



# **Sprawozdanie z Sopockiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności 2013 -2018 za rok 2016**

Sopot 2017

## **Wprowadzenie**

Sopocki Program Przeciwdziałania Bezdomności 2013 – 2018 został przyjęty uchwałą Rady Miasta Sopotu Nr XXX/422/2013 w dniu 21 czerwca 2013 roku. Zespół monitorujący Program składał się z przedstawicieli:

- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie,
- Urzędu Miasta Sopotu – Wydział Lokalowy, Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych, Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego,
- Komendy Miejskiej Policji w Sopocie,
- Straży Miejskiej w Sopocie,
- Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej Miejskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego z Przychodnią w Sopocie,
- Caritas Archidiecezji Gdańskiej,
- Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie,
- Centrum Integracji Społecznej w Sopocie.

Problem bezdomności i zagrożenie bezdomnością dotyczy mieszkańców Gminy Miasta Sopotu, którzy z różnych, także niezależnych od siebie przyczyn, znaleźli się w sytuacji, której własnym staraniem nie są w stanie zmienić. Jako osoby charakteryzujące się licznymi dysfunkcjami prowadzącymi do upośledzenia społecznego, wymagają wsparcia władz lokalnych odpowiedzialnych za wszystkich mieszkańców niezależnie od ich zamożności i statusu społecznego.

Działania w zakresie profilaktyki problemu bezdomności, interwencji oraz pracy z osobą bezdomną na rzecz jej wyjścia z bezdomności realizowane są przez instytucje sektora publicznego, jak i organizacje pozarządowe. Skierowano akcje informacyjną do mieszkańców Sopotu, w której zwracano uwagę na konieczność zgłaszania miejsc, w których przebywają osoby bezdomne.

W 2016 roku skupiono się na zapobieganiu sytuacjom prowadzącym do wzrostu liczby osób bezdomnych oraz zapewnienia wsparcia osobom zagrożonym bezdomnością. W tym celu prowadzono działania monitorujące sytuację osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, podejmowano wobec nich działania interwencyjne, jak również prowadzono z nimi pracę socjalną w kierunku zaspokajania ich podstawowych potrzeb. Ponadto, w roku sprawozdawczym ważne były działania mające na celu aktywizację społeczno-zawodową osób zagrożonych bezdomnością oraz osób bezdomnych. Pracownicy socjalni prowadzili z tymi osobami pracę w oparciu o Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności oraz kontrakty socjalne, uwzględniające zasoby oraz możliwości osób zagrożonych bezdomnością oraz osób bezdomnych.

Poniżej przedstawione są rezultaty działania w roku sprawozdawczym zgodnie z założeniami Programu.

## 1) Profilaktyka

W 2016 r. podejmowano działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych, zagrożonych eksmisją czy doświadczających ubóstwa. Osoby, które doświadczają ww. problemów stają się osobami zagrożonymi bezdomnością, w tym wypadku kluczowe znaczenie mają działania prewencyjne. W okresie sprawozdawczym, Wydział Lokalowy Urzędu Miasta Sopotu zdiagnozował 388 lokali, których mieszkańcy posiadali zadłużenia w opłaceniu czynszu. Względem osób posiadających zadłużenie w opłaceniu czynszu podjęto 1232 działania interwencyjne w formie: upomnień, wezwań do zapłaty, uprzedzeń o zamiarze wypowiedzenia umowy najmu, wizji prowadzonych w miejscu zamieszkania dłużnika itp. W wyniku działań, 179 osób podjęło spłatę zadłużenia w ratach, 34 rodziny skorzystały z możliwości odpracowania zadłużenia. 95 osób z 61 rodzin podjęło współpracę z pracownikami MOPS w Sopocie. Osoby te poprzez różne formy pomocy (m.in. kontrakty socjalne, wsparcie asystenta rodziny) podejmowały działania na rzecz zmiany swojej sytuacji życiowej.

Ważnym elementem były akcje informacyjne, realizowane przez Policję, Straż Miejską, MOPS Sopot. Akcje były skierowane do mieszkańców Sopotu w celu wskazania właściwego sposobu pomocy osobie bezdomnej – zawiadomienia odpowiednich służb w każdej sytuacji, odwodzenia od przekazywania pieniędzy i innych rzeczy.

Wzrost liczby osób zagrożonych bezdomnością w stosunku do 2015 roku, wynika z faktu, że uzyskano informację o zadłużeniach ze znacznie większej liczby spółdzielni mieszkaniowych (17 w roku 2016 przy 6 w roku 2015).

Szczegółowe określenie podejmowanych działań zawiera tabela poniżej.

CEL SZCZEGÓŁOWY	DZIAŁANIA	WSKAŹNIKI	ROK 2016
<b>1.1 Zapobieganie sytuacjom prowadzącym do wzrostu liczby osób bezdomnych.</b>	Prowadzenie stałego monitoringu sytuacji osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zagrożonych eksmisją, doświadczających ubóstwa, chorych, niepełnosprawnych, uzależnionych i w podeszłym wieku.	Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, które posiadają zadłużenia w opłaceniu czynszu	<b>638 lokale (dane: UMS, ADM, ROM, Spółdzielnie Mieszkaniowe)</b>
	Podjęcie działań interwencyjnych w sytuacji zdiagnozowania zagrożenia bezdomnością takiego jak ubóstwo,	Liczba osób zagrożonych bezdomnością: - objętych działaniami interwencyjnymi	<b>392 osoby w stosunku do których zastosowano działania interwencyjne (dane UMS)</b>

	niezaradność życiowa, przemoc domowa, powiększanie zadłużenia w opłatach czy pogarszający się stan techniczny lokalu.	- podejmujących współpracę z pracownikami pomocy społecznej	<b>102 osób/62 rodziny (dane MOPS)</b>
<b>1.2 Zapewnienie wsparcia osobom zagrożonym bezdomnością.</b>	Prowadzenie z klientami pomocy społecznej zagrożonymi bezdomnością pracy socjalnej w kierunku zaspokojenia podstawowych potrzeb w oparciu o ich zasoby z wykorzystaniem kontraktów socjalnych.	Liczba osób zagrożonych bezdomnością objętych: - kontraktem socjalnym	<b>30 osób/16 rodzin(dane MOPS)</b>
		- wsparciem asystenta rodziny	<b>32 osób/12 rodzin (dane MOPS)</b>
	Prowadzenie z klientami pomocy społecznej zagrożonymi bezdomnością pracy socjalnej w kierunku aktywizacji zawodowej i społecznej z wykorzystaniem kontraktów socjalnych.	Liczba osób zagrożonych bezdomnością: - objętych kontraktem socjalnym zawierającym cele w zakresie społecznej/zawodowej aktywizacji	<b>25 osób/14 rodzin (dane MOPS)</b>
		- która wzięła udział w: - pracach społecznie użytecznych	<b>8 osoby (dane MOPS)</b>
<b>1.3 Stworzenie skutecznego systemu działań zapobiegających bezdomności.</b>	Prowadzenie kampanii informacyjnych dotyczących zasad reagowania w kontakcie z osobami bezdomnymi, sposobów zgłaszania miejsc ich przebywania oraz instytucjonalnych form pomocy osobom bezdomnym.	Liczba miejsc, w których rozwieszono plakaty informacyjne o systemie pomocy osobom bezdomnym	<b>25 miejsc - budynki należące do spółdzielni mieszkaniowych, wspólnot, przychodnie, parafie (dane MOPS)</b>
		Liczba miejsc przebywania osób bezdomnych zgłoszonych przez mieszkańców	<b>12 miejsc (dane MOPS), 274 zgłoszeń od mieszkańców na temat osób bezdomnych (dane Straż Miejska)</b>
		Liczba szkół, w których zostały przeprowadzone zajęcia edukacyjne przez Zespół ds. Osób Bezdomnych MOPS Sopot	<b>2 szkoły (dane MOPS)</b>
		Liczba klas, w których zostały przeprowadzone zajęcia edukacyjne przez Zespół ds. Osób Bezdomnych MOPS Sopot	<b>6 klas (dane MOPS)</b>

	Prowadzenie działań zmierzających do likwidacji miejsc niemieszkalnych oraz dyscyplinowania właścicieli i administratorów budynków do zabezpieczania ich przed osobami bezdomnymi.	Liczba zlikwidowanych miejsc przebywania osób bezdomnych w stosunku do liczby miejsc zidentyfikowanych	<b>49 stałe miejsca niemieszkalne (dane MOPS na podstawie mapy miejsc niemieszkalnych), 7 miejsca niemieszkalne usunięte.</b>
	Wypracowanie sprawnego systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności.	Opracowanie dot. procedur przepływu informacji między podmiotami zajmującymi się przeciwdziałaniem bezdomności	<b>Opracowanie procedur postępowania w przypadku ujawnienia osoby bezdomnej w sytuacji zagrażającej życiu i zdrowiu (MOPS Policja, SM, Pogotowie) (dane MOPS)</b>
		Liczba podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności, które podpisały porozumienie o współpracy	<b>3 tj. Caritas Archidiecezji Gdańskiej, Spółdzielnie Mieszkaniowe „Przylesie”, „Brodwino”. (Dane MOPS)</b>

## 2) Interwencja i osłona

W okresie sprawozdawczym realizowano szeroki wachlarz działań interwencyjno-osłonowych, 61 osobom bezdomnym zapewniono schronienie w placówkach, z kolei ze schronienia interwencyjnego skorzystało 46 osoby (Zimowy Punkt Interwencji). Pracownicy pomocy społecznej w patrolach ze Strażą Miejską prowadzili systematyczny monitoring miejsc niemieszkalnych w których przebywają osoby bezdomne (79 patroli, średnio na miesiąc ok. 7 patroli). Dzięki podjętym działaniom możliwe było dotarcie z pomocą do osób funkcjonujących poza system instytucjonalnego wsparcia. W okresie sprawozdawczym 28 osób przebywających w miejscach niemieszkalnych skorzystało ze wsparcia MOPS, w tym 8 z nich ze schronienia.

Do działań interwencyjnych prowadzonych w 2016 r. należy również świadczenie osobom bezdomnym różnej pomocy: finansowej (111 osobom), prawnej (4 osobom), sprawach lokalowo/meldunkowych (7 osobom), w uzyskaniu orzeczenie o niepełnosprawności (8 osobom). W roku sprawozdawczym 83 osoby podjęły działania w sferze reintegracji społecznej.

Tabela poniżej przedstawia wszystkie działania podejmowane w danym obszarze z uwzględnieniem osiągniętych wskaźników.

CEL SZCZEGÓŁOWY	DZIAŁANIA	WSKAŹNIKI	ROK 2016
-----------------	-----------	-----------	----------

2.1 Zapewnienie bezpieczeństwa i monitoring osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.	Prowadzenie wspólnego monitoringu miejsc niemieszkalnych przez pracowników pomocy społecznej, straż miejską i policję.	Liczba i częstotliwość patroli pracowników pomocy społecznej, straży miejskiej i policji	79 patroli w tym 74 wspólnie ze Strażą Miejską. Średnio miesięcznie 6,6 patroli miesięcznie. (Dane MOPS, Straż Miejska)
		Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych, z którymi nawiązano kontakt po raz pierwszy	56 osoby, średnio przebywa na stałe w miejscach niemieszkalnych. Narastająco w ciągu roku na terenie Sopotu przebywało w miejscach niemieszkalnych 107 osoby w(dane MOPS)
	Podjęcie działań interwencyjnych opartych o placówkę zapewniającą osobom bezdomnym doraźną pomoc w porze nocnej w sytuacji zagrożenia ich życia lub zdrowia.	Liczba osób bezdomnych, która skorzystała z pomocy interwencyjnej w porze nocnej	46 os. (dane Caritas Archidiecezji Gdańskiej)
	Praca metodą streetworkingu jako forma całorocznego monitoringu osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.	Średnia miesięczna liczba godzin pracy streetworkerów	124 h m-cznie (czerwiec-sierpień, dane UMS)
2.2 Motywowanie osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych do zmiany swojej sytuacji.	Prowadzenie wspólnych działań wspierających w miejscach niemieszkalnych przez pracowników pomocy społecznej, straż miejską i policję.	Liczba i częstotliwość patroli pracowników pomocy społecznej, straży miejskiej i policji	79 patroli w tym 74 wspólnie ze Strażą Miejską. Średnio miesięcznie 6,6 patroli mc. (Dane MOPS, Straż Miejska)
		Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych, które skorzystały ze wsparcia, w tym w formie schronienia w stosunku rocznym	28 os. w tym 8 w formie schr. (dane MOPS)
	Praca metodą streetworkingu jako forma całorocznego wsparcia osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.	Średnia miesięczna liczba godzin pracy streetworkerów	124 h m-cznie (czerwiec-sierpień, dane UMS)
	Zachęcanie osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych do skorzystania ze wsparcia pomocy społecznej, w	Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych	107 os. narastająco (dane MOPS)

	tym w formie schronienia.	Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych, która zdecydowała się skorzystać ze wsparcia pomocy społecznej, w tym w formie schronienia	<b>28 os. w tym 8 w formie schr. (dane MOPS)</b>
	Udzielanie porad socjalnych w jadalni Caritas przez pracowników Zespołu ds. Osób Bezdomnych MOPS Sopot osobom korzystającym z posiłków	Liczba dyżurów w m-cu	<b>3,4 (dane MOPS)</b>
		Liczba osób które skorzystały z porad	<b>123 (dane MOPS)</b>
<b>2.3 Zapewnienie osobom bezdomnym korzystającym z pomocy społecznej warunków socjalno-bytowych adekwatnych do ich potrzeb.</b>	Zapewnianie osobom bezdomnym podstawowej pomocy, w tym schronienia w oparciu o placówki dostosowane do ich potrzeb.	Liczba osób bezdomnych, która skorzystała:	
		- ze wsparcia w formie schronienia z uwzględnieniem typu placówki	<b>61 os. (dane MOPS) 51 schronisko 9 noclegownia 1 ogrzewalnia</b>
	Świadczenie osobom bezdomnym niezbędnej pomocy finansowej i prawnej, doradztwa w sprawach lokalowych, meldunkowych oraz dotyczących uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności.	Liczba osób bezdomnych, która otrzymała pomoc:	
		- finansową	<b>111 os. (dane MOPS)</b>
		- prawną	<b>4 os. (dane MOPS)</b>
		- w sprawach lokalowych/meldunkowych	<b>7 os. (dane MOPS)</b>
- w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności		<b>8 os. (dane MOPS)</b>	
	Liczba osób bezdomnych, która podjęła działania w sferze społecznej/zawodowej reintegracji	<b>83 os. (dane MOPS)</b>	

### 3) Aktywizacja

W okresie sprawozdawczym pracownicy pomocy społecznej prowadzili pracę z osobami zagrożonymi bezdomnością oraz bezdomnymi w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności (7 IPWzB) oraz kontrakty socjalne (114 kontrakty) – łącznie wsparciem objęto 100 osób. Ponadto osoby zagrożone bezdomnością oraz osoby bezdomne były objęte wsparciem asystenta osoby bezdomnej (24 osoby).

Kolejną grupą aktywności realizowanych w danym obszarze były działania związane z reintegracją zawodową osób zagrożonych bezdomnością i osób bezdomnych. Wśród działań tych należy wyliczyć m.in. szkolenia podnoszące kompetencje (15 osób), udział w grupach wsparcia (18 osób), poradnictwa (31 osób) czy udział w Centrum Integracji Społecznej (5 osób: 2 osoby bezdomne i 3 zagrożone bezdomnością).

Tabela poniżej przedstawia wszystkie działania podejmowane w danym obszarze z uwzględnieniem osiągniętych wskaźników.

CEL SZCZEGÓŁOWY	DZIAŁANIA	WSKAŹNIKI	ROK 2016
3.1 Aktywizowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w oparciu o indywidualnie dobrane formy wsparcia.	Prowadzenie pracy z osobami bezdomnymi/zagrożonymi bezdomnością w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności/kontrakt socjalny uwzględniający ich zasoby i możliwości.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością: - objętych IPWzB/kontraktem socjalnym	100 os. 7 IPWzB, 114 kontraktów ( w tym 85 z osobami bezd., 29 z os. zagrożonymi bezd. ) (dane MOPS)
		- która zrealizowała IPWzB/kontrakt socjalny	66 os. 7 IPWzB, 59 kontraktów (w tym 35 z osobami bezd., 31 z os. zagrożonymi bezd.) (dane MOPS)
		- objętych wsparciem asystenta osoby bezdomnej i zagrożonej bezdomnością	24 os./24 rodz. w tym 24 os./24 rodz. asystent osoby bezdomnej (dane MOPS)
	Prowadzenie współpracy ze Spółdzielniami Mieszkaniowymi/Wspólnotami Mieszkaniowymi/Wydziałem Lokalowym UM Sopot w celu wytypowania osób/rodzin ze znacznym zadłużeniem czynszowym - zagrożonych bezdomnością Mobilizowanie do redukcji zadłużenia poprzez odpracowanie zadłużenia celem uniknięcia eksmisji.	Liczba osób/rodzin z zadłużeniem czynszowym	638 (dane: UMS,ADM,ROM,Spółdzielnie Mieszkaniowe)
		Liczba osób/rodzin, które skorzystały z możliwości odpracowania zadłużenia i uniknęły w ten sposób eksmisji	179 rodz. rozpoczęło spłatę zadłużenia w ratach, 38 rodz. skorzystało z możliwości odpracowania zadłużenia w tym 38 rodz. uniknęło eksmisji
		Liczba osób/rodzin, które skorzystały z możliwości odpracowania zadłużenia i podjęła współpracę z MOPS na podstawie kontraktu socjalnego	4 rodz./4 os. (dane MOPS)

<b>3.2 Reintegracja społeczna osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.</b>	Zapewnianie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością szkoleń i poradnictwa podnoszącego kompetencje społeczne oraz zajęć rozwijających ich zainteresowania.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która skorzystała: - ze szkoleń podnoszących kompetencje społeczne,  - liczba osób, które zakończyły szkolenie,	<b>15 os. (dane MOPS)</b>
		- z poradnictwa psychologicznego	<b>7 os. (dane MOPS)</b>
		- z zajęć rozwijających zainteresowania	<b>20 os. (dane MOPS)</b>
			<b>0 os. (dane MOPS)</b>
	Udzielanie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością w procesie readaptacji społecznej pomocy psychologicznej uwzględniającej przyczyny i efekty syndromu bezdomności.	Liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością, która skorzystała z pomocy psychologicznej w procesie readaptacji społecznej	<b>19 os. (dane MOPS)</b>
	Udzielanie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością wsparcia w rozwiązywaniu problemów życiowych oraz pomoc w nawiązywaniu zerwanych więzi i powrocie do rodziny.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która: - nawiązała zerwane więzi rodzinne  - powróciła do rodziny	<b>0 os. (dane MOPS)</b> <b>0 os. (dane MOPS)</b>
	Uzupełnienie systemu pomocy osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością o Trenerów motywatorów – terapeutów motywujących, w ramach grup wsparcia, do podjęcia działań zmierzających do zmiany sytuacji życiowej, w tym do podjęcia lub kontynuowania terapii uzależnień.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, które uczestniczyły w grupie wsparcia  Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością która podjęła terapię uzależnień	<b>18 os. (dane MOPS)</b> <b>10 os. (dane MOPS)</b>
	Prowadzenie terapii uzależnień z osobami bezdomnymi/zagrożonymi bezdomnością oraz podtrzymywanie efektów terapeutycznych u osób, które przebywały w ośrodkach zamkniętych lub szpitalach.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która podjęła/ukończyła terapię uzależnień	<b>6 os. (dane MOPS)</b>
<b>3.3 Reintegracja zawodowa osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.</b>	Stale motywowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością do podnoszenia kwalifikacji i podjęcia zatrudnienia.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która: - podjęła działania podnoszące kwalifikacje  - podjęła zatrudnienie	<b>16 os. (dane MOPS)</b> <b>9 (dane MOPS)</b>

Zapewnienie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością szkoleń, poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która: - uzyskała/odnowiła/podniosła kwalifikacje	<b>7 os. (dane MOPS)</b>
	- skorzystała z poradnictwa zawodowego	<b>7 os. (dane MOPS)</b>
	- skorzystała z pośrednictwa pracy	<b>7 os. (dane MOPS)</b>
	- w efekcie reintegracji zawodowej rozpoczęła proces usamodzielniania	<b>3 os. (dane MOPS)</b>
Zapewnienie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością możliwości korzystania z zajęć reintegracji zawodowej w Centrum Integracji Społecznej/Klubie Integracji Społecznej jak i Sopotkiego Inkubatora Przedsiębiorczości Społecznej	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która: - skorzystała z zajęć reintegracji zawodowej w Centrum Integracji Społecznej/Klubie Integracji Społecznej	<b>5 os. (dane MOPS)</b>
	- skorzystanie z pomocy oferowanej przez Sopotki Inkubator Przedsiębiorczości Społecznej	<b>0 os. (dane MOPS)</b>
Inicjowanie powstania spółdzielni socjalnej	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, które są członkami spółdzielni socjalnej	<b>0 os. (dane MOPS)</b>

#### 4) Wsparcie w usamodzielnianiu

W roku sprawozdawczym podejmowano działania na rzecz zapewnienia wsparcia osobom w procesie usamodzielniania. Asystent rodziny oraz asystent osoby bezdomnej wspierali osoby zagrożone bezdomnością i osoby bezdomne w działaniach usamodzielniających, łącznie 24 osoby (24 osoby bezdomne).

Na terenie Sopotu w 2016 r. funkcjonowały 2 mieszkania chronione oraz 11 lokali treningowych, z których łącznie w okresie sprawozdawczym skorzystało 32 osób. Korzystanie z różnych form mieszkalnictwa wspieranego połączonego z pracą socjalną stanowi formę pracy wspierającą samodzielność osób oraz jednocześnie uniezależnienie od pobytu w placówkach dla osób bezdomnych. Ponadto w 2016 r. pracownicy Sekcji ds. Osób bezdomnych prowadzili pracę socjalną w zakresie uzyskania przez osoby bezdomne możliwości otrzymania lokalu socjalnego, łącznie w okresie sprawozdawczym przydzielono 4 lokale socjalne osobom bezdomnym.

Tabela poniżej przedstawia wszystkie działania podejmowane w danym obszarze z uwzględnieniem osiągniętych wskaźników.

CEL SZCZEGÓŁOWY	DZIAŁANIA	WSKAŹNIKI	ROK 2016
<b>4.1 Zapewnienie wsparcia osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością w procesie usamodzielniania</b>	Objęcie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością podejmujących działania w kierunku usamodzielniania wsparciem asystenta osoby bezdomnej lub asystenta rodziny.	Liczba osób bezdomnych, zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania objętych wsparciem asystenta osoby bezdomnej lub asystenta rodziny	<b>56 os./36 rodz. w tym 32 os./12 rodz. asystent rodziny, 24 os./24 rodz. asystent osoby bezdomnej (dane MOPS)</b>
	Zapewnienie systemu mieszkalnictwa dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania.	Liczba: -mieszkań chronionych-wspieranych dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania	<b>2 miejsca (dane MOPS)</b>
		- lokali treningowych	<b>11 (dane MOPS)</b>
		- mieszkań socjalnych przyznanych osobom bezdomnym w procesie usamodzielniania	<b>4 (dane MOPS)</b>
		Liczba osób bezdomnych w procesie usamodzielniania, która skorzystała: - z mieszkania chronionego-wspieranego	<b>16 os. (dane MOPS)</b>
		- z lokalu treningowego	<b>16 os. (dane MOPS)</b>
	Pomoc w zamianie mieszkań nadmiernie zadłużonych na mniejsze lub o niższym standardzie w celu likwidacji, lub zmniejszenia zadłużenia, oraz uniknięcia eksmisji	Liczba mieszkań, które zostały zamienione	<b>5 os. (dane UMS)</b>
Liczba osób, które w wyniku zamiany uniknęły eksmisji z zajmowanego lokalu		<b>11 os. (dane UMS)</b>	
<b>4.2 Monitorowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania.</b>	Staly kontakt pracowników pomocy społecznej z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w procesie usamodzielniania.	Liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania objętych monitoringiem pracowników pomocy społecznej	<b>73 os. (dane MOPS)</b>
		Liczba usamodzielnionych osób bezdomnych, zagrożonych bezdomnością	<b>0 os. (dane MOPS)</b>

	Staly pomiar realizacji założeń Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności/kontraktu socjalnego zawartego z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w procesie usamodzielniania.	Liczba IPWzB/kontraktów socjalnych: - zawartych z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w procesie usamodzielniania	<b>100 os. 7 IPWzB, 114 kontrakty ( w tym 85 z osobami bezd., 29 z os. zagrożonymi bezd. ) (dane MOPS)</b>
		- zrealizowanych z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w procesie usamodzielniania	<b>66 os. 7 IPWzB, 59 kontraktów (w tym 35 z osobami bezd., 31 z os. zagrożonymi bezd.) (dane MOPS)</b>
<b>4.3 Reintegracja społeczno – zawodowa osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania</b>	Stale motywowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania do podnoszenia kompetencji społecznych i zawodowych.	Liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania, która podjęła działania podnoszące kompetencje: - społeczne	<b>67 os. (dane MOPS)</b>
		- zawodowe	<b>16 os. (dane MOPS)</b>
	Zapewnienie indywidualnych i grupowych form wsparcia podnoszących umiejętności społeczne i zawodowe osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania.	Liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania korzystających z oferowanych zajęć podnoszących: - kwalifikacje zawodowe	<b>16 os. (dane MOPS)</b>
		- umiejętności społeczne	<b>67 os. (dane MOPS)</b>
		Liczba osób bezdomnych, która w wyniku pełnej reintegracji społeczno-zawodowej przestała korzystać z pomocy społecznej	<b>8 os. (dane MOPS)</b>

## 5) Budżet programu

Lp.	Opis kosztu/rok	Plan w 2016 r.	Wykonanie w 2016 r.	Realizacja / komentarz
1	Asystent osoby bezdomnej / zagrożonej bezdomnością	32400 zł	44191,67 zł	1 osoba – umowa na czas określony
2	Streetworker - od jednego do dwóch etatów	(2 etaty x 1 rok) 52000 zł	45000 zł	6 osób - umowa o dzieło
3	Zimowy Punkt interwencyjny (5 m-cy – I, II, III i XI, XII)	(3 m-cy) 26000 zł	16796,15 zł	(3 m-cy – I, II, XII)
4	Centrum Integracji Społecznej/Klub Integracji Społecznej	(6 os. x 1 rok) 72000 zł	171226,97zł	12 osób (Łącznie pobyt w roku 2016 wyniósł 119 200 zł. (62 osobomiesiące – 24x1800+38x 2000) Kwota wypłaconych świadczeń integracyjnych u tych osób (kwoty brutto) - 40799,07 zł. Kwota składek ZUS (emerytalno-rentowe) - 11 227,9 zł. Łączna kwota wydatków na osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością w CIS Sopot w 2016 roku wynosi 171 226,97)
5	Mieszkanie wspierane	7200 zł	71276 zł	zł koszt mieszkań chronionych na Al. Niepodległości (10141,64zł) i ul. 3 Maja (61134,36 zł)- koszt dla 16 osób
6	Materiały promocyjne (plakaty)	5000 zł	600 zł	Koszt druku plakatów pokrył UM Sopotu
7	Zakup usług np. terapeutycznych/szkoleniowych	15000 zł	0,00 zł	brak
<b>SUMA środków na realizację Programu</b>		209 600 zł	349090,79 zł	

m

## 6) Podsumowanie

Działania w 2016 roku skupione były na poprawie funkcjonowania społecznego, kompensacji deficytów, w tym poprawie jakości życia i podniesieniu kompetencji społecznych i zawodowych osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

W roku sprawozdawczym ponownie dużą uwagę przywiązano do uwrażliwiania mieszkańców Sopotu na osoby przebywające w miejscach niemieszkalnych. MOPS w Sopocie wraz z policją oraz Strażą Miejską zrealizował akcję informacyjną skierowaną do mieszkańców Sopotu w celu wskazania właściwego sposobu pomocy osobie bezdomnej – zawiadomienia odpowiednich służb w każdej sytuacji, odwodzenia od przekazywania pieniędzy i innych rzeczy. Plakaty informacyjne pojawiły się w 25 miejscach, m.in.

spółdzielniach mieszkaniowych. W efekcie Straż Miejska otrzymała od mieszkańców 274 zgłoszeń dotyczących przebywania osób bezdomnych.

Do osób bezdomnych kierowano specjalistyczne wsparcie. Zapewniono wsparcie asystenta osoby bezdomnej. Jego zadaniami było wspieranie klientów realizacji IPWzB lub kontraktu socjalnego, m.in. pomoc w sprawach urzędowych, pomoc w poszukiwaniu pracy, motywowanie do zmiany stylu życia. Ze wsparcia asystenta osoby bezdomnej skorzystało 24 osób bezdomnych. W roku sprawozdawczym 2 osoby bezdomne realizowały prace społecznie użyteczne.

W budynku SIPS funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej do którego w roku sprawozdawczym zostało skierowanych w sumie 12 osób. Skierowano 5 osób bezdomnych oraz 7 osób zagrożonych bezdomnością.

Ponadto w ramach SIPS funkcjonuje mieszkanie chronione, prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie. W roku sprawozdawczym z mieszkania chronionego skorzystało 16 osób bezdomnych. Z mieszkańcami prowadzono intensywną pracę opartą o metodę indywidualnych przypadków, przy wsparciu asystenta osoby bezdomnej oraz koordynatora mieszkania

2 osobom przebywającym w mieszkaniach chronionych przyznano lokal socjalny.

Łącznie w roku sprawozdawczym przydzielono 4 lokale socjalny osobom bezdomnym, 2 osoby prowadzące samodzielne gospodarstwo domowe, dwie rodziny (samotne matki z dziećmi), 1 osobę bezdomną wpisano na listę osób oczekujących na przyznanie lokalu socjalnego.