowe.

W roku 2007 pracownicy uczestniczyli w 43 szkoleniach. Cyklicznym szkoleniem była superwizja dla pracowników socjalnych oraz pracowników Punktu Interwencji Kryzysowej.

Tabela nr 3. Struktura wykształcenia pracowników MOPS Sopot stan na dzień 31.12.2007r.

Wykształcenie pracowników 2007	Liczba osób
Wykształcenie pracowników ogółem (stan na dzień 31.12.2007r.)	99
w tym:	
podyplomowe	12
wyższe magisterskie	50
wyższe zawodowe	7
średnie/policealne	32
zawodowe	8
podstawowe	2
w trakcie podwyższania wykształcenia	15
w tym:	
podyplomowego	8

Rozdział IV: KLIENCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SOPOCIE

1. W 2007 roku z różnych form pomocy w ramach zadań gminnych i powiatowych zgodnie z ustawą o pomocy społecznej skorzystało:

- **1 158 rodzin** (bez świadczeń rodzinnych, zaliczek alimentacyjnych), tj. **6,1%** ogółu gospodarstw domowych w Sopocie
- **1 392 osobom** przyznano świadczenia w ramach zadań własnych i zleconych bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania, tj. **3,6%** ogółu mieszkańców Sopotu
- **832 rodzinom** udzielano pomocy w postaci pracy socjalnej tj. 4,4% ogółu rodzin zamieszkujących w Sopocie. (wzrosła liczba rodzin objętych tą formą pomocy o 13% a liczba rodzin objętych tylko pracą socjalną wzrosła o 18,6%)

UWAGA: Liczba rodzin podanych powyżej nie jest sumą ogółu rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

2. Realizacja świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych za podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej objęła:

- **1 963 rodzinom** przyznano świadczenia rodzinne, tj. 10,4% ogółu gospodarstw domowych w Sopocie.
- **225 osobom** przyznano zaliczkę alimentacyjną, tj. 0,6% ogółu mieszkańców Sopotu

3. Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji społecznej finansowanych ze środków PFRON zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych:

- **230 osobom niepełnosprawnym** przyznano dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych oraz dofinansowanie do sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych

Tabela nr 4. Liczba osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (gminnych i powiatowych) ze względu na podział zadań (na podstawie Ustawy o pomocy społecznej).

Wyszczególnienie		Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
1.	Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych /bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania/ *	1 392	1 158	2 073
2.	Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	298	294	377
3.	Świadczenia przyznawane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1 337	1 107	1 997
4.	Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej - ogółem	x	832	1 691
5.	w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	185	353

* wiersz 1 nie jest sumą wiersza 2, wiersza 3 i wiersza 4.

Przyczynami udzielania pomocy były m.in.:

1. długotrwała lub ciężka choroba
2. niepełnosprawność
3. ubóstwo
4. bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego
5. bezrobocie

Od dwóch lat najczęstszymi przesłankami do udzielenia pomocy jest w kolejności długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz ubóstwo. Znacznie spadła liczba rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z powodu bezrobocia (o 43%) z uwagi na włączanie form aktywizujących osoby bezrobotne oraz zmieniającą się sytuację na rynku pracy w Sopocie.

Pomoc udzielana była w większości na podstawie decyzji administracyjnych (oprócz: pracy socjalnej, poradnictwa, udziału w grupach wsparcia, sesjach terapeutycznych, spotkaniach integracyjnych).

Tabela nr 5. Przesłanki do udzielania pomocy w ramach zadań własnych i zleconych gminie w zakresie pomocy społecznej

Powód trudnej sytuacji życiowej*		Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	1.	563	1082
Sieroctwo	2.	1	4
Bezdomność	3.	113	115
Potrzeba ochrony macierzyństwa	4.	2	6
w tym: wielodzietność	5.	0	0
Bezrobocie	6.	173	348
Niepełnosprawność	7.	737	1146
Długotrwała lub ciężka choroba	8.	764	1164
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - ogółem	9.	283	876
w tym: rodziny niepełne	10.	220	626
rodziny wielodzietne	11.	56	278
Przemoc w rodzinie	12.	15	50
Alkoholizm	13.	86	124
Narkomania	14.	5	7
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	15.	4	5
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze	16.	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	17.	0	0
Zdarzenia losowe	18.	0	0
Sytuacja kryzysowa	19.	1	3
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	20.	0	0

* jedna rodzina może wystąpić w kilku rodzajach dysfunkcji

Tabela nr 6. Ilość wydanych decyzji administracyjnych w 2007r.

Ilość wydanych decyzji ogółem	7 934
w tym:	
Ilość wydanych decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej	5 950
Ilość wydanych decyzji w związku z realizacją ustawy o świadczeniach rodzinnych i przyznawaniu zaliczek alimentacyjnych.	1 984
Ilość odwołań od decyzji	15
w tym:	
Ilość decyzji rozpatrzonych	15
w tym:	
Utrzymano w mocy	14
Ilość decyzji do ponownego rozpatrzenia	1
Ilość decyzji oczekujących na rozpatrzenie	0

Rozdział V: SYSTEM WSPARCIA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

1. OŚRODKI WSPARCIA

Zadaniem MOPS jest zapewnienie pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym w organizacji życia bez konieczności umieszczania ich w stacjonarnych placówkach pomocy społecznej, utrzymanie sprawności fizycznej i psychicznej, podtrzymywanie kontaktów towarzyskich oraz działania integrujące ze środowiskiem poprzez zajęcia w ośrodkach wsparcia dziennego pobytu.

Ośrodkami wsparcia w Sopocie w myśl ustawy o pomocy społecznej są: Dzienny Dom Pomocy Społecznej i Dzienny Ośrodek Adaptacyjny, znajdujące się przy ul. Kolejowej 14 w Sopocie.

1a. DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ (DDPS)

Dom zaspokaja potrzeby bytowe, zdrowotne i kulturalne osobom **starszym i niepełnosprawnym** kwalifikującym się do tej formy pomocy, z uwzględnieniem ich psychofizycznej sprawności, prawa do intymnego godnego życia i ochrony dóbr osobistych.

Średnio w miesiącu z wyżywienia i zajęć w placówce korzysta 37 osób. Prawie dwie trzecie osób uczęszczających do DDPS jest w wieku poprodukcyjnym.

Zajęcia stałe realizowane w 2007 roku to:

- muzykoterapia
- zajęcia teatralne
- terapia zajęciowa (arteterapia, ergoterapia, papieroplastyka)
- pozytywne myślenie
- gimnastyka usprawniająca
- zajęcia integrujące pensjonariuszy ze środowiskiem (np. gościnne występy artystyczne, spotkania okazjonalne w innych placówkach,)

Ponadto, organizowane są uroczystości okolicznościowe przy współudziale uczestników, wyjazdy do ciekawych miejsc w okolicy i na przedstawienia różnych teatrów w Trójmieście.

Osoby korzystające z DDPS ponoszą koszty tylko za żywienie ustalone na podstawie Uchwały Rady Miasta, których wysokość uzależniona jest od ich dochodów.

ŻYWIENIE W DDPS

Posiłki przygotowywane są w kuchni Dziennego Domu Pomocy Społecznej. 58% osób ponosi pełną odpłatność za wyżywienie od stawki dziennej 11 zł, określonej

w Zarządzeniu Nr 21 Dyrektora MOPS w Sopocie z dnia 24 sierpnia 2004 roku. 22% korzystających z dożywiania było całkowicie zwolnionych z odpłatności.

Tabela nr 7. Liczba osób korzystająca z dożywiania w DDPS w 2007r.

Liczba osób korzystających z dożywiania narastająco w okresie od 01.01.2007 do 31.12.2007 w tym:	158
osoby korzystające z DOA	32
osoby korzystające z DDPS	69
posiłki donoszone do domu	57

1b. DZIENNY OŚRODEK ADAPTACYJNY (DOA)

DOA zapewnia **osobom niepełnosprawnym intelektualnie** możliwość rozwoju sprawności i umiejętności psychofizycznej poprzez realizowanie programu zajęć terapeutycznych i rehabilitacyjnych, których celem jest zapewnienie adaptacji tych osób do życia społecznego. Zajęcia prowadzone są poprzez naukę i podtrzymywanie nabytych już umiejętności, rozwijanie samodzielności życiowej, wyzwalanie aktywności i kreatywności.

Zajęcia stałe realizowane w 2007 roku to:

- muzykoterapia (działalność zespołu muzycznego „Entuzjaści”)
- warsztaty teatralne (w ramach Teatru Ubogi Relacji)
- zajęcia sportowe (basen, hipoterapia, tenis stołowy)
- zajęcia manualne w pracowni świec i pracowni drewna
- zajęcia plastyczne
- relaksacja
- cotygodniowe zajęcia w Sopockim Centrum Organizacji Pozarządowych
- redakcja gazetki „Świat Ośrodka”
- działalność 27 Gdańskiej Drużyny Harcerskiej im. Krzysztofa Kolumba.

Średnio w miesiącu z zajęć w placówce korzysta 30 osób. Osoby korzystające z DOA ponoszą koszty za żywnienie, których wysokość uzależniona jest od ich dochodów.

DOA aktywnie współpracuje z innymi ośrodkami oraz organizacjami pozarządowymi. Część uczestników brała udział w wyjeździe do Danii (wystawa prac plastycznych). Teatr Ubogi Relacji wystąpił na deskach teatrów w Trójmieście (Teatru Wybrzeże, Teatru Off de Bicz w Sopocie, Teatru Miejskiego w Gdyni) jak i na Litwie. Ośrodek na stałe współpracował ze Szkołą Muzyczną zarówno przy organizowaniu Wieczoru Poezji, jak i przy pracach nad przedstawieniem „Gerda”. Podopieczni brali także udział w Pomorskiej Lidze Tenisa Stołowego Osób Niepełnosprawnych, która odbywa się na terenie województwa pomorskiego.

Kontynuowano projekt usamodzielnienia życiowego osób niepełnosprawnych intelektualnie w ramach „mieszkania treningowego”. Projekt zakłada prowadzenie

treningu samodzielności, po którego ukończeniu część osób niepełnosprawnych będzie mogła funkcjonować we własnych mieszkaniach lub w mieszkaniach chronionych, przy minimalnym, dostosowanym do indywidualnych potrzeb wsparciu w ramach pomocy środowiskowej. W treningach uczestniczyło 13 osób. Odbytywały się wyłącznie treningi miesięczne wraz z weekendami i świętami. Dzięki treningom w weekendy podopieczni mieli możliwość korzystania z zajęć terapeutycznych, tzw. uspołeczniania polegającego na wyjściach do teatru, kina, muzeum, wystaw, kawiarni i poruszania się środkami lokomocji (np. SKM). Usamodzielnianie życiowe polega na uczeniu, wspieraniu, rozwijaniu, usprawnianiu czynności, umiejętności i zachowań niezbędnych w samodzielnym funkcjonowaniu. Ważne jest również poznanie podopiecznego w warunkach życia codziennego, określenie jego faktycznego poziomu sprawności w zakresie samodzielności życiowej i realne określenie zakresu niezbędnej pomocy.

W DOA prowadzone były zajęcia Klubu dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi. Zajęcia odbywały się dwa razy w tygodniu w godzinach popołudniowych. Prowadzona była psychoterapia indywidualna, grupowa, terapia zajęciowa oraz praca socjalna. W ciągu całego roku z oferty Klubu skorzystały 22 osoby z zaburzeniami psychicznymi. Klub realizował Program aktywizacji i integracji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Podopieczni Dziennego Ośrodka Adaptacyjnego nieprzerwanie od października 2006 biorą udział w projekcie „BIZON – Biuro Integracji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie” finansowanego z EFS, którego celem jest stworzenie warunków do aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz wprowadzenie ich na rynek pracy. W 2007 roku pięć osób zostało przeszkolonych, z których cztery podjęły pracę.

2. USŁUGI OPIEKUŃCZE

MOPS w Sopocie świadczył usługi opiekuńcze osobom, które z powodu wieku, stanu zdrowia i niepełnosprawności wymagają pomocy osoby drugiej oraz tym, którym rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

2a. USŁUGI OPIEKUŃCZE W DOMU

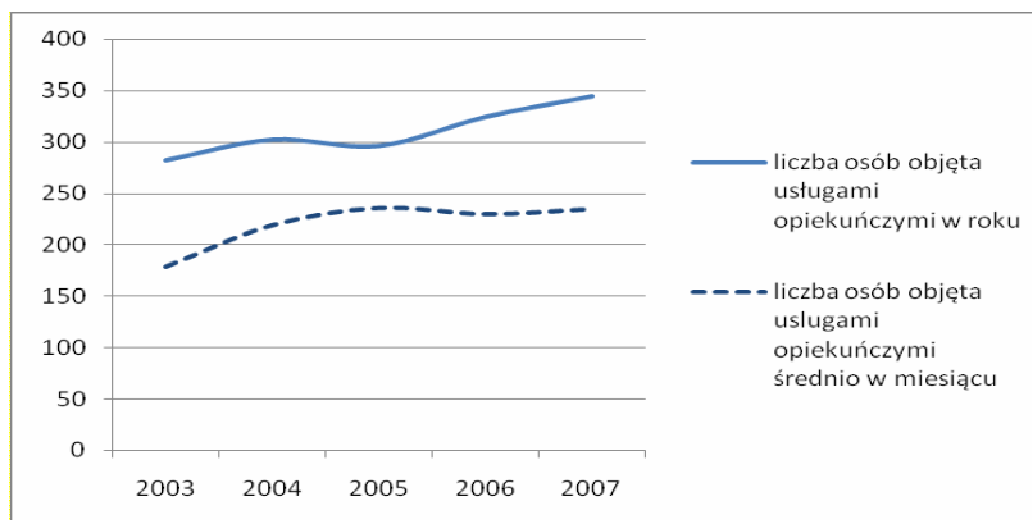
Usługi świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż (w terminie 01.07.-31.12.2007r.) oraz Polski Komitet Pomocy Społecznej (w terminie 01.01.-31.12. 2007r.) wyłonione w drodze otwartego konkursu ofert ogłoszonego przez Prezydenta Miasta Sopotu. Odpłatność podopiecznych za usługi uzależniona była od wysokości ich dochodów i ustalana na podstawie Uchwały Rady Miasta Sopotu.

Tabela nr 8. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania 2007r.

Liczba osób korzystająca z usług narastająco w okresie od 01.01.2007 do 31.12.2007	344
Liczba osób objęta opieką średnio w miesiącu	235
Wydatki na realizację zadania z budżetu gminy	871 061zł
Średnia procentowa odpłatność klienta za godzinę usługi	30
% osób ponoszących pełną odpłatność za usługi	1,74
% osób korzystających z usług nieodpłatnie	4,65
Średnia ilość godzin przypadająca na osobę dziennie	1,98

Ilość osób korzystająca z tej formy pomocy stale wzrasta przy rosnącej ilości osób objętych usługami średnio w miesiącu (choć z mniejszą dynamiką zjawiska – Wykres nr 1). Biorąc pod uwagę, iż już teraz 53% osób posiada pierwszą grupę inwalidzką lub znaczny stopień niepełnosprawności, a 88% wszystkich osób korzysta z usług dłużej niż sześć miesięcy przyjmuje się, że zapotrzebowanie na tę formę pomocy będzie rosnać w następnych latach wraz ze wzrostem liczby osób starszych w Sopocie. Przy trudnościach z pozyskaniem i zatrzymaniem profesjonalnego personelu świadczącego usługi sukcesem jest utrzymanie średniej liczby godzin usług przypadającą na osobę dziennie na poziomie około 2 godzin.

Wykres nr 1. Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania w latach 2003-2007.



2b. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W OŚRODKACH WSPARCIA

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były w formie czasowej opieki całodobowej przez następujące podmioty:

- Fundacja Misja Chrześcijańska „Oaza” Kościerzyna (do 4.02.2007r.) – 15 miejsc,
- Integracyjny Dom Opieki „Za Sosnami” Gdańsk (do 4.02.2007r.) – 4 miejsca,
- Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy Agape Nowy Staw (od 4.02.2007r.) – 12 miejsc,
- Dom Pomocy Społecznej Wejherowo (od 4.02.2007r.) – 6 miejsc.

Tabela nr 9. Usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia w 2007r.

Liczba osób korzystająca z usług narastająco w okresie od 01.01.2007 do 31.12.2007	39
Liczba osób objęta opieką średnio w miesiącu	18
Wydatki na realizację zadania z budżetu gminy	215 593zł
Średnia procentowa odpłatność klienta za usługi w ośrodku opiekuńczym	32
% osób ponoszących pełną odpłatność za usługi	2,6
% osób korzystających z usług nieodpłatnie	33

Osoby korzystające z usług opiekuńczych w ośrodkach całodobowych ponoszą częściową odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu (maksymalnie do 70% uzyskiwanego dochodu). Całodobowe usługi opiekuńcze stanowią element uzupełniający system opieki stacjonarnej w sytuacjach nagłych, kryzysowych związanych z koniecznością zapewnienia ciągłej opieki. Z trzydziestu dziewięciu osób korzystających z pomocy w ośrodkach wsparcia dziewięć osób zostało umieszczonych w domach pomocy społecznej.

2c. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Zadanie realizowane jest przez gminę ze środków budżetu państwa na zlecenie administracji rządowej.

Tabela nr 10. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2007r.

Liczba osób korzystająca z usług narastająco w okresie od 01.01.2007 do 31.12.2007	21
Liczba osób objęta opieką średnio w miesiącu	14
Wydatki na realizację zadania	126 560 zł
Średnia procentowa odpłatność klienta za godzinę usługi	7,15
% osób ponoszących pełną odpłatność za usługi	0
% osób zwolnionych z odpłatności za usługi	33
Średnia ilość godzin przypadająca na osobę dziennie	3,19

Powyższe usługi świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż wyłoniony w drodze otwartego konkursu ofert ogłoszonego przez Prezydenta Miasta Sopotu. Odpłatność podopiecznych za usługi uzależniona jest od wysokości ich dochodów i szczegółowo określona w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej.

3. KIEROWANIE DO DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do pobytu w domu pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej winien być

ostatecznością, po wyczerpaniu wszystkich form pomocy środowiskowej. Osoby przebywające w domu pomocy społecznej ponoszą częściową odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu (70% uzyskiwanego dochodu, jednak nie więcej niż pełny koszt utrzymania). Pozostałą kwotę do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają osoby zobowiązane do alimentacji oraz gmina, która skierowała osobę do domu pomocy społecznej. Taka zasada obowiązuje wobec osób skierowanych do placówek po 1 maja 2004r. Spośród 44 osób przebywających w domu pomocy społecznej przez cały rok sześć osób tj. 13,6% wszystkich ponosiło pełną odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej. W roku sprawozdawczym skierowano 16 osób do domów pomocy społecznej. Średnia miesięczna dopłata gminy do utrzymania jednej osoby wynosiła 1192zł. Całkowity koszt utrzymania mieszkańców Sopotu w DPS wszystkich typów (ze środków gminnych) wyniósł 391 014zł.

Pobyt 38 osób przebywających w domach pomocy społecznej (przebywających przez cały 2007 rok) skierowanych przed 1 maja 2004 roku finansowany był z dotacji rządowej za pośrednictwem powiatów, na terenie których usytuowane są domy pomocy społecznej.

Tabela nr 11. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej.

	Liczba osób przebywających na dzień 31.12.2007r.		Liczba osób przebywających w ciągu roku	
	wszystkie osoby	skierowani po 1 maja 2004r.	wszystkie osoby	skierowani po 1 maja 2004r.
Razem	63	33	82	44
<i>w tym:</i>				
dla osób w podeszłym wieku	7	6	11	10
dla osób przewlekle somatycznie chorych	28	14	40	21
dla osób przewlekle psychicznie chorych	11	11	12	11
dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	17	2	19	2

140 osób (90% - 126 osób - są mieszkańcami Sopotu) deklaruje chęć umieszczenia w mającym powstać DPS w Sopocie.

4. REHABILITACJA SPOŁECZNA

MOPS realizował zadania z zakresu rehabilitacji społecznej, finansowane ze środków PFRON (zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych) oraz pobyt w Warsztatach Terapii Zajęciowej z budżetu Miasta Sopotu. Zadania realizowane przez Miasto Sopot oraz

wysokość środków finansowych przeznaczonych na poszczególne zadania określały: Uchwała nr VI/63/2007 Rady Miasta Sopotu z dnia 30 marca 2007 r. w sprawie określenia zadań realizowanych w 2007 r. na rzecz osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz wysokość środków przeznaczonych na poszczególne zadania; Uchwała nr X/126/2007 Rady Miasta Sopotu z dnia 12 października 2007 r. w sprawie zmiany uchwały Nr VI/63/2007; Uchwała Nr XI/142/2007 Rady Miasta Sopotu z dnia 30 listopada 2007 r. w sprawie zmiany uchwały Nr VI/63/2007.

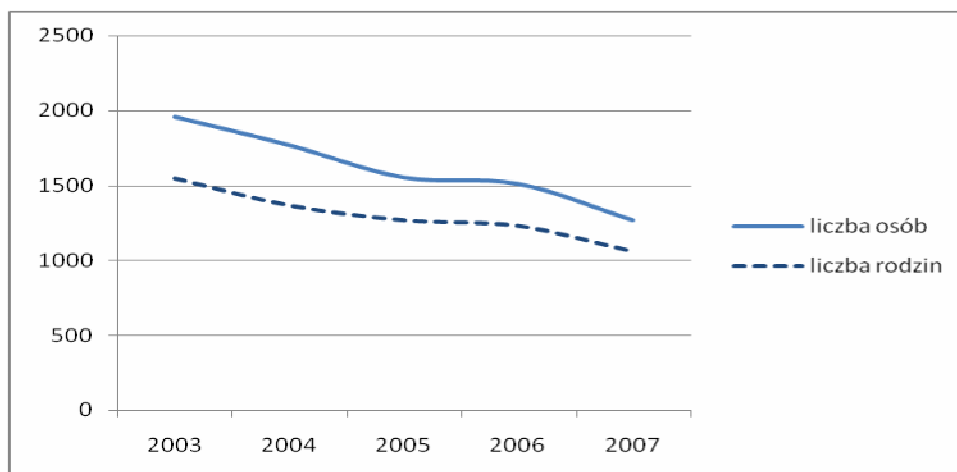
Tabela nr 12. Rehabilitacja społeczna w 2007.

Rehabilitacja społeczna	kwota dofinansowania
dofinansowanie dla 83 osób uczestniczących w turnusach rehabilitacyjnych <i>w tym:</i>	46 704 zł
42 osobom dorosłym niepełnosprawnym	25 793 zł
15 dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej	9 705 zł
13 opiekunom dorosłych osób niepełnosprawnych	5 603 zł
13 opiekunom dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	5 603 zł
dofinansowanie dla 57 osób na likwidację barier architektonicznych, w komunikowaniu się oraz technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych <i>z tego:</i>	181 414 zł
8 osobom na likwidację barier architektonicznych	85 410 zł
6 osobom na likwidację barier w komunikowaniu się	8 618 zł
45 osobom na likwidację barier technicznych	87 386 zł
<i>w tym:</i>	
52 osobom dorosłym	138 537 zł
5 dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej	42 877 zł
dofinansowanie dla 149 osób do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów?? <i>w tym:</i>	148 696 zł
121 osobom dorosłym niepełnosprawnym	99 595 zł
28 dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej	49 101 zł
dofinansowanie dla 8 osób niepełnosprawnych uczestniczących w Warsztatach Terapii Zajęciowej na terenie Miasta Gdańska i Gdyni, ze środków Budżetu Miasta Sopotu	5 471,50 zł

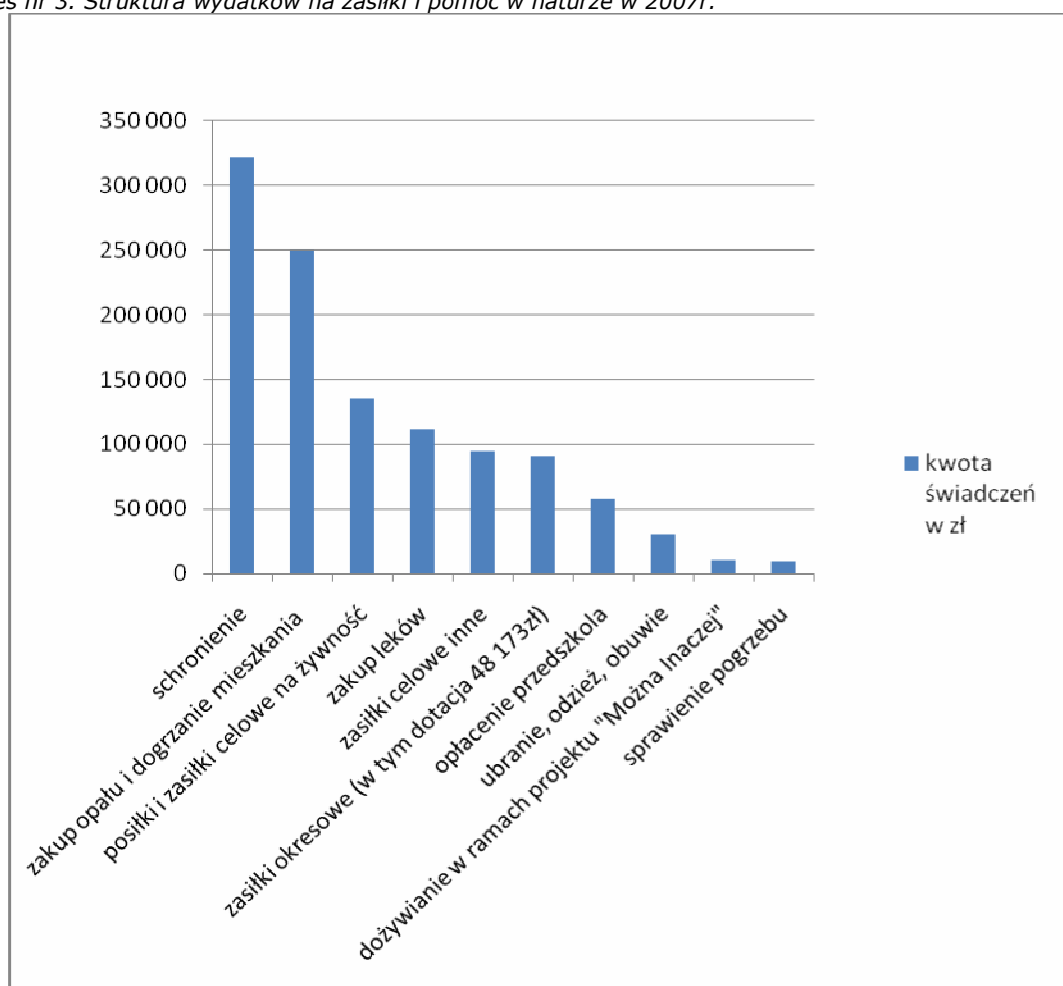
Rozdział VI: WSPARCIE RODZIN O NAJNIŻSZYCH DOCHODACH

MOPS w Sopocie udzielił pomocy w formie zasiłków i pomocy w naturze **1266 osobom z 1058 rodzin** ogółem, w tym: **1211 osobom z 1007 rodzin** w ramach zadań własnych gminy (Rozdział 85214). Średnio statystycznie **jedna rodzina** korzystając z pomocy w formie świadczeń, zasiłków oraz pomocy w naturze otrzymała **960zł** ze środków miasta w ciągu roku.

Wykres nr 2. Klienci korzystający z pomocy w formie zasiłków i pomocy w naturze w latach 2003-2007.



Wykres nr 3. Struktura wydatków na zasiłki i pomoc w naturze w 2007r.



1. POMOC PIENIĘŻNA

1a. ZASIŁEK STAŁY

Zasiłek stały jest świadczeniem pieniężnym, wypłacanym comiesięcznie. Zgodnie z art. 37 Ustawy o pomocy społecznej zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej oraz pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Zasiłki stałe są zadaniem zleconym do realizowania przez gminę finansowanym ze środków administracji rządowej.

W 2007 roku wzrósł koszt całkowity wykonywania zadania o 4% przy utrzymaniu tej samej liczby osób, którym wypłacane są zasiłki stałe. Średnia zasiłku stałego wzrosła o 3%.

Tabela nr 13. Zasiłek stały w 2007r.

	Liczba osób	Liczba rodzin	Koszt całkowity
Zasiłek stały ogółem	278	274	1 018 937
w tym:			
dla osoby samotnie gospodarującej	233	233	932 341
dla osoby pozostającej w rodzinie	45	41	86 596

1b. SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

Do zadań zleconych realizowanych przez gminę ze środków budżetu państwa należy opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Są one opłacane za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia z innego tytułu oraz na podobnych warunkach za osoby bezdomne uczestniczące w programie wychodzenia z bezdomności.

Tabela nr 14. Składki na ubezpieczenie zdrowotne w 2007r.

Ilość osób	Liczba należnych składek	Całkowita kwota wydatków
241	2 432	81 797 zł

1c. ZASIŁEK OKRESOWY

Zasiłek okresowy jest zadaniem własnym gminy (z dotacją) o charakterze obowiązkowym. Zasiłek okresowy przysługuje ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie lub możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Zgodnie z art. 38 ustawy o pomocy społecznej zasiłek przysługuje osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (tj. od 477 zł) lub rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny (np. 2-osobowej rodziny od 702 zł.).

Tabela nr 15. Zasiłek okresowy w latach 2006 i 2007.

	2006			2007		
	Liczba osób	Liczba rodzin	Koszt całkowity (w zł)	Liczba osób	Liczba rodzin	Koszt całkowity (w zł)
Zasiłek okresowy ogółem	64	61	95 270	58	57	90 607
<i>w tym:</i>						
ze względu na długotrwałą chorobę	27	26	29 420	31	31	36 011
ze względu na niepełnosprawność	8	8	7 915	11	11	11 175
ze względu na bezrobocie	35	34	53 410	26	26	41 192

Zanotowano ogółem prawie 10% spadek liczby osób, którym przyznano zasiłek okresowy wraz z 5% spadkiem kwoty wydatkowanej na to zadanie. Zmniejszyła się także o 25% liczba osób pobierająca zasiłek z powodu bezrobocia przy około 20% wzroście liczby osób, którym przyznano zasiłek ze względu na długotrwałą chorobę oraz niepełnosprawność. Ta zmiana pokazuje zmieniającą się specyfikę klientów MOPS. Średnia wysokość zasiłku wynosi 272 złote i jest niższa o 15% od średniej wysokości tego zasiłku rok wcześniej. Średni czas otrzymywania zasiłku przedłużył się o około miesiąc i wynosił prawie sześć miesięcy (5,7 m-c).

1d. ZASIŁEK CELOWY

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych jest własnym zadaniem gminy o charakterze obowiązkowym.

POMOC W ZAKUPIE LEKÓW

Kolejny rok z rzędu wzrosła liczba osób korzystających z pomocy na pokrycie kosztów leków i leczenia (choć dynamika zjawiska jest o wiele mniejsza niż rok temu), a co za tym idzie wzrosły wydatki na to zadanie o 36% w porównaniu do roku 2006. Większa ilość osób korzystała z pomocy na podstawie Uchwały Rady Miasta z dnia 2 lipca 2004r. podwyższającej kryterium dochodowe uprawniające do zasiłku celowego (24% wszystkich korzystających z tej formy pomocy). Większy odsetek osób korzystało z zasiłku specjalnego na zakup leków (9,3% z 5,3% w 2006r.).

Tabela nr 16. Zasiłek celowy na pokrycie kosztów leków i leczenia w 2007r.

	Liczba osób	Średnia wysokość zasiłku (zł)	Koszt całkowity (zł)
Zasiłek celowy na pokrycie kosztów leków i leczenia ogółem	365	115	111 931
<i>w tym:</i>			
na podstawie Uchwały Rady Miasta podnoszącej kryterium dochodowe	89	114	27 375
zasiłek specjalny na zakup leków	34	211	12 249

POMOC NA POKRYCIE KOSZTÓW OPAŁU I DOGRZANIE MIESZKANIA

Ponownie w 2007 roku wzrosła liczba osób korzystających z tej formy pomocy, co w konsekwencji podwyższa koszty tego zadania. 30% wzrost kosztów podyktowany jest nie tylko większą ilością osób korzystających z tej formy pomocy (o 15%), ale także rosnącymi kosztami związanymi z utrzymaniem mieszkania i jego ogrzaniem. Nieznacznie spadł odsetek osób korzystających z zasiłku na podstawie Uchwały Rady Miasta z dnia 2 lipca 2004r. podwyższającej kryterium dochodowe uprawniające do zasiłku celowego.

Tabela nr 17. Zasiłek celowy na pokrycie kosztów opału i dogrzanie mieszkania w 2007r.

	Liczba osób	Średnia wysokość zasiłku (zł)	Koszt całkowity (zł)
Zasiłek celowy na pokrycie kosztów opału i dogrzanie mieszkania ogółem	411	522	250 145
<i>w tym:</i>			
na podstawie Uchwały Rady Miasta podnoszącej kryterium dochodowe	99	545	62 170
zasiłek celowy specjalny	54	492	27 560
Zasiłek celowy na opłacenie energii i gazu	62	257	34 310

POMOC W ZAKUPIE ŻYWNOŚCI

Z tej formy pomocy skorzystało 646 osób (łącznie z dziećmi), co pokazuje 21,4% wzrost w stosunku do roku poprzedniego. Zmniejszyła się ilość dzieci i młodzieży żywionych w szkołach (mniejsza liczba dzieci w szkołach podstawowych). Następuje jednocześnie wzrost liczby osób korzystających z zasiłku celowego na dożywianie w domu.

POMOC NA OPŁACENIE PRZEDSZKOLA

Z tej formy pomocy skorzystało łącznie 51 osób w ciągu całego roku. Średnia wysokość zasiłku wynosiła 113zł na miesiąc, przy czym całkowity koszt tego zadania wyniósł 57 689zł.

POMOC NA SPRAWIENIE POGRZEBU

Jest to świadczenie niepieniężne dla osób, które nie posiadały świadczeń emerytalno – rentowych oraz rodzinie, która nie była w stanie pokryć kosztów pogrzebu samodzielnie.

Zadanie to realizowane było przez Zakład Komunalny w Sopocie Zarząd Dróg i Zieleni. Koszt realizacji tego zadania wyniósł 9 133zł. Pokryto koszt pięciu pogrzebów, średnio koszt jednego wyniósł 1 827zł.

2. DOŻYWIANIE

Miasto Sopot od 1990 roku traktuje dożywianie jako zadanie priorytetowe i jako jedyne w Trójmieście stosuje podwyższone kryterium dochodowe zgodnie z Uchwałą Nr XVIII/320/04 Rady Miasta Sopotu w sprawie udzielania pomocy w formie posiłków dla osób dorosłych i młodzieży szkół podstawowych i gimnazjalnych (dla dzieci do 200% kryterium dochodowego). Gmina realizuje także Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Łącznie w ramach Programu pomocą objęto 760 osób, w tym 347 dzieci i młodzieży. Z posiłków skorzystało łącznie 238 osób. Całkowity koszt Programu wyniósł 246 492 zł, w tym środki gminne stanowiły 55% (tj. 134 992zł).

Tabela nr 18. Osoby dorosłe korzystające z posiłków w okresie od 01.01.2007 do 31.12.2007

Liczba osób dorosłych korzystających z posiłków w tym:	67
Liczba osób dorosłych korzystających z posiłków w ramach Programu	62
Liczba osób dorosłych korzystających z posiłków z tytułu podwyższonego kryterium	5

Podmiotem realizującym zadanie był „Bar Station” przy ul. Dworcowej wyłoniony w drodze przetargu. Koszt posiłku wyniósł: 4,70zł.

W roku 2007 z posiłków skorzystało 199 dzieci. Koszt jednego obiadu wynosił 3,20zł.

Tabela nr 19. Dzieci korzystające z posiłków w okresie od 01.01.2007 do 31.12.2007

Liczba dzieci korzystających z posiłków w tym:	199
Liczba dzieci korzystająca z posiłków w ramach Programu	177
Liczba dzieci korzystających z posiłków z tytułu podwyższonego kryterium	22

Kolejny rok obserwujemy spadek liczby dzieci korzystających z posiłków, jednak podkreślić należy, że każde dziecko potrzebujące taką pomoc otrzymuje.

3. ŚRODOWISKOWA PRACA SOCJALNA

Pracą socjalną jest działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna prowadzona jest w oparciu o dokonanie diagnozy sytuacji klienta, opracowanie planu pomocy i wsparcia w zależności od indywidualnej sytuacji oraz posiadanego potencjału osobistego. Problemy nie powinny być rozwiązywane w oderwaniu od sytuacji rodziny a ważne jest, by podejście do osoby czy rodziny objętej pracą socjalną było systemowe / holistyczne.

Praca socjalna realizowana jest poprzez:

- rozpoznawanie indywidualnych potrzeb klientów,
- opracowywanie indywidualnych planów pomocy,
- wspomaganie i prowadzenie poszczególnych przypadków i grup w celu usamodzielnienia życiowego, motywowanie do podejmowania działań,
- w uzasadnionych przypadkach zawieranie kontraktów socjalnych,
- ocena podejmowanych działań i ich weryfikacja,
- prowadzenie działań mających na celu informowanie, kierowanie do odpowiednich instytucji, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- organizowanie i udział w spotkaniach interdyscyplinarnych z udziałem przedstawicieli różnych instytucji (np. Sądu Rodzinnego, kuratorów, Policji, Straży Miejskiej, Powiatowego Urzędu Pracy w Gdyni, pedagogów szkolnych oraz wychowawców szkolnych i przedszkolnych) w celu ustalenia wspólnego planu pomocy dla konkretnej rodziny,
- organizowanie wszechstronnego wsparcia z udziałem różnych podmiotów współpracujących z MOPS.

Tabela nr 20. Praca socjalna w latach 2006 i 2007.

Praca socjalna	2006	2007
Liczba rodzin	599	667
Liczba osób w rodzinach	1 062	1 306
<i>w tym:</i>		
Liczba rodzin objęta tylko pracą socjalną	156	130
Liczba osób w rodzinach objętych tylko pracą socjalną	310	240

Wzrosła ogólna liczba rodzin objętych pracą socjalną. Jednocześnie spadła liczba rodzin objętych tylko pracą socjalną w stosunku do roku 2006.

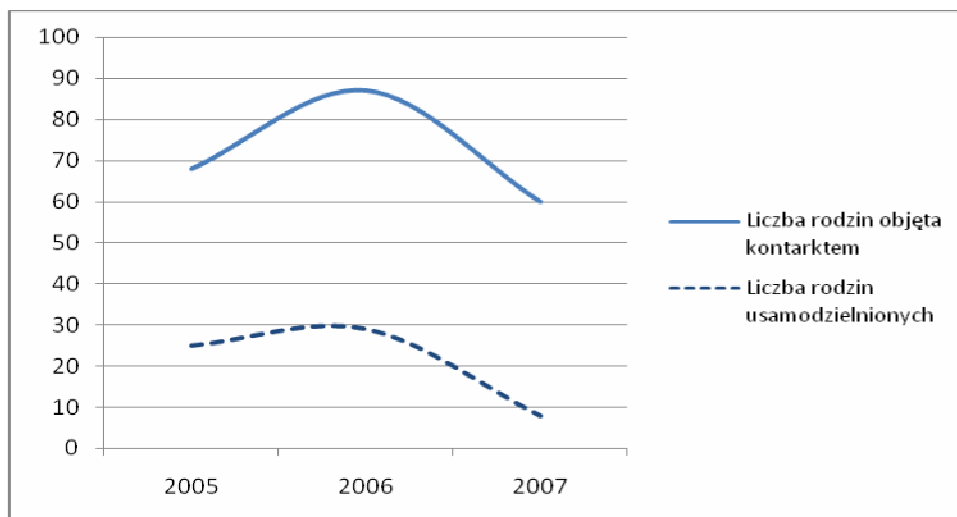
3a. KONTRAKT SOCJALNY

Kontrakt jest pisemną umową zawartą pomiędzy osobą ubiegającą się o pomoc a pracownikiem socjalnym określającą uprawnienia i zobowiązania stron zmierzające do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej danej osoby lub rodziny. Kontrakt przyczynia się do odzyskania zdolności do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, prawidłowego pełnienia ról społecznych. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu, niedotrzymania jego postanowień, nieuzasadnionej odmowy podjęcia pracy itp., ośrodek pomocy społecznej może odmówić pomocy finansowej lub ją wstrzymać. Praca kontraktem wymaga dużo większego nakładu pracy ze strony pracownika socjalnego, który musi utrzymywać stały kontakt z rodziną, by wspierać a zarazem nadzorować przebieg umowy.

W roku 2007 kontraktem socjalnym objęte były przede wszystkim rodziny niezaradne w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, korzystające ze wsparcia „asystenta rodziny” oraz osoby bezrobotne kierowane do prac społecznie-użytecznych. Wszystkie rodziny korzystały z pomocy MOPS od wielu lat, co znacznie utrudniało pracę z nimi ze względu na wyuczone nawyki (ucieczka w chorobę, nieposiadanie stopnia niepełnosprawności przy częstym dostarczaniu zwolnień lekarskich do Powiatowego Urzędu Pracy).

Procent rodzin usamodzielnionych zasadniczo spadł z 33 do 14 punktów procentowych z uwagi na fakt, iż większość klientów objętych kontraktem jest osobami długotrwale korzystającymi z pomocy społecznej. Motywowanie i budowanie pozytywnych nawyków wśród tej grupy jest dużo bardziej czasochłonne i wymaga często dłuższej niż rok pracy.

Wykres nr 4. Liczba osób objętych kontraktem i usamodzielnionych w latach 2005-2007



3b. PROJEKT „ASYSTENT RODZINY”

Projekt realizowany jest przez MOPS od maja 2006r. Środki na zatrudnienie czterech asystentek rodziny pochodziły z budżetu miasta w ramach projektu „Bezrobocie – nie dla mnie”. Opieką objęte były rodziny charakteryzujące się bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, które wyraziły zgodę na uczestnictwo w projekcie, jednocześnie podpisując kontrakt socjalny. W 2007 roku opieką objęto 22 rodziny, co stanowi ponad 30% wzrost do roku poprzedniego. Były to rodziny niepełne i wielodzietne, w których średnia liczba dzieci wynosi 2,7.

Doświadczenia zebrane od początku trwania projektu pozwalają pracownikom socjalnym na coraz trafniejsze dobieranie rodzin i dostosowywanie do niej najlepszej formuły pomocy. Wymiernym efektem projektu jest liczba 26 dzieci, które dzięki działaniom asystentek rodziny i pracowników socjalnych pozostały w środowisku rodzinnym a nie znalazły się w systemie opieki zastępczej (30% wzrost w stosunku do 2006r.). Kolejny rok pracy asystentek przyniósł wymierne efekty w postaci poprawy sytuacji rodzin wieloproblemowych, ich funkcjonowanie w środowisku lokalnym, zapobieżenie dalszej marginalizacji i odebrania dzieci rodzicom. Wypracowywany jest model pracy z różnymi rodzinami w zależności od czasu korzystania z pomocy MOPS.

4. SYSTEM WSPARCIA OSÓB BEZDOMNYCH

Kolejny rok liczba osób bezdomnych w Sopocie maleje. W stosunku do 2006 roku spadek wyniósł 11,7%. Jest to wynik konsekwentnej polityki wobec osób, których zadłużenie mieszkania przekracza trzymiesięczną należność. Ponadto, trwa dalsze „uszczelnianie” systemu udzielania pomocy głównie poprzez wsparcie klientów, których

ostatnie stałe zameldowanie znajduje się w Sopocie. Osobom z ostatnim meldunkiem poza Sopotem udzielana jest jednorazowa pomoc celowa w postaci zakupu biletu do miejsca ostatniego zamieszkania. W okresie jesienno-zimowym wszystkie osoby wyrażające zgodę kierowane są do noclegowni lub schroniska.

Tabela nr 21. Liczba osób bezdomnych w 2007 roku.

Liczba osób bezdomnych, które skorzystały z jakiegokolwiek formy pomocy w tym:	113
Liczba osób bezdomnych z ostatnim zameldowaniem w Sopocie	101
Liczba osób bezdomnych, które skorzystały z pomocy w formie schronienia w tym:	74 (-10,8%)
Liczba osób bezdomnych z ostatnim zameldowaniem w Sopocie	70

Wśród osób bezdomnych, którym udzielono pomocy w jakiegokolwiek formie 89,4% osób posiada ostatnie zameldowanie w Sopocie, podczas gdy wśród osób, które skorzystały ze schronienia odsetek ten wynosi 94,6 punktu. Pomimo regularnych, cotygodniowych lustracji miejsc niemieszkalnych (altanki, piwnice i inne) pracownika socjalnego wraz z funkcjonariuszem Straży Miejskiej tylko część osób decyduje się na skorzystanie z noclegu, szczególnie w okresie jesienno-zimowym. Każda osoba otrzymuje dokładne informacje o placówkach i możliwych formach pomocy, jednocześnie pracownik socjalny i streetworkerzy pobierają oświadczenia od osób nie wyrażających zgody na pobyt w schronisku.

W konsekwencji kolejny rok odnotowano spadek wydatków na pokrycie kosztów pobytu w schroniskach o 15%.

Podmiotami zapewniającymi schronienie zgodnie z umowami w 2007r. były:

- Gdańska Fundacja Kultury Chrześcijańskiej im. Św. Brata Alberta (schronisko i noclegownia przy ul. Równej w Gdańsku),
- Pomorskie Centrum Pomocy Bliźniemu (ul. Kochanowskiego, Gdańsk),
- Towarzystwo Wspierania Potrzebujących (noclegownia i schronisko przy ul. Mostowej 1 w Gdańsku),
- Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta (schroniska przy ul. Starowiślniej 3 oraz ul. Przeglasińskiej 135; noclegownia przy ul. Żaglowej w Gdańsku),
- Stowarzyszenie Opiekuńczo-Resocjalizacyjne „Prometeusz” Schronisko dla Bezdomnych Kobiet ul. Sucharskiego 1 Gdańsk.

Średni miesięczny koszt pobytu jednej osoby w placówce wynosił, zależnie od standardu, od 480zł do 660 zł.

W celu realizowania efektywniejszej pomocy dla osób bezdomnych pracownik socjalny ściśle współpracuje z Policją, Strażą Miejską, Powiatowym Urzędem Pracy, Referatem Zdrowia i Pomocy Społecznej w Urzędzie Miasta, szpitalami, terapeutami ds. uzależnień,

placówkami zapewniającymi schronienie, „Partonatem- organizacją świadczącą pomoc osobom opuszczającym Zakład Karny, Powiatowym Zespołem do Spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności.

Pracownik socjalny ds. osób bezdomnych uczestniczy w pracach Pomorskiego Forum Wychodzenia z Bezdomności, pracującego nad standaryzowaniem systemu placówek i pomocy osobom bezdomnym.

Już po raz czwarty z inicjatywy Forum odbyło się badanie socjodemograficzne „Portret Ludzi Bezdomnych Województwa Pomorskiego”, podczas którego dokładnie przeliczono osoby bezdomne przebywające na terenie województwa. Według raportu na terenie Sopotu w miejscach Niemieszkalnych znajduje się 12 osób, co pokazuje, iż ich liczba systematycznie maleje (2001 - 24 osoby; 2003 – 26 osób; 2005 – 20 osób).

Od października 2005r. MOPS jest partnerem projektu w ramach Inicjatywy Wspólnotowej Equal, Agenda Bezdomności – Standard Aktywnego Powrotu na Rynek Pracy. W ramach projektu testowany jest model reintegracji społecznej i zawodowej osób bezdomnych. Głównym celem jest zwiększenie szans osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością na przywrócenie samodzielności społecznej, w tym przygotowanie ich do powrotu na rynek pracy. Projekt zawiera cały system powiązanych ze sobą działań przełamujących bierność zawodową i społeczną osób bezdomnych. W 2007 roku zawarto cztery Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności z osobami z Sopotu a pięć indywidualnych profili doświadczeniowych, których celem było uświadomienie klientom ich możliwości do zmiany.

5. PRACE SPOŁECZNIE – UŻYTECZNE

Zgodnie z nowelizacją Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z listopada 2005r. prace społecznie użyteczne stały się szeroko stosowaną formą aktywizacji bezrobotnych klientów MOPS. W ramach prac bezrobotni mogą przepracować maksymalnie dziesięć godzin tygodniowo, za które dostają wynagrodzenie, nie pozbawiające ich prawa do świadczeń pomocy społecznej. Wynagrodzenie, o którym mowa jest w 40% finansowane przez Urząd Miasta Sopotu, a w 60% przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdyni.

Na terenie Sopotu przygotowano 20 stanowisk pracy w poniższych jednostkach:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
- Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji,
- Muzeum Sopotu,
- SP ZOZZ „Uzdrowisko Sopot”,
- Zespół Szkół Specjalnych Nr 5,
- Dom Dziecka „Na Wzgórzu”.

W zakresie obowiązków były przede wszystkim prace gospodarczo – porządkowe (zewnątrzne i wewnętrzne). W przypadku Zespołu Szkół Specjalnych była to też pomoc w opiece nad dziećmi niepełnosprawnymi.

Średnio w miesiącu prace wykonywane były przez 13 osób, co pokazuje, że lista chętnych do pracy była znacznie krótsza od ilości zabezpieczonych miejsc pracy. Standardowo osoby kierowane były do wykonywania prac społecznie-użytecznych na sześć miesięcy. Doświadczenie roku 2007r. pokazuje, iż czas ten powinien ulec skróceniu ze względu na obserwowalne uzależnienie się bezrobotnych od takiego systemu pracy, w którym choć są zarejestrowani w PUP nie uważają się już za bezrobotnych. Z drugiej strony, pracodawcy pomimo zadowolenia z ich pracy nie są w stanie bądź nie są zainteresowani stałym zatrudnianiem tych osób.

Tabela nr 22. Prace społecznie –użyteczne w 2007r.

Liczba osób skierowanych do prac społecznie - użytecznych w tym:	68
Liczba osób w wieku 18-44	34
Liczba osób w wieku 45-64 (kobiety 45-59)	34
Liczba osób, które podjęły prace w tym:	30 (44%)
Liczba osób w wieku 18-44	12
Liczba osób w wieku 45-64 (kobiety 45-59)	18
Liczba osób, które nie stawily się po wniosek do Powiatowego Urzędu Pracy	20
Liczba osób, które zrezygnowały z prac w tym:	25 (37%)
Liczba osób w wieku 18-44	13
Liczba osób w wieku 45-64 (kobiety 45-59)	12
Liczba osób, która podjęła zatrudnienie na „wolnym rynku”	10

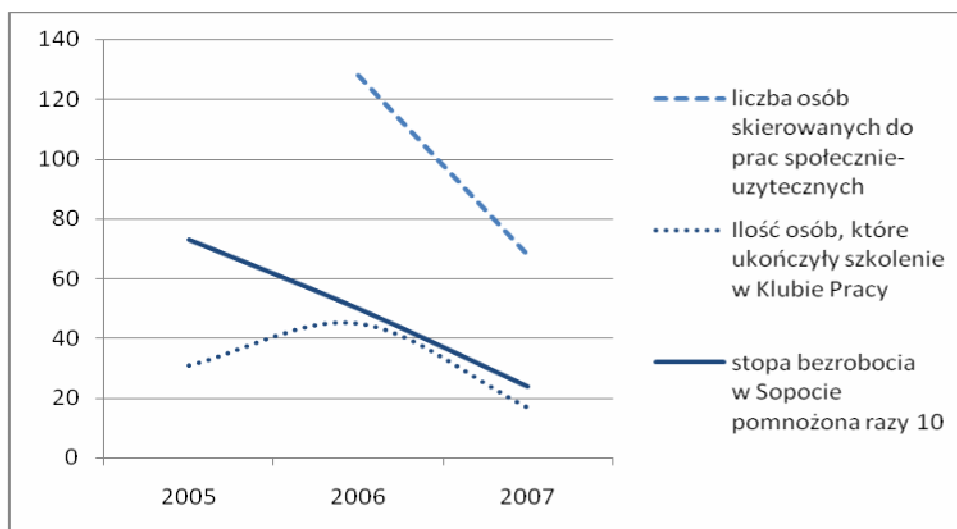
Ze względu na znacznie zmniejszającą się ilość osób bezrobotnych w gminie Sopot, a przy tym coraz mniejszą liczbę osób bezrobotnych korzystających ze wsparcia MOPS liczba osób spełniających warunki kwalifikujące do wykonywania prac społecznie-użytecznych zmalała o 47% w stosunku do roku poprzedniego. Jednak, dzięki konsekwencji stosowania tej formy pracy, procent osób podejmujących prace wzrósł o 5% przy malejącym odsetku osób rezygnujących z pracy (z 54% do 37%). Wśród klientów podejmujących prace relatywnie więcej jest osób w wieku produkcyjnym niemobilnym (kobiety 45-59 i mężczyźni 45-64), gdzie wiek może mieć zasadnicze znaczenie przy chęci podejmowania pracy.

Osoby, które nie podjęły prac społecznie – użytecznych tracą świadczenia na okres trzech miesięcy w PUP i w MOPS (ta druga uzależniona od sytuacji rodzinnej) i kolejny rok żadna z tych osób nie zgłosiła się ponownie z wnioskiem o pomoc w danym okresie.

6. KLUB PRACY PRZY MOPS

W 2007r. zorganizowano trzy edycje szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Z oferty mogli skorzystać bezrobotni mieszkańcy Sopotu, w tym klienci MOPS kierowani przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdyni. Uczestnictwo w zajęciach odbywało się w oparciu o kontrakt socjalny zawierany pomiędzy pracownikiem socjalnym a podopiecznym, który zobowiązywał się do systematycznego uczestnictwa w zajęciach, przestrzegania regulaminu i terminowego wywiązywania się z podjętych zadań. Zajęcia Klubu Pracy odbywały się w systemie trzytygodniowych szkoleń podczas każdej edycji. Obejmowały naukę pisania życiorysów, listów motywacyjnych, autoprezentacji, rozmowy z pracodawcą oraz innych umiejętności związanych z efektywnym poruszaniem się po rynku pracy. Program Klubu Pracy wymuszał aktywność, pokonanie własnej apatii, bierności, pozwalał na odkrycie własnych możliwości i umiejętności. Odmowa udziału w zajęciach stanowiła podstawę odmowy świadczeń pomocy społecznej. Wśród klientów pomocy społecznej nie było dużego zainteresowania zajęciami w Klubie Pracy. Ponadto, w budynku MOPS przy ul. Marynarzy 4 zainstalowano INFO-kiosk z ofertami pracy, dostępny w godzinach otwarcia urzędu.

Wykres nr 5. Liczba osób korzystających z aktywnych form pomocy w latach 2005-2007.



Spadająca ilość osób bezrobotnych w Sopocie związana ze wzrastającą ilością miejsc pracy jest automatycznie zauważalna w liczbie klientów korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia, jak i klientów objętych aktywnymi formami pomocy (praca kontraktem, prace społecznie - użyteczne oraz uczestnictwo w Klubie Pracy).

Obecnie coraz trudniej wytypować osoby rokujące na wyjście ze względu na długotrwałe zwolnienia lekarskie, lekki stopień niepełnosprawności, czy po prostu bierną postawę. Opisana sytuacja znajduje też odzwierciedlenie w zmniejszającej się ilości zasiłków okresowych udzielanych ze względu na bezrobocie.

Rozdział VII: SYSTEM POMOCY DZIECKU I RODZINIE

1. WYPOCZYNEK ZIMOWY I LETNI

- W czasie ferii zimowych odbywały się zajęcia dla piętnaściora dzieci z najuboższych rodzin, podczas których dzieci odwiedziły Oceanarium, Aquapark, Hipodrom. Zajęcia organizowali pracownicy socjalni.
- 46 dzieci pojechało na kolonie letnie do Murzasichle w górach i do Łapina w województwie pomorskim. Wyjazd został sfinansowany ze środków MOPS.
- 10 dzieci wytypowanych przez pracowników socjalnych brało udział w kolonii letniej w Przywidzu. Koszty zostały pokryte przez Kuratorium Oświaty.

2. POMOC ŚWIĄTECZNA

ŚWIĘTA WIELKANOCNE

- Dwadzieścia samotnych osób korzystających ze wsparcia MOPS otrzymało świąteczne paczki żywnościowe

ŚWIĘTA BOŻEGO NARODZENIA

- 2 grudnia w Sali Urzędu Miejskiego odbyła się zorganizowana przez pracowników socjalnych zabawa choinkowa dla dzieci w wieku 3-10 lat. W zabawie wzięło udział 62 dzieci; paczki świąteczne otrzymało 79 dzieci z najuboższych rodzin
 - Po raz trzynasty paczki świąteczne przygotowane przez wolontariuszy w ramach akcji „Zostań Świętym Mikołajem” otrzymały rodziny wytypowane przez pracowników socjalnych oraz około 100 samotnie mieszkających osób dorosłych. Ponadto, paczki przygotowywali uczniowie Szkoły Autonomicznej w Sopocie (dla 19 dzieci z 6 rodzin) oraz Fundacja Zrównoważonego Rozwoju Społecznego i Fizycznego „Zorza” (dla 58 dzieci z 15 rodzin)
- 16 grudnia odbył się poczęstunek świąteczny wraz loterią fantową dla mieszkańców Sopotu organizowany przez Karczmę „Polska Zagroda” wspólnie z Urzędem Miasta, MOPS-em oraz „Caritas”

- 20 grudnia odbyło się świąteczne spotkanie dla uczestników Dziennego Domu Pomocy Społecznej oraz Dziennego Ośrodka Adaptacyjnego
- 22 grudnia w Dziennym Domu Pomocy Społecznej odbyło się spotkanie wigilijne dla 30 osób objętych stałą pomocą Działu Pracy Socjalnej MOPS w Sopocie. Wszyscy otrzymali paczki świąteczne.
- 24 grudnia odbyło się w Caritas „Sopockie Betlejem” wraz z poczęstunkiem i paczkami dla samotnych i niezamożnych mieszkańców Sopotu

3. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZALICZKI ALIMENTACYJNE

Na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy z 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, Dział Świadczeń Rodzinnych i Zaliczek Alimentacyjnych w MOPS wypłacał:

- zasiłki rodzinne z dodatkami,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłki i świadczenia pielęgnacyjne,
- zaliczki alimentacyjne.

Tabela nr 23. Świadczenia rodzinne w latach 2006 i 2007.

	2006			2007		
	Liczba rodzin/osób	łączna liczba świadczeń	Suma wypłaconych świadczeń	Liczba rodzin/osób	łączna liczba świadczeń	Suma wypłaconych świadczeń
Korzystający ze świadczeń rodzinnych	2028 rodzin	35 964	3 626 797,-	1963 rodzin	34 706	3 852 229,-
Zasiłki pielęgnacyjne	590 osób	7 074	1 041 381	660 osób	7 920	1 211 760
Świadczenia pielęgnacyjne	38 osób	451	189 028	40 osób	483	201 838
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	289 osób	289	289 000,-	298 osób	298	298 000,-

W ciągu całego roku ze świadczeń rodzinnych skorzystały 1963 rodziny, co stanowi 3% spadek przy jednoczesnym wzroście kwoty wypłaconych świadczeń w stosunku do roku poprzedniego. Jest to konsekwencją utrzymania kryterium dochodowego na poziomie 504 zł przy jednoczesnym spadku bezrobocia i wzroście realnych płac. Liczba świadczeń zasiłków rodzinnych i zasiłków rodzinnych z dodatkami spadła o około 7% a liczba zasiłków pielęgnacyjnych wzrosła o 12%. Zanotowano 3% wzrost ilości wypłaconych jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka.

Tabela nr 24. Zaliczki alimentacyjne w latach 2006 i 2007.

	2006			2007		
	Liczba rodzin	łączna liczba świadczeń	Suma wypłaconych świadczeń	Liczba rodzin	łączna liczba świadczeń	Suma wypłaconych świadczeń
Korzystający z zaliczki alimentacyjnej	242	3 680	871 126	225	3 465	804 681
Wyegzekwowane należności z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych	17 856,69			21 280,89		
Liczba postępowań wobec dłużników alimentacyjnych w tym:						
przebywających na terenie miasta Sopotu	229			351		
przebywających poza terenem miasta Sopotu	116			185		
przebywających poza granicami RP	104			155		
	9			11		

Liczba osób korzystających z zaliczki alimentacyjnej oraz kwota wypłaconych świadczeń spadły o 7% w stosunku do roku 2006. Wzrósł jednak procent wyegzekwowanych należności z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych z 2,04 do 2,64 punktu procentowego w 2007 roku. Tabela powyżej przedstawia dane liczbowe dotyczące realizacji zaliczek alimentacyjnych.

4. PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Poradnictwo specjalistyczne realizowane jest przez Dział Pomocy Rodzinie. Zgodnie z art. 46 ustawy o pomocy społecznej poradnictwo specjalistyczne świadczone jest osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

4a. PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

W ramach porad pedagogicznych informowano o prawach i obowiązkach oraz szkolono rodziny zastępcze i naturalne, kierowano rodziny zastępcze do innych specjalistów (psychologa, prawnika, poradni specjalistycznych, pracownika socjalnego), wspierano w pełnieniu roli rodzica i edukowano w zakresie wiedzy dotyczącej rozwoju dziecka, jego potrzeb, żywienia, zachowania, udzielano informacji o zadaniach i kryteriach doboru na kandydatów na rodziny zastępcze i adopcyjne, opiniowano i szkolono kandydatów na rodziców zastępczych. Pedagog prowadził również pracę socjalną oraz diagnozę ukierunkowaną na ocenę szans powrotu dziecka do rodziny naturalnej.

Tabela nr 25. Poradnictwo pedagogiczne w 2007r.

	Liczba porad	Liczba osób	Liczba osób w rodzinach
Poradnictwo pedagogiczne ogółem w tym:	421	111	310
Porady dla rodziców naturalnych	69	24	60
Porady dla rodziców zastępczych i adopcyjnych	325	72	211
inne	27	15	39

4b. PORADNICTWO PRAWNE

Celem udzielania porad prawnych jest pomoc zmierzająca do rozwiązania konfliktów oraz problemów prawnych. W ramach porad udzielano pomocy w:

- sprawach rodzinnych (przemoc w rodzinie, alimentacja, rozwody, podział majątku),
- sprawach karnych (przestępstwa znęcania się, gróźb karalnych, uszkodzenia ciała),
- sprawach lokalowych (wnioski o lokale komunalne, socjalne),
- sprawach administracyjnych (wymeldowania, zameldowania, sprawy związane z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych).

Porady udzielano w zakresie prawa rodzinnego, lokalowego, cywilnego (głównie spadkowego), karnego, administracyjnego, postępowania przed sądami i organami administracyjnymi.

Tabela nr 26. Poradnictwo prawne w 2007r.

	Liczba porad	Liczba osób
Poradnictwo prawne ogółem w tym:	583	313
osobom kierowanym przez pracowników socjalnych	375	193
osobom korzystającym z PIK w tym:	208	120
z powodu przemocy	92	46

Nastąpił znaczny, bo prawie 40% wzrost liczby udzielonych porad prawnych w stosunku do 2006r. Przyczyniła się do niego ponad dwa razy wyższa liczba porad dla osób skierowanych przez pracowników socjalnych.

4c. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE

W ramach porad psychologicznych udzielono porad i wsparcia psychologicznego dzieciom i rodzicom z rodzin zastępczych i biologicznych z zakresu problemów dotyczących specyfiki rozwoju psychofizycznego dzieci i jego zaburzeń, specyficznych

problemów dzieci, które z powodu niekorzystnej sytuacji życiowej, pozostają pod opieką rodzin zastępczych. W roku udzielono 58 porad (od czerwca do grudnia).

5. PRACA SOCJALNA Z RODZINAMI NATURALNYMI I WYCHOWANKAMI SYSTEMU OPIEKI ZASTĘPCZEJ ORAZ USAMODZIELNIENIA PEŁNOLETNICH OSÓB OPUSZCZAJĄCYCH RODZINY ZASTĘPCZE I PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE

Celem pracy socjalnej z wychowankami systemu opieki zastępczej jest przygotowanie ich do opuszczenia domu dziecka lub rodziny zastępczej poprzez działania zmierzające do prawidłowego funkcjonowania w środowisku po opuszczeniu systemu opieki zastępczej (główne formy to: kształtowanie pozytywnego wizerunku samego siebie, rozwijanie osobistych relacji z innymi, przeciwdziałanie ryzykownym zachowaniom, poszerzanie wiedzy wychowanka na temat instytucji wspomagających (np. MOPS, PIK, PUP), przygotowanie do świadomego podejmowania różnych ról społecznych, pomoc w wyborze szkoły i pozyskaniu mieszkania).

Tabela nr 27. Praca socjalna w 2007r.

	Liczba osób	Liczba rodzin
Praca socjalna ogółem	51	50
<i>w tym:</i>		
z rodzinami naturalnymi	6	6
z wychowankami systemu opieki zastępczej	45	44
<i>w tym:</i>		
wychowankowie z rodzin zastępczych	35	34
Wychowankowie z placówek opiekuńczo-wychowawczych	10	10

Liczba wychowanków systemu opieki zastępczej objętych pracą socjalną pozostaje na zbliżonym poziomie co w roku 2006 przy nieznacznie zmniejszającej się liczbie wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Tabela nr 28. Usamodzielnienia wychowanków z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych w 2007r.

	Liczba osób z rodzin zastępczych	Liczba osób z placówek opiekuńczo-wychowawczych
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	29	7
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	2	3
Pomoc w zagospodarowanie	6	3

Przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie i kontynuowaniu nauki jest zadaniem własnym powiatu finansowanym ze środków miasta.

6. MIESZKANIE CHRONIONE

Mieszkanie chronione przeznaczone jest dla wychowanków opuszczających rodziny zastępcze lub Dom Dziecka „Na Wzgórzu”, którzy przygotowani są do usamodzielnienia. Mieszkanie składa się z dwóch pokoi, kuchni i łazienki. Ze względu na zły stan wyposażenia wystąpiono do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej o dotację na podniesienie standardu mieszkania chronionego. Przez cały 2007 rok w mieszkaniu przebywały dwie osoby.

7. POMOC RODZINIE ZNAJDUJĄCEJ SIĘ W KRYZYSIE

Zadanie realizowane jest przez **Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) przy Al. Niepodległości 759a codziennie od 7:30 do 18:30.**

Działania podejmowane przez PIK obejmują:

- konsultacje i poradnictwo psychologiczne na miejscu i w środowisku zamieszkania osób potrzebujących wsparcia w trudnej sytuacji (np. przemoc, uzależnienie, choroba psychiczna), będące działaniem krótkoterminowym,
- po diagnozie kierowanie do innych instytucji, ułatwianie kontaktu z instytucjami,
- prowadzenie sesji terapeutycznych, mających na celu wprowadzenie trwałych zmian w osobowości osoby potrzebującej pomocy, a tym samym w jej sposobie radzenia sobie z trudnymi sytuacjami np. zaburzeniach osobowości, nerwicach, depresjach, problemami w związkach, zaburzeniach jedzenia i innych (jedna sesja to godzinne spotkanie), będących działaniem długoterminowym,
- prowadzenie grup psychoedukacyjnych przeznaczonych dla osób doświadczających przemocy,
- prowadzenie grup wsparcia dla osób, które odbyły cykl spotkań grupy psychoedukacyjnej,
- interwencje, których celem jest ograniczenie lub opanowanie kryzysu (działanie obejmuje wejście w środowisko, kontakt z instytucjami oraz utworzenie indywidualnego planu pomocy w środowisku zamieszkania),
- kierowanie osób potrzebujących do Interwencyjnego Miejsca Noclegowego w mieszkaniu chronionym.

Dane liczbowe pokazują znaczny wzrost liczby osób korzystających z pomocy PIK w stosunku do roku 2006, co jest spowodowane zmianą systemu pracy w PIK – oddzieleniem terapii od interwencji, które prowadzone są przez psychologów–

interwencji. Odsetek osób korzystających z pomocy ze względu na doświadczanie przemocy również nieznacznie wzrósł.

Szczegółowo:

- 97 osób skorzystało z terapii w trakcie 1090 spotkań, w tym 35% osób z powodu przemocy
- 169 osobom udzielono konsultacji w trakcie 338 spotkań, w tym 36% osób z powodu przemocy
- przeprowadzono 104 interwencje, w tym 65% z powodu przemocy
- 8 osób uczestniczyło w 31 spotkaniach grupy psychoedukacyjnej dla kobiet doświadczających przemocy
- 3 dzieci z domu dziecka udzielono pomocy w trakcie 16 spotkań
- 8 osobom udzielono wsparcia w trakcie 4 spotkań w ramach konsultacji dla par małżeńskich
- 3 osoby skorzystały ze schronienia w Interwencyjnym Miejscu Noclegowym przy mieszkaniu chronionym

Rozdział VIII: SYSTEM POMOCY DZIECKU POZBAWIONEMU CZĘŚCIOWO LUB CAŁKOWICIE OPIEKI RODZICIELSKIEJ

1. DZIAŁANIA MOPS W ZAKRESIE KOMPLEKSOWEGO WSPARCIA RODZIN ZASTĘPCZYCH USTANOWIONYCH PRZEZ SĄD

Zadanie realizowane jest poprzez poniższe działania:

- dokonywanie oceny sytuacji opiekuńczo – wychowawczej dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,
- ustalanie wysokości i udzielanie pomocy pieniężnej,
- informowanie Sądu Rodzinnego o nieprawidłowościach występujących w rodzinach zastępczych, o ustaniu zasadności funkcjonowania rodzin zastępczych,
- opiniowanie kandydatów na rodziny zastępcze dla potrzeb Sądu,
- organizowanie opieki dzieciom w sytuacji interwencyjnej (umieszczanie w pogotowiu rodzinnym lub placówce opiekuńczo – wychowawczej),
- organizowanie zastępczego rodzicielstwa dla dzieci pozbawionych częściowej lub całkowitej opieki,
- udzielanie rodzinom zastępczym informacji o prawach i obowiązkach,
- udzielanie poradnictwa pedagogicznego rodzinom mającym trudności w sprawowaniu opieki nad powierzonymi dziećmi
- Współpraca z instytucjami i organizacjami na rzecz rodzin zastępczych i dzieci tj. kuratorium, świetlice środowiskowe, pedagodzy szkolni i wychowawcy, ośrodki adopcyjno – opiekuńcze, pracownicy socjalni, psychologzy, poradnie psychologiczno – pedagogiczne, prawnicy, poradnictwo pedagogiczne, poradnie uzależnień

2. ORGANIZOWANIE ZASTĘPCZEGO RODZICIELSTWA DLA DZIECI POZBAWIONYCH CZĘŚCIOWEJ LUB CAŁKOWITEJ OPIEKI

Zadanie realizowane jest poprzez poniższe działania:

- a. Podejmowanie działań mających na celu pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze:
 - promocja rodzicielstwa zastępczego poprzez akcję informacyjno – medialną (plakaty rozpowszechnione na terenie Trójmiasta oraz innych powiatów, ulotki, informatory, udział w audycji radiowej, artykuły prasowe itp.),
 - zgłaszanie do ośrodków adopcyjnych
 - zorganizowanie festynu „Podaruj dziecku serce – zostań rodziną zastępczą”
- b. Szkolenie nowoutworzonych rodzin zastępczych
- c. Prowadzenie grupy wsparcia dla rodzin zastępczych
- d. Organizowanie kontaktów dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych z rodzinami naturalnymi
- e. Uczestniczenie w przekazywaniu dziecka z rodziny naturalnej pod opiekę rodziny zastępczej
- f. Prowadzenie grupy edukacyjnej dla rodziców naturalnych
- g. Prowadzenie grupy edukacyjnej dla rodziców naturalnych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych lub placówkach opiekuńczo – wychowawczych (1x w tygodniu, 5 osób).
- h. Praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne dla rodziców naturalnych w celu powrotu dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo – wychowawczej do rodziny biologicznej.
- i. Powoływanie Komisji ds. odpłatności rodziców naturalnych za pobyt ich dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo – wychowawczych oraz obciążania i zwalniania z odpłatności
 - Odstąpiono od odpłatności w stosunku do 23 rodziców naturalnych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych; częściową odpłatnością obciążono 7 rodziców
 - Odstąpiono od odpłatności w stosunku do 10 rodziców naturalnych dzieci umieszczonych w placówce; częściową odpłatnością obciążono 1 rodzica
- j. Stała współpraca i wsparcie rodzin zastępczych zawodowych, m.in.:
 - organizowanie pracy wolontariusza w rodzinie zastępczej zawodowej wielodzietnej w celu wyrównania deficytów szkolnych
- k. Stała współpraca z Ośrodkami Adopcyjnymi, Sądem Rodzinnym, PCPR-ami, szkołami, parafiami itp.
- l. Udział pracowników w szkoleniach z zakresu profilaktyki uzależnień, przemocy, udział w spotkaniach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. rodzin wieloprotokolowych i dzieci niedostosowanych

Tabela nr 29. Szczegółowe dane liczbowe dotyczące rodzin zastępczych w 2007r.

	Liczba rodzin	Liczba dzieci w rodzinach
Ogółem rodziny zastępcze <i>w tym:</i>	74	103
Rodziny spokrewnione	52	63
Rodziny niespokrewnione	14	14
Rodziny zawodowe <i>w tym:</i>	8	26
Rodziny wielodzietne	2	10
Pogotowie rodzinne	3	10
Rodziny specjalistyczne <i>w tym:</i>	3	6
Dla dzieci niedostosowanych społecznie	1	3
Z dysfunkcjami zdrowotnymi	2	3
Rodziny zastępcze w Sopocie <i>w tym:</i>	57	72
Rodziny spokrewnione	42	50
Rodziny niespokrewnione	12	12
Rodziny zawodowe <i>w tym:</i>	3	10
Rodziny wielodzietne	1	3
Pogotowie rodzinne	2	7
Rodziny specjalistyczne	----	----
Dzieci z innych powiatów	5	5
Rodziny zastępcze poza Sopotem <i>w tym:</i>	17*	31
Rodziny spokrewnione	10	13
Rodziny niespokrewnione	2*	2
Rodziny zawodowe <i>w tym:</i>	5	16
Rodziny wielodzietne	1	7
Pogotowie rodzinne	1	3
Rodziny specjalistyczne <i>w tym:</i>	3	6
Dla dzieci niedostosowanych społecznie	1	3
Z dysfunkcjami zdrowotnymi	2	3
Nowopowstałe rodziny zastępcze <i>w tym:</i>	8	12**
Rodziny spokrewnione	7	9
Rodziny niespokrewnione	---	---
Rodziny zawodowe	1	3

* Jedna z rodzin pełni funkcję rodziny zastępczej i rodziny zastępczej zawodowej specjalistycznej

** Ponadto umieszczono 5 dzieci po raz pierwszy w rodzinach zastępczych już istniejących

Liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych systematycznie wzrasta. Nadmienić należy, że w okresie sprawozdawczym utworzono trzecią zastępczą rodzinę zawodową pełniącą rolę pogotowia rodzinnego. Rośnie również liczba rodzin zastępczych tworzonych dla dzieci sopockich w innych miastach. Odsetek dzieci przebywających w rodzinach na terenie Sopotu zmniejszył się o 7%. Dzięki zintensyfikowaniu działań poza gminą możliwe jest dalsze rozszerzanie możliwości umieszczania dzieci w zastępczym systemie opieki nad dzieckiem.

3. PLACÓWKI OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZE

Dział Pomocy Rodzinie podejmuje następujące działania w zakresie pomocy dzieciom umieszczonym w placówkach opiekuńczo – wychowawczych:

- udział w corocznym Zespole ds. Okresowej Oceny Sytuacji dzieci umieszczonych w całodobowej placówce opiekuńczo – wychowawczej
- analizowanie zasadności pobytu dzieci w całodobowej placówce opiekuńczo – wychowawczej
- kierowanie i zgłaszanie dzieci do rodzin zastępczych, adopcyjnych i innych placówek opiekuńczo – wychowawczych
- umieszczanie dzieci przebywających w Domu Dziecka „Na Wzgórzu” w rodzinach zastępczych
- usamodzielnianie wychowanków opuszczających całodobową placówkę opiekuńczo – wychowawczą
- spotkania z młodzieżą z grupy usamodzielnienia z filii Domu Dziecka „Na Wzgórzu” w celu usamodzielnienia
- kontrole dotyczące prawidłowości funkcjonowania placówki celem sprawdzenia realizacji standardów opieki i wychowania

Tabela nr 30. Wykorzystanie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych 2007r.

	Liczba miejsc	Liczba wychowanków stan na 31.12.07	Średnio- miesięcznie	Liczba dzieci przebywających w placówkach w 2007r.
Dom Dziecka „Na Wzgórzu” w tym:	30	23	25	36
miejsca socjalizacyjne	20	15	17	23
filia Grupy Usamodzielniających się Wychowanków	8	8	8	10
miejsca interwencyjne	2	0	0,2	3
Ognisko Wychowawcze – Stowarzyszenie „Sopocki Dom”	30	30	30	40
Miejsca interwencyjne - Fundacja „Rodzina Nadziei”	2	0	0,5	7

3A. DOM DZIECKA „NA WZGÓRZU”, Sopot UL. 23 MARCA 16

Jest to placówka wielofunkcyjna świadcząca usługi opiekuńcze, wychowawcze i dydaktyczne. Dom zapewnia swoim wychowankom całodobową opiekę oraz wychowanie poprzez realizację zadań przewidzianych dla placówki opiekuńczo-wychowawczej oraz dodatkowo poszerza swoje zadania o działania interwencyjne, terapeutyczne oraz prowadzi indywidualne plany usamodzielnienia w ramach Grupy usamodzielniających się wychowanków. Placówka wielofunkcyjna pracuje z rodziną dziecka w celu usprawnienia jej umiejętności opiekuńczo-wychowawczych.

Średni miesięczny koszt utrzymania jednego miejsca wyniósł 3 624zł w 2007 roku i jest on wyższy niż w roku poprzednim ze względu na redukcję ilości miejsc związanej z podwyższeniem standardów placówki.

Średnio w miesiącu w placówce przebywało 25 dzieci, z czego 9 z Sopotu.

Tabela nr 31. Dzieci opuszczające Dom Dziecka w 2007r.

	ogółem	z Sopotu
Liczba dzieci opuszczających Dom Dziecka w tym:	10	7
Usamodzielnione	2	2
Powrót do domu rodzinnego	5	3
Umieszczone w rodzinach zastępczych	2	1
Umieszczone w innych placówkach	1	1

3. OGNISKO WYCHOWAWCZE -„SOPOCKI DOM”, Sopot UL.ARMII KRAJOWEJ 68

Ognisko wychowawcze jest placówką opiekuńczo – wychowawczą wsparcia dziennego przeznaczoną dla 30 dzieci w wieku 6 – 18 lat. Placówka otwarta jest codziennie od poniedziałku do piątku. Działania obejmują zapewnienie dzieciom opieki, wskazanie możliwości spędzania czasu wolnego, zajęcia edukacyjno – wychowawcze i reedukacyjne wraz z zapewnieniem ciepłego posiłku oraz wypoczynku letniego i zimowego. Ponadto, w celu wzmocnienia pomocy równolegle prowadzona jest praca z rodziną dziecka.

Stowarzyszenie „Sopocki Dom” zostało wyłonione w konkursie z dotacją w wysokości 141 400 zł.

3A. MIEJSCA INTERWENCYJNE – FUNDACJA „RODZINA NADZIEI”, Sopot UL.ARMII KRAJOWEJ 68/9

Miejsca interwencyjne znajdują się w Mieszkanu Interwencyjnym składającym się z dwóch pokoi, kuchni i łazienki. Działania Fundacji obejmują zapewnienie całodobowego wsparcia dziecku i rodzinie znajdującej się w sytuacji kryzysowej poprzez: doraźną,

całodobową opiekę, zaspokojenie potrzeb socjalno – bytowych, opracowywanie indywidualnych planów pracy z dziećmi, nawiązanie kontaktu z rodzicami dzieci, wzmacnianie poczucia bezpieczeństwa, poczucia wartości, współpraca z innymi podmiotami (lekarze, pedagodzy, pogotowie opiekuńcze itp.) na rzecz poprawy sytuacji dzieci.

Fundacja „Rodzina Nadziei” została wyłoniona w konkursie z dotacją w wysokości 47 750 zł.

Rozdział IX: PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ MOPS Sopot

Asystent rodziny realizowany jest przez MOPS od maja 2006r. Środki na zatrudnienie czterech asystentek rodziny pochodziły z budżetu miasta w ramach projektu „Bezrobocie – nie dla mnie”. Opieką objęte były 22 rodziny charakteryzujące się bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, które wyrażają zgodę na uczestnictwo w projekcie, jednocześnie podpisując kontrakt socjalny.

W ramach projektu „Asystentki” prowadziły m.in.:

- **trening budżetowy** – wyuczenie lub poprawa umiejętności gospodarowania środkami finansowymi , nauka planowania wydatków,
- **trening prowadzenia gospodarstwa domowego** – wyuczenie nawyków sprzątania mieszkania, dbania o higienę osobistą i otoczenia,
- **trening żywnościowy** – nauka przygotowywania racjonalnych posiłków, wspólnego spożywania posiłków,
- **trening kompetencji wychowawczych** polegający na umiejętności sprawowania prawidłowej opieki nad dziećmi.

Zakładane rezultaty projektu to: łagodzenie skutków wychowania w rodzinach dysfunkcyjnych, przekazywanie prawidłowych wzorców dzieciom, poprawa planowania wydatków rodziny, likwidacja lub zmniejszenie zadłużeń, podjęcie pracy przez bezrobotnych członków rodziny, zmiana postawy klienta z postawy roszczeniowej na gotową do współpracy, a także zapobieganie ograniczaniu władzy rodzicielskiej i umieszczaniu dzieci w systemie opieki zastępczej.

Projekt **Można Inaczej** realizowany jest od 1 lutego 2007 do 31 marca 2008 roku i finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego. Partnerem MOPS Sopot jest Związek Harcerstwa Polskiego – Hufiec Sopot. Projekt adresowany jest do dwóch grup beneficjentów. Pierwszą z nich jest młodzież w wieku 15-20 lat, która z różnych przyczyn ma utrudniony start w dorosłe życie, natomiast drugą grupą są osoby długotrwale

bezrobotne (ponad 24 miesiące bez pracy). W ramach projektu młodzież uczestniczyła w różnorodnych zajęciach, wśród których były także zajęcia rozwoju osobistego a także doradztwo zawodowe i kursy zawodowe. Osoby bezrobotne przygotowywano do pracy w charakterze asystentów rodziny, czyli osób udzielających wsparcia rodzinom niezaradnym, będącym w trudnej sytuacji życiowej. Odebrały one cykl szkoleń teoretycznych, jak i praktycznych w środowisku zamieszkania osób wymagających wsparcia. Wszystkie kandydatki uczestniczyły także w nauce języka obcego, grupie wsparcia, warsztatach psychologicznych. Cztery osoby ukończyły szkolenie i podjęły zatrudnienie w jednostkach pomocy społecznej. W trakcie projektu odbyły się dwie edycje, podczas których przeszkolono 9 kobiet długotrwale bezrobotnych oraz objęto opieką 30 osób w wieku 15-20 lat.

Projekt Agenda Bezdomności – Standard Aktywnego Powrotu na Rynek Pracy finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL Tematu A: *ułatwianie wchodzenia i powrotu na rynek pracy osobom mającym trudności z integracją i reintegracją celem promowania rynku otwartego dla wszystkich (2004-2008)*. Głównym celem projektu jest zwiększenie szans osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością na przywrócenie samodzielności społecznej, w tym powrót na rynek pracy, poprzez wypracowanie i wdrożenie kompleksowego zintegrowanego systemu reintegracji społecznej i zawodowej

W Agendzie Bezdomności - Standard Aktywnego Powrotu na Rynek Pracy w Partnerstwie i za pośrednictwem Centrum Reintegracji Społecznej i Zawodowej w 2007r. kontynuowano działania umożliwiające zwiększenie szans osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością na przywrócenie samodzielności społeczno-zawodowej. Spośród 43 Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności (IPWzB), 8 zawarto z Beneficjentami Ostatecznymi będącymi Klientami tutaj. Ośrodka. Czterech z beneficjentów z Sopotu ukończyło programy, w tym dwóch podjęło pracę a jedna osoba zdecydowała się na podjęcie terapii uzależnień. Ponadto, jedna osoba uczestniczyła we wszystkich etapach Projektu, w tym skorzystała z formy mieszkania treningowego (wspieranego).

W 2007 roku MOPS w Sopocie włączył się w nowe Partnerstwo i kolejny etap Projektu (tzw. Działanie 3), polegające na upowszechnianiu **streetworkingu** - nowej metody pracy terenowej z osobami bezdomnymi pozostającym poza placówkami dla osób bezdomnych. Współorganizował debatę w Urzędzie Miasta Sopotu „Czy streetworking jest potrzebny?” oraz spotkanie Akcja Zima 2007/2008 z udziałem służb mundurowych, a także Pierwszą Ogólnopolską Konferencję Outreach „OKO”, dającą początek Ogólnopolskiej Sieci Organizacji Streetworkerskich. MOPS w Sopocie uczestniczył również w tworzeniu koncepcji multimedialnego e -przewodnika o streetworkingu, a także brał

udział w spotkaniach informacyjnych poświęconych tej tematyce organizowanych przez pozostałych Partnerów.

Program aktywizacji i integracji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin realizowany był od września do grudnia ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Bazą dla projektu był Klub dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi przy Dziennym Ośrodku Adaptacyjnym.

Celem projektu było zmotywowanie osób z zaburzeniami psychicznymi do wyjścia z bezpiecznego środowiska rodzinnego i podjęcie działań, które ubogacają życie, prowokują do większej aktywności społecznej, wzmacniają wiarę we własne możliwości. W ramach zajęć podejmowanych w ramach programu były: lekcje języka angielskiego, zajęcia sportowe (np. kręgle), hipoterapia, wizyty w kinie, teatrze, muzeach, kółko fotograficzne, jak również zajęcia przygotowujące do podjęcia pracy. Zostały wydane dwie publikacje – tomik wierszy „Przedproża” oraz „Barwy, kształty, linie...”, zawierające prace uczestników warsztatów plastycznych odbywających się w ramach projektu. W projekcie wzięło udział 17 osób.

Projekt **„Podniesienie standardu mieszkania chronionego MOPS w Sopocie”** realizowany był przez Dział Pomocy Rodzinie głównie ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. W ramach projektu wyposażono w meble oraz inny niezbędny sprzęt zapewniający jego mieszkańcom przebywanie w przyjaznym i bezpiecznym otoczeniu. Mieszkanie chronione przeznaczone jest dla osób, które po ukończeniu 18 roku życia opuszczają placówki opiekuńczo-wychowawcze lub rodziny zastępcze oraz dla osób doświadczających przemocy (działanie interwencyjne). Jednocześnie na terenie Domu Dziecka realizowany był projekt **Przez jakość do wychowania** ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Celem była poprawa warunków mieszkaniowych wszystkich mieszkańców Domu.

Po raz czwarty zorganizowano wspólny projekt Towarzystwa Przyjaciół Sopotu, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie oraz Stowarzyszenia „Na Drodze Ekspresji” **„Sopot, ulica Sztuki”**. Jego celem była integracja społeczności lokalnej z osobami niepełnosprawnymi przez wspólne obcowanie ze sztuką. Impreza była współfinansowana przez Urząd Miasta Sopotu oraz Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego.

Przez całe wakacje trwały bezpłatne warsztaty plastyczne dla osób niepełnosprawnych (w tym uczestników Dziennego Ośrodka Adaptacyjnego) podczas których uczestnicy poznawali tajniki sztuki malarskiej. Finałem przedsięwzięcia była

galeria uliczna w witrynach wielu sopockich sklepów, aptek, klubów i restauracji. Wspólna wystawa miała symboliczny wymiar i podkreśliła integracyjną wartość projektu. Imprezę zwieńczyła aukcja prac w sopockim Dworcu Sierakowskich, z której dochód został przeznaczony na kontynuację projektu.

Celem projektu **Karawana 2000 Na drodze Ekspresji** jest promocja sztuki osób niepełnosprawnych intelektualnie. Został on zorganizowany przez Stowarzyszenie „Na Drodze Ekspresji” oraz Dzienny Ośrodek Adaptacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. W ramach projektu odbył się Wieczór Muzyczny, Wieczór Poezji oraz Wieczór Teatralny, których celem była promocja każdej formy twórczości osób niepełnosprawnych oraz umożliwienie osobom niepełnosprawnym wyjście z izolacji społecznej. Wieczór Muzyczny został zorganizowany wspólnie z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym w ramach projektu „Świat mało znany”. W występach w Operze Leśnej uczestniczyło osiem osób z DOA, będących członkami zespołu muzycznego „Entuzjaści”. Reszta uczestników aktywnie uczestniczyła w występach na widowni.

W dniach 17 września – 5 listopada Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie oraz Stowarzyszenie „PRACA-Edukacja-Zdrowie” w Sopocie, zorganizowały kurs komputerowy w ramach projektu **„Integracja społeczna i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, poprzez wykorzystanie nowoczesnych technik w zakresie komunikacji”**, dofinansowanego przez Miasto Sopot. Szkolenie przewidziane było dla dzieci niepełnosprawnych, które otrzymały dofinansowanie do zakupu sprzętu komputerowego ze środków PFRON, w ramach likwidacji barier w komunikowaniu się. W szkoleniu wzięło udział sześć osób: dzieci niepełnosprawnych w wieku do 16 roku życia (każde wraz z jednym opiekunem). Dzieci miały ograniczenia uniemożliwiające lub utrudniające swobodne porozumiewanie się, z dysfunkcjami narządu ruchu, słuchu, mowy i wzroku oraz z niepełnosprawnością intelektualną. Kurs obejmował 14 spotkań, łącznie 40 godzin. Celem szkolenia było nabycie przez dzieci i ich opiekunów umiejętności obsługi komputera w podstawowym zakresie oraz umiejętności wykorzystania nowoczesnych kanałów informacji w internecie. Zamierzeniem projektu było osiągnięcie, przy aktywnym uczestnictwie dzieci, możliwie najwyższego, w miarę samodzielnego poziomu funkcjonowania i komunikowania się, poprawa jakości życia i integracja społeczna.

Tabela nr 32. Zadania wspierane zlecone do realizacji organizacjom pozarządowym w 2007r.

Organizacja pozarządowa	Nazwa zadania	Termin realizacji	Wysokość przyznanej dotacji
Polskie Centrum Mediacji	Mediacja – praktyczna pomoc w wychodzeniu z sytuacji trudnych	01.04.2007 – 15.12.2007	6 000zł
Pomorski Zarząd Wojewódzki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej	Udzielanie pomocy rzeczowej i żywnościowej najuboższym mieszkańcom Sopotu	01.03.2007 – 31.12.2007	4 500zł
Stowarzyszenie „Po-moc”	„Mogę wszystko”	01.03.2007 – 06.12.2007	4 500zł
Stowarzyszenie Penitencjarne „Patronat”	Udzielanie pomocy osobom zwalnianym z więzienia i ich rodzinom w formie bonów żywnościowo - towarowych	01.03.2007 – 31.12.2007	3 500zł
Stowarzyszenie Penitencjarne „Patronat”	Zakup pomocy szkolnych	01.08.2007 – 31.12.2007	1 000zł
Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta	Zapewnienie pomocy rzeczowej osobom potrzebującym z Sopotu	01.07.2007 – 31.12.2007	12 000zł

Rozdział X: WAŻNE WYDARZENIA W 2007 ROKU

Luty

13 lutego w Panoramie Gdańskiej zaprezentowany został innowacyjny projekt „Asystent rodziny”

Zarządzenie Dyrektora MOPS o powołaniu Działu Strategii i Pozyskiwania Środków Zewnętrznych

Marzec

28-31 marca grupa teatralna działająca w Dziennym Ośrodku Adaptacyjnym wystąpiła w miejscowości Alytus na Litwie na Międzynarodowym Festiwalu Teatrów Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie ze spektaklem „Gerda”. Festiwal został zorganizowany przez Ośrodek GUBOJA.

Kwiecień

24 kwietnia MOPS we współpracy z Pomorskim Forum Pomocy Społecznej oraz Projektem Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL *Agenda Bezdomności, Standard Aktywnego Powrotu na Rynek Pracy* Działanie 3 zorganizował Debatę w Urzędzie Miasta Sopotu pt. „Czy streetworking jest potrzebny – społeczne aspekty streetworkingu oraz

innowacyjne metody pracy socjalnej w świetle zmian następujących w pomocy społecznej?"

Od początku kwietnia do końca czerwca pracownik socjalny z Centre Public d'Action Sociale de la Ville w Brukseli odbywał staż w Dziale Pracy Socjalnej MOPS-u w Sopocie.

Maj

17 maja w Operze Leśnej odbył się Alternatywny Wieczór Muzyczny zorganizowany przez Stowarzyszenie „Na Drodze Ekspresji” przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Sopocie w ramach Międzynarodowego Dnia Godności Osób Niepełnosprawnych i programu Karawana 2000.

27 maja zorganizowano IV Wielki Sopotcki Festyn z okazji ogólnopolskich obchodów Święta Rodzicielstwa Zastępczego. Festyn pod patronatem Prezydenta Miasta Sopotu odbył się przed Kościołem Św. Jerzego przy ul. Bohaterów Monte Cassino. Hasłami przewodnimi były: „Podaruj dziecku serce- zostań rodziną zastępczą” oraz „Zróbmy coś dla siebie i dla naszych społeczności”.

Czerwiec

22 czerwca odbył się festyn z okazji 30-lecia Dziennego Domu Pomocy Społecznej z udziałem Prezydenta Miasta Sopotu i przedstawicieli placówek i organizacji współpracujących z DDPS. Wszystkim osobom zostały przekazane podziękowania za wieloletnią pracę. Podopieczni wystąpili z programem, w którym zawarto fragmenty przedstawień z minionych lat.

28 czerwca podczas Międzynarodowego Seminarium w ramach projektu „Krajowa Sieć Ośrodków Doradztwa Finansowego i Konsumenckiego” w Gdańsku została przedstawiona prezentacja „Przykłady działań na rzecz osób nadmiernie zadłużonych w MOPS Sopot”

21 czerwca do 31 sierpnia MOPS-y w Sopocie, Gdańsku i Gdyni wspólnie prowadziły zbiórkę przyborów szkolnych dla dzieci z rodzin potrzebujących.

Lipiec

W lipcu odbyła się kontrola NIK dotycząca funkcjonowania wybranych placówek opiekuńczo - wychowawczych w zakresie wywiązywania się z obowiązku określonego w Ustawie o pomocy społecznej zakończona pozytywnym wynikiem

Sierpień

W dniach 27-31 sierpnia w Sopocie w czasie wizyty kierowników ośrodków pomocy społecznej w Zakopanem i Bukowinie Tatrzańskiej zaprezentowano działalność Działu Pracy Socjalnej ze szczególnym uwzględnieniem nowatorskich aktywizujących form pracy

31 sierpnia Dział Pracy Socjalnej wspólnie z Dziennym Domem Pomocy Społecznej zorganizował „warsztaty mączne” dla swoich podopiecznych. Od kilku lat MOPS wraz z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej przekazuje żywność otrzymywaną z Agencji Rynku Rolnego osobom potrzebującym. Często jest to mąka, kasza, mleko. Podopieczni z różnych powodów nie gotują potraw, których głównym składnikiem jest mąka. Dlatego pracownicy socjalni wspólnie z asystentkami rodzin zorganizowali „warsztaty mączne”, podczas których na kilku stanowiskach roboczych klienci mogli zobaczyć jak należy wyrabiać ciasto np. na pierogi, naleśniki, gofry. Dzięki życzliwości personelu Dziennego Domu Pomocy Społecznej mogliśmy ugotować nasze wyroby i dokonać degustacji.

Wrzesień

8 września odbył się **V Sopocki Festyn Organizacji Pozarządowych**. W festynie uczestniczyli przedstawiciele wszystkich działów MOPS. Promowano działania MOPS Sopot oraz ideę Rodzicielstwa Zastępczego.

11 września pracownicy socjalni zatrudnieni w Dziale Pracy Socjalnej otrzymali **nagrodę z rak Prezydenta Miasta Sopotu** za prowadzoną od kilku lat pracę kontraktem socjalnym oraz realizację projektu „Asystent rodziny”. Prezydent osobiście podziękował za trud włożony w podejmowanie innowacyjnych działań w zakresie pomocy społecznej, szukanie nowych rozwiązań i wdrażania nowych metod pracy socjalnej.

W dniach **14-19 września** podczas wizyty studyjnej w Zakopanem przedstawiono sposób pracy w MOPS Sopot w zakresie pracy kontraktem oraz zaprezentowano „dobre praktyki”

W Sopocie powstała nowa kolejna rodzina zawodowa pełniąca rolę pogotowia rodzinnego.

Październik

30 października odbyła się konferencja „Budowanie spójnej strategii na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w Sopocie”, zorganizowana przez Dział Pomocy

Rodzinie. Zorganizowano warsztaty, w czasie których uczestnicy wypracowali założenia do programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Sopocie na lata 2008 – 2014. Wśród uczestników były osoby zawodowo zajmujące się problemem przemocy i posiadające wiedzę pozwalającą na proponowanie skutecznych rozwiązań w tym zakresie.

Listopad

6 listopada odbyła się konferencja „Pracownik socjalny – zawód przyszłości” zorganizowana przez FRDL Pomorskie Centrum Samorządu Terytorialnego, operatora Pomorskiego Forum Pomocy Społecznej oraz Instytut Pedagogiki Uniwersytetu Gdańskiego. Konferencja odbyła się w Instytucie Pedagogiki przy ul. Krzywoustego 19 w Gdańsku. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczył w targach „dobrych praktyk”.

12 listopada podczas spotkania z pracownikami socjalnymi z ośrodków pomocy społecznej z terenu powiatu kościerskiego w Starostwie w Kościerzynie przedstawiono prezentację pt. „Kontrakt socjalny oraz przykłady dobrych praktyk w MOPS Sopot”

12 listopada w Telewizji Gdańsk odbyła się debata zatytułowana „Wędka czy ryba?” z udziałem pracowników socjalnych, klientów pomocy społecznej oraz przedstawicieli organizacji pozarządowych, w tym głównie Agendy Bezdomności.

21 listopada Dział Pracy Socjalnej otrzymał wyróżnienie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w postaci listu gratulacyjnego za nowatorskie metody pracy, podejmowanie działań na rzecz dziecka i rodziny, w tym przygotowanie innowacyjnego projektu „Asystent rodziny”, do realizacji którego angażowane są także osoby bezrobotne.

Grudzień

7 grudnia od godziny 20.00 przedstawiciele MOPS wzięli udział w badaniu socjodemograficznym „Portret Ludzi Bezdomnych Województwa Pomorskiego”, podczas którego odwiedzono wszystkie miejsca niemieszkalne, w których znajdują się osoby bezdomne na terenie Sopotu

16 grudnia przy ul. Bohaterów Monte Cassino odbył się poczęstunek świąteczny dla mieszkańców Sopotu zorganizowany przez Karczmę Polską „Zagroda”, Urząd Miasta Sopotu oraz MOPS Sopot i organizacje z nim współpracujące – „Sopocki Dom”, „Caritas”, Związek Harcerstwa Polskiego – Hufiec Sopot oraz Sopockie Centrum Organizacji

Pozarządowych. podczas poczęstunku prowadzono sprzedaż kartek świątecznych wykonanych przez uczestników Dziennego Domu Pomocy Społecznej, z której dochód przekazano dzieciom ze stowarzyszenia „Sopocki Dom”

W dniach **17 – 24 grudnia** odbywały się spotkania świąteczne dla różnych grup niezamożnych, samotnych mieszkańców Sopotu oraz organizacja i dystrybucja paczek świątecznych

Rozdział XI: PODSUMOWANIE ORAZ KIERUNKI DALSZYCH DZIAŁAŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie realizował wszystkie zadania gminne, powiatowe i zlecone do realizacji przez administrację rządową wynikające z Ustawy o pomocy społecznej. W 2007 roku podejmowane były pilotażowe i innowacyjne projekty oraz pozyskiwano inne źródła finansowania, w tym z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej i Europejskiego Funduszu Społecznego.

W wyniku zmiany sytuacji na rynku pracy oraz zastosowaniu aktywnych form pomocy społecznej nastąpił znaczny spadek liczby osób korzystających z pomocy MOPS. Bierni zawodowo klienci pomocy społecznej są coraz skuteczniej motywowani do zmiany swojej sytuacji rodzinnej i materialnej. Bezrobocie kolejny rok z rzędu znalazło się na piątym miejscu wśród przyczyn udzielania pomocy społecznej (przy widocznym spadku liczby rodzin w porównaniu do 2006r.). Obecnie bierni zawodowo klienci MOPS to osoby długotrwale chore, niepełnosprawne oraz głęboko wykluczone społecznie, które często z powodu długotrwałego bezrobocia utraciły zdolność powrotu na otwarty rynek pracy. Praca z tą grupą wymaga czasu i zastosowania licznych narzędzi i metod umożliwiających powrót do aktywności zawodowej na legalnym rynku pracy.

Starzejąca się społeczność Sopotu wymaga rozbudowania w najbliższych latach systemu wsparcia w oparciu o szeroki rynek usług socjalnych, co w konsekwencji wymaga większych nakładów finansowych ze strony miasta. Obecnie obserwuje się wzrost zapotrzebowania na usługi opiekuńcze w domu i całodobową opiekę w instytucjach do tego powołanych.

Działania profilaktyczne i interwencyjne w opiece nad dzieckiem i rodziną sprawiały, że sopockie dzieci rzadziej niż w innych powiatach trafiały do opieki zastępczej. Praca kontraktem socjalnym z rodziną dysfunkcyjną, wprowadzenie „Asystenta rodziny”, „szkoły dla rodziców”, praca z dziećmi i młodzieżą wyrównująca ich braki edukacyjne i szanse rozwoju to niektóre przykłady form pracy z rodziną, których celem jest wzmocnienie potencjału rodziny. Wszystkie postanowienia Sądu o umieszczeniu dziecka poza rodziną były niezwłocznie realizowane. Konsekwentnie budowano system rodzin zastępczych zawodowych, jednakże pozyskując kandydatów w większości poza Sopotem.

MOPS współpracował z wieloma organizacjami pozarządowymi w zakresie integracji społecznej, szczególnie osób niepełnosprawnych. Realizowano postanowienia Strategii Integracji i Polityki Społecznej na lata 2005 – 2014 przyjętej Uchwałą Rady Miasta Sopotu z 11 lutego 2005r.

Zamierzenia:

1. Dalsze prace w zakresie koncepcji i budowy domu pomocy społecznej w Sopocie
2. Badanie potrzeb społecznych mieszkańców Sopotu oraz monitoring jakości usług społecznych
3. Wdrożenie i realizacja projektu systemowego finansowanego EFS w zakresie pracy aktywnymi formami pracy socjalnej
4. Wzmacnianie rodziny niewydolnej wychowawczo m.in. poprzez realizację projektu „Asystent rodziny”
5. Podwyższanie jakości usług opiekuńczych
6. Dalszy rozwój systemu rodzinnej opieki zastępczej
7. Opracowanie i realizacja Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
8. Opracowanie i wdrożenie koncepcji „Wolontariat w MOPS Sopot”
9. Rozwój form wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi