



# **Sprawozdanie z Sopockiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności 2013 -2018 za rok 2017**

Sopot 2018

## Wprowadzenie

Sopocki Program Przeciwdziałania Bezdomności 2013 – 2018 został przyjęty uchwałą Rady Miasta Sopotu Nr XXX/422/2013 w dniu 21 czerwca 2013 roku. Zespół monitorujący Program składał się z przedstawicieli:

- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie,
- Urzędu Miasta Sopotu – Wydziału Lokalowego, Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych, Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego,
- Komendy Miejskiej Policji w Sopocie,
- Straży Miejskiej w Sopocie,
- Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej Miejskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego z Przychodnią w Sopocie,
- Caritas Archidiecezji Gdańskiej,
- Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie,
- Centrum Integracji Społecznej w Sopocie.

Problem bezdomności i zagrożenie bezdomnością dotyczy mieszkańców Gminy Miasta Sopotu, którzy z różnych, także niezależnych od siebie przyczyn, znaleźli się w sytuacji, której własnym staraniem nie są w stanie zmienić. Jako osoby charakteryzujące się licznymi dysfunkcjami prowadzącymi do upośledzenia społecznego, wymagają wsparcia władz lokalnych odpowiedzialnych za wszystkich mieszkańców niezależnie od ich zamożności i statusu społecznego.

Działania w zakresie profilaktyki problemu bezdomności, interwencji oraz pracy z osobą bezdomną na rzecz jej wyjścia z bezdomności realizowane są przez instytucje sektora publicznego, jak i organizacje pozarządowe. Skierowano akcje informacyjną do mieszkańców Sopotu, w której zwracano uwagę na konieczność zgłaszania miejsc, w których przebywają osoby bezdomne.

W 2017 roku podobnie jak w poprzednich latach skupiono się na zapobieganiu sytuacjom prowadzącym do wzrostu liczby osób bezdomnych oraz zapewnienia wsparcia osobom zagrożonym bezdomnością. W tym celu prowadzono działania monitorujące sytuację osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, podejmowano wobec nich działania interwencyjne, jak również prowadzono z nimi pracę socjalną w kierunku zaspokajania ich podstawowych potrzeb. Ponadto, w roku sprawozdawczym ważne były działania mające na celu aktywizację społeczno-zawodową osób zagrożonych bezdomnością oraz osób bezdomnych. Pracownicy socjalni prowadzili z tymi osobami pracę w oparciu o Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności oraz kontrakty socjalne, uwzględniające zasoby oraz możliwości osób zagrożonych bezdomnością oraz osób bezdomnych.

Poniżej przedstawione są rezultaty działania w roku sprawozdawczym zgodnie z założeniami Programu.

## 1) Profilaktyka

W 2017 r. podejmowano działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych, zagrożonych eksmisją czy doświadczających ubóstwa. Osoby, które doświadczają ww. problemów stają się osobami zagrożonymi bezdomnością, w tym wypadku kluczowe znaczenie mają działania prewencyjne. W okresie sprawozdawczym, Wydział Lokalowy Urzędu Miasta Sopotu zdiagnozował 372 lokale, spółdzielnie mieszkaniowe 240 lokali, których mieszkańcy posiadali zadłużenia w opłacaniu czynszu. Względem osób (372) posiadających zadłużenie w opłacaniu czynszu podjęto 973 działania interwencyjne w formie: upomnień, wezwań do zapłaty, uprzedzeń o zamiarze wypowiedzenia umowy najmu, wizji prowadzonych w miejscu zamieszkania dłużnika itp. W wyniku podjętych działań, 119 osób podjęło spłatę zadłużenia w ratach, 37 rodzin skorzystało z możliwości odpracowania zadłużenia. 50 osób z 41 rodzin podjęło współpracę z pracownikami MOPS w Sopocie. Osoby te poprzez różne formy pomocy (m.in. kontrakty socjalne, indywidualne programy wychodzenia z bezdomności) podejmowały działania na rzecz zmiany swojej sytuacji życiowej.

Ważnym elementem były akcje informacyjne, realizowane przez Policję, Straż Miejską, MOPS Sopot. Akcje były skierowane do mieszkańców Sopotu w celu wskazania właściwego sposobu pomocy osobie bezdomnej – zawiadomienia odpowiednich służb w każdej sytuacji, odwołania od przekazywania pieniędzy i innych rzeczy.

Szczegółowe określenie podejmowanych działań zawiera tabela poniżej.

| CEL SZCZEGÓŁOWY   | DZIAŁANIA   | WSKAŹNIKI  | ROK 2017   |
|---|---|--|--|
| 1.1 Zapobieganie sytuacjom prowadzącym do wzrostu liczby osób bezdomnych. | Prowadzenie stałego monitoringu sytuacji osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zagrożonych eksmisją, doświadczających ubóstwa, chorych, niepełnosprawnych, uzależnionych i w podeszłym wieku.                            | Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, które posiadają zadłużenia w opłacaniu czynszu | 612 lokale (dane: UMS, ADM, ROM, Spółdzielnie Mieszkaniowe)                    |
|   | Podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacji zdiagnozowania zagrożenia bezdomnością takiego jak ubóstwo, niezaradność życiowa, przemoc domowa, powiększanie zadłużenia w opłatach czy pogarszający się stan techniczny lokalu. | Liczba osób zagrożonych bezdomnością:<br>- objętych działaniami interwencyjnymi                  | 372 osoby w stosunku do których zastosowano działania interwencyjne (dane UMS) |
|   |   | - podejmujących współpracę z pracownikami pomocy społecznej                                      | 50 osób/41 rodziny (dane MOPS)   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <b>1.2 Zapewnienie wsparcia osobom zagrożonym bezdomnością.</b>                | Prowadzenie z klientami pomocy społecznej zagrożonymi bezdomnością pracy socjalnej w kierunku zaspokojenia podstawowych potrzeb w oparciu o ich zasoby z wykorzystaniem kontraktów socjalnych.     | Liczba osób zagrożonych bezdomnością objętych:<br>- kontraktem socjalnym   | <b>15 osób/12 rodzin (dane MOPS)</b>  |
|  |  | - wsparciem asystenta rodziny  | <b>0 osób/0 rodzin (dane MOPS)</b>  |
|  | Prowadzenie z klientami pomocy społecznej zagrożonymi bezdomnością pracy socjalnej w kierunku aktywizacji zawodowej i społecznej z wykorzystaniem kontraktów socjalnych.                           | Liczba osób zagrożonych bezdomnością:<br>- objętych kontraktem socjalnym zawierającym cele w zakresie społecznej/zawodowej aktywizacji | <b>15 osób/12 rodzin (dane MOPS)</b>  |
|  |  | - która wzięła udział w:<br>- pracach społecznie użytecznych   | <b>7 osób/5 rodzin (dane MOPS)</b>  |
| <b>1.3 Stworzenie skutecznego systemu działań zapobiegających bezdomności.</b> | Prowadzenie kampanii informacyjnych dotyczących zasad reagowania w kontakcie z osobami bezdomnymi, sposobów zgłaszania miejsc ich przebywania oraz instytucjonalnych form pomocy osobom bezdomnym. | Liczba miejsc, w których rozwieszono plakaty informacyjne o systemie pomocy osobom bezdomnym   | <b>20 miejsc - budynki należące do spółdzielni mieszkaniowych, wspólnot, przychodnie, parafie (dane MOPS)</b>                           |
|  |  | Liczba miejsc przebywania osób bezdomnych zgłoszonych przez mieszkańców  | <b>13 miejsc (dane MOPS)</b>  |
|  |  | Liczba szkół, w których zostały przeprowadzone zajęcia edukacyjne przez Zespół ds. Osób Bezdomnych MOPS Sopot                          | <b>3 szkoły, 1 uczelnia wyższa (dane MOPS)</b>  |
|  |  | Liczba klas, w których zostały przeprowadzone zajęcia edukacyjne przez Zespół ds. Osób Bezdomnych MOPS Sopot                           | <b>10 klas (dane MOPS)</b>  |
|  | Prowadzenie działań zmierzających do likwidacji miejsc niemieszkalnych oraz dyscyplinowania właścicieli i administratorów budynków do zabezpieczenia ich przed osobami bezdomnymi.                 | Liczba zlikwidowanych miejsc przebywania osób bezdomnych w stosunku do liczby miejsc zidentyfikowanych                                 | <b>10 miejsca niemieszkalne usunięte (dane SM), 61 stałe miejsca niemieszkalne (dane MOPS na podstawie mapy miejsc niemieszkalnych)</b> |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | Wypracowanie sprawnego systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności. | Opracowanie dot. procedur przepływu informacji między podmiotami zajmującymi się przeciwdziałaniem bezdomności | <b>Opracowanie procedur postępowania w przypadku ujawnienia osoby bezdomnej w sytuacji zagrażającej życiu i zdrowiu (MOPS Policja, SM, Pogotowie) (dane MOPS)</b> |
|  |  | Liczba podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności, które podpisały porozumienie o współpracy      | Brak formalnego porozumienia o współpracy   |

## 2) Interwencja i osłona

W okresie sprawozdawczym tj. 2017 MOPS w Sopocie odnotował kontakt na terenie Sopotu z 215 osobami bezdomnymi. W tej liczbie 104 osoby były objęte pomocą na podstawie decyzji administracyjnej, z 37 osobami prowadzono długotrwałą wyłączną pracę socjalną (osoby te również spotykano podczas patroli) z 74 osobami nawiązano kontakt w przestrzeni publicznej Sopotu.

W okresie sprawozdawczym realizowano szeroki wachlarz działań interwencyjno-osłonowych, 58 osobom bezdomnym zapewniono schronienie w placówkach, z kolei ze schronienia interwencyjnego skorzystało 56 osoby (Zimowy Punkt Interwencji). 4 osoby skorzystały z ogrzewalni w Gdańsku przy ul. Mostowa 1a. Pracownicy pomocy społecznej w patrolach ze Strażą Miejską prowadzili systematyczny monitoring miejsc niemieszkalnych w których przebywają osoby bezdomne (85 patroli, średnio na miesiąc ok. 8 patroli). Dzięki podjętym działaniom możliwe było dotarcie z pomocą do osób funkcjonujących poza system instytucjonalnego wsparcia. W okresie sprawozdawczym 14 osób przebywających w miejscach niemieszkalnych skorzystało ze wsparcia MOPS, w tym 10 z nich ze schronienia.

Do działań interwencyjnych prowadzonych w 2017 r. należy również świadczenie osobom bezdomnym różnej pomocy: finansowej (100 osobom), prawnej (8 osobom), sprawach lokalowo/meldunkowych (54 osobom), w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności (14 osobom). W roku sprawozdawczym 32 osoby podjęły działania w sferze reintegracji społecznej.

Tabela poniżej przedstawia wszystkie działania podejmowane w danym obszarze z uwzględnieniem osiągniętych wskaźników.

| CEL SZCZEGÓŁOWY  | DZIAŁANIA  | WSKAŹNIKI  | ROK 2017  |
|--|--|--|---|
| <b>2.1 Zapewnienie bezpieczeństwa i monitoring osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.</b> | Prowadzenie wspólnego monitoringu miejsc niemieszkalnych przez pracowników pomocy społecznej, straż miejską i policję. | Liczba i częstotliwość patroli pracowników pomocy społecznej, straży miejskiej i policji | <b>99 lustracji miejsc nie mieszkalnych w tym 85 patroli wspólnie ze Strażą Miejską. Średnio miesięcznie 8 patroli miesięcznie oraz</b> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  |   | 14 samodzielnych wyjść pracowników socjalnych (Dane MOPS, Straż Miejska)   |
|  |  | Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych, z którymi nawiązano kontakt po raz pierwszy                                  | 51 osoby, średnio przebywa na stałe w miejscach niemieszkalnych. Narastająco w ciągu roku na terenie Sopotu przebywały w miejscach niemieszkalnych 107 osoby w (dane MOPS)                               |
|  | Podjęcie działań interwencyjnych opartych o placówkę zapewniającą osobom bezdomnym doraźną pomoc w porze nocnej w sytuacji zagrożenia ich życia lub zdrowia. | Liczba osób bezdomnych, która skorzystała z pomocy interwencyjnej w porze nocnej  | 56 os. (dane Caritas Archidiecezji Gdańskiej)  |
|  | Praca metodą streetworkingu jako forma całorocznego monitoringu osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.                                  | Średnia miesięczna liczba godzin pracy streetworkerów   | 160 h m-cznie (czerwiec-sierpień, dane UMS)  |
| <b>2.2 Motywowanie osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych do zmiany swojej sytuacji.</b> | Prowadzenie wspólnych działań wspierających w miejscach niemieszkalnych przez pracowników pomocy społecznej, straż miejską i policję.                        | Liczba i częstotliwość patroli pracowników pomocy społecznej, straży miejskiej i policji  | 99 lustracji miejsc niemieszkalnych w tym 85 patroli wspólnie ze Strażą Miejską. Średnio miesięcznie 8 patroli miesięcznie oraz 14 samodzielnych wyjść pracowników socjalnych (Dane MOPS, Straż Miejska) |
|  |  | Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych, które skorzystały ze wsparcia, w tym w formie schronienia w stosunku rocznym | 14 os. w tym 10 w formie schr. (dane MOPS)   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  | Praca metodą streetworkingu jako forma całorocznego wsparcia osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.   | Średnia miesięczna liczba godzin pracy streetworkerów   | <b>160 h m-cznie (czerwiec-sierpień, dane UMS)</b>  |
|  | Zachęcanie osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych do skorzystania ze wsparcia pomocy społecznej, w tym w formie schronienia.                               | Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych   | <b>107 os. narastająco (dane MOPS)</b>  |
|  |  | Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych, która zdecydowała się skorzystać ze wsparcia pomocy społecznej, w tym w formie schronienia | <b>14 os. w tym 10 w formie schr. (dane MOPS)</b>   |
|  | Udzielanie porad socjalnych w jadłodajni Caritas przez pracowników Zespołu ds. Osób Bezdomnych MOPS Sopot osobom korzystającym z posiłków                                      | Liczba dyżurów w m-cu   | <b>4 (dane MOPS)</b>  |
|  |  | Liczba osób które skorzystały z porad   | <b>79 (dane MOPS)</b>   |
| <b>2.3 Zapewnienie osobom bezdomnym korzystającym z pomocy społecznej warunków socjalno-bytowych adekwatnych do ich potrzeb.</b> | Zapewnianie osobom bezdomnym podstawowej pomocy, w tym schronienia w oparciu o placówki dostosowane do ich potrzeb.  | Liczba osób bezdomnych, która skorzystała:  |   |
|  |  | - ze wsparcia w formie schronienia z uwzględnieniem typu placówki   | <b>58 os. (dane MOPS)<br/>45 schronisko<br/>13 noclegownia.<br/>4 os. skorzystały ogrzewalnia</b> |
|  | Świadczenie osobom bezdomnym niezbędnej pomocy finansowej i prawnej, doradztwa w sprawach lokalowych, meldunkowych oraz dotyczących uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności. | Liczba osób bezdomnych, która otrzymała pomoc:  |   |
|  |  | - finansową   | <b>100 os. (dane MOPS)</b>  |
|  |  | - prawną  | <b>8 os. (dane MOPS)</b>  |
|  |  | - w sprawach lokalowych/meldunkowych  | <b>54 os. (dane MOPS)</b>   |
|  |  | - w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności   | <b>14 os. (dane MOPS)</b>   |
| Liczba osób bezdomnych, która podjęła działania w sferze społecznej/zawodowej reintegracji                                       | <b>32 os. (dane MOPS)</b>  |   |   |

### 3) Aktywizacja

W okresie sprawozdawczym pracownicy pomocy społecznej prowadzili pracę z osobami zagrożonymi bezdomnością oraz bezdomnymi w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności (11 IPWzB) oraz kontrakty socjalne (73 kontrakty). Ponadto osoby zagrożone bezdomnością oraz osoby bezdomne były objęte wsparciem asystenta osoby bezdomnej (19 osób).

Kolejną grupą aktywności realizowanych w danym obszarze były działania związane z reintegracją zawodową osób zagrożonych bezdomnością i osób bezdomnych. Wśród działań tych należy wyliczyć m.in. szkolenia podnoszące kompetencje (8 osób), poradnictwa psychologicznego i zawodowego (29 osób i 46 osób) czy udział w Centrum Integracji Społecznej (5 osób: 2 osoby bezdomne i 3 zagrożone bezdomnością).

Tabela poniżej przedstawia wszystkie działania podejmowane w danym obszarze z uwzględnieniem osiągniętych wskaźników.

| CEL SZCZEGÓŁOWY  | DZIAŁANIA  | WSKAŹNIKI   | ROK 2017  |
|--|--|---|---|
| 3.1 Aktywizowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w oparciu o indywidualnie dobrane formy wsparcia. | Prowadzenie pracy z osobami bezdomnymi/zagrożonymi bezdomnością w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności/kontrakt socjalny uwzględniający ich zasoby i możliwości.   | Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością:<br>- objętych IPWzB/kontraktem socjalnym   | 84 os. 11 IPWzB. 73kontrakty ( w tym 61 z osobami bezd., 12 z os. zagrożonymi bezd. ) (dane MOPS) |
|  |  | - która zrealizowała IPWzB/kontrakt socjalny  | 49 os. 1 IPWzB, 48 kontraktów (w tym 42 osobami bezd., 7 z os. zagrożonymi bezd.) (dane MOPS)     |
|  |  | - objętych wsparciem asystenta osoby bezdomnej i zagrożonej bezdomnością  | 19 os. asystent osoby bezdomnej (dane MOPS)   |
|  | Prowadzenie współpracy ze Spółdzielniami Mieszkaniowymi/Wspólnotami Mieszkaniowymi/Wydziałem Lokalowym UM Sopot w celu wytypowania osób/rodzin ze znacznym zadłużeniem czynszowym - zagrożonych bezdomnością Mobilizowanie do redukcji zadłużenia poprzez odpracowanie zadłużenia celem uniknięcia eksmisji. | Liczba osób/rodzin z zadłużeniem czynszowym   | 612 (dane: UMS,ADM,ROM,Spółdzielnie Mieszkaniowe)   |
|  | Liczba osób/rodzin, które skorzystały z możliwości odpracowania zadłużenia i uniknęły w ten sposób eksmisji  | 119 rodz. rozpoczęło spłatę zadłużenia w ratach, 37 rodz. skorzystało z możliwości odpracowania zadłużenia w tym 32 rodz. uniknęło eksmisji |   |

|   |   |  |                                  |
|---|---|--|----------------------------------|
|   |   | Liczba osób/rodzin, które skorzystały z możliwości odpracowania zadłużenia i podjęła współpracę z MOPS na podstawie kontraktu socjalnego | <b>4 rodz./4 os. (dane MOPS)</b> |
| <b>3.2 Reintegracja społeczna osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.</b> | Zapewnianie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością szkoleń i poradnictwa podnoszącego kompetencje społeczne oraz zajęć rozwijających ich zainteresowania.   | Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która skorzystała:<br>- ze szkoleń podnoszących kompetencje społeczne,                  | <b>17 os. (dane MOPS)</b>        |
|   |   | - liczba osób, które zakończyły szkolenie,   | <b>8 os. (dane MOPS)</b>         |
|   |   | - z poradnictwa psychologicznego   | <b>29 os. (dane MOPS)</b>        |
|   |   | - z zajęć rozwijających zainteresowania  | <b>13 os. (dane MOPS)</b>        |
|   | Udzielanie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością w procesie readaptacji społecznej pomocy psychologicznej uwzględniającej przyczyny i efekty syndromu bezdomności.   | Liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością, która skorzystała z pomocy psychologicznej w procesie readaptacji społecznej          | <b>26 os. (dane MOPS)</b>        |
|   | Udzielanie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością wsparcia w rozwiązywaniu problemów życiowych oraz pomoc w nawiązywaniu zerwanych więzi i powrocie do rodziny.   | Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która:<br>- nawiązała zerwane więzi rodzinne  | <b>2 os. (dane MOPS)</b>         |
|   |   | - powróciła do rodziny   | <b>0 os. (dane MOPS)</b>         |
|   | Uzupełnienie systemu pomocy osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością o Trenerów motywatorów – terapeutów motywujących, w ramach grup wsparcia, do podjęcia działań zmierzających do zmiany sytuacji życiowej, w tym do podjęcia lub kontynuowania terapii uzależnień. | Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, które uczestniczyły w grupie wsparcia   | <b>0 os. (dane MOPS)</b>         |
|   |   | Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością która podjęła terapię uzależnień   | <b>22 os. (dane MOPS)</b>        |
|   | Prowadzenie terapii uzależnień z osobami bezdomnymi/zagrożonymi bezdomnością oraz podtrzymywanie efektów terapeutycznych u osób, które przebywały w ośrodkach zamkniętych lub szpitalach.   | Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która podjęła/ukończyła terapię uzależnień  | <b>11 os. (dane MOPS)</b>        |

|  |   |  |                           |
|--|---|--|---------------------------|
| <b>3.3 Reintegracja zawodowa osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.</b> | Stale motywowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością do podnoszenia kwalifikacji i podjęcia zatrudnienia.   | Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która:<br>- podjęła działania podnoszące kwalifikacje   | <b>39 os. (dane MOPS)</b> |
|  |   | - podjęła zatrudnienie   | <b>14 (dane MOPS)</b>     |
|  | Zapewnienie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością szkoleń, poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy.  | Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która:<br>- uzyskała/odnowiła/podniosła kwalifikacje  | <b>37 os.(dane MOPS)</b>  |
|  |   | - skorzystała z poradnictwa zawodowego   | <b>46 os. (dane MOPS)</b> |
|  |   | - skorzystała z pośrednictwa pracy   | <b>28 os. (dane MOPS)</b> |
|  |   | - w efekcie reintegracji zawodowej rozpoczęła proces usamodzielniania  | <b>16 os.(dane MOPS)</b>  |
|  | Zapewnienie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością możliwości korzystania z zajęć reintegracji zawodowej w Centrum Integracji Społecznej/Klubie Integracji Społecznej jak i Sopotkiego Inkubatora Przedsiębiorczości Społecznej | Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która:<br>- skorzystała z zajęć reintegracji zawodowej w Centrum Integracji społecznej/Klubie Integracji społecznej | <b>5 os. (dane MOPS)</b>  |
|  |   | - skorzystanie z pomocy oferowanej przez Sopotki Inkubator Przedsiębiorczości Społecznej   | <b>5 os. (dane MOPS)</b>  |
|  | Inicjowanie powstania spółdzielni socjalnej   | Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, które są członkami spółdzielni socjalnej  | <b>0 os. (dane MOPS)</b>  |

#### 4) Wsparcie w usamodzielnianiu

W roku sprawozdawczym podejmowano działania na rzecz zapewnienia wsparcia osobom w procesie usamodzielniania. Asystent rodziny oraz asystent osoby bezdomnej wspierali osoby zagrożone bezdomnością i osoby bezdomne w działaniach usamodzielniających, łącznie 27 osoby (19 osób bezdomne).

Na terenie Sopotu w 2017 r. funkcjonowały 2 mieszkania chronione oraz 16 lokali treningowych, z których łącznie w okresie sprawozdawczym skorzystało 62 osoby. W mieszkaniu chronionym przy ul.

Młyńskiej 11 przebywało 14 osób bezdomnych, którzy byli objęci wsparciem koordynatora mieszkania i asystenta osoby bezdomnej.

Korzystanie z różnych form mieszkalnictwa wspieranego połączonego z pracą socjalną stanowi formę pracy wspierającą samodzielność osób oraz jednocześnie uniezależnienie od pobytu w placówkach dla osób bezdomnych.

Ponadto w 2017 r. pracownicy Sekcji ds. Osób bezdomnych prowadzili pracę socjalną w zakresie uzyskania przez osoby bezdomne możliwości otrzymania lokalu socjalnego.

Tabela poniżej przedstawia wszystkie działania podejmowane w danym obszarze z uwzględnieniem osiągniętych wskaźników.

| CEL SZCZEGÓŁOWY  | DZIAŁANIA   | WSKAŹNIKI   | ROK 2017  |                              |
|--|---|---|---|------------------------------|
| <b>4.1 Zapewnienie wsparcia osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością w procesie usamodzielniania</b> | Objęcie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością podejmujących działania w kierunku usamodzielniania wsparciem asystenta osoby bezdomnej lub asystenta rodziny. | Liczba osób bezdomnych, zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania objętych wsparciem asystenta osoby bezdomnej lub asystenta rodziny | <b>27 os./22 rodz. w tym 8 os./3 rodz. asystent rodziny, 19 os./19 rodz. asystent osoby bezdomnej (dane MOPS)</b> |                              |
|  | Zapewnienie systemu mieszkalnictwa dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania.   | Liczba:<br>- mieszkań chronionych-wspieranych dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania   |   | <b>2 miejsca (dane MOPS)</b> |
|  |   | - lokali treningowych   |   | <b>16 (dane MOPS)</b>        |
|  |   | - mieszkań socjalnych przyznanych osobom bezdomnym w procesie usamodzielniania  |   | <b>0 (dane MOPS)</b>         |
|  |   | Liczba osób bezdomnych w procesie usamodzielniania, która skorzystała:<br>- z mieszkania chronionego-wspieranego                                |   | <b>17 os. (dane MOPS)</b>    |
|  |   | - z lokalu treningowego   |   | <b>43 os. (dane MOPS)</b>    |
|  | Pomoc w zamianie mieszkań nadmiernie zadłużonych na mniejsze lub o niższym standardzie w celu likwidacji, lub zmniejszenia zadłużenia, oraz uniknięcia eksmisji   | Liczba mieszkań, które zostały zamienione   |   | <b>1 os. (dane UMS)</b>      |
| Liczba osób, które w wyniku zamiany uniknęły eksmisji z zajmowanego lokalu                             |   |   | <b>1 os. (dane UMS)</b>   |                              |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <b>4.2 Monitorowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania.</b>                    | Staly kontakt pracowników pomocy społecznej z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w procesie usamodzielniania.  | Liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania objętych monitoringiem pracowników pomocy społecznej                        | 176 os. (dane MOPS)  |
|   |   | Liczba usamodzielnionych osób bezdomnych, zagrożonych bezdomnością  | 45 os. (dane MOPS)   |
|   | Staly pomiar realizacji założeń Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności/kontraktu socjalnego zawartego z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w procesie usamodzielniania. | Liczba IPWzB/kontraktów socjalnych:<br>- zawartych z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w procesie usamodzielniania                            | 84 os. 11 IPWzB. 73 kontrakty ( w tym 61 z osobami bezd., 12 z os. zagrożonymi bezd. ) (dane MOPS) |
|   |   | - zrealizowanych z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w procesie usamodzielniania  | 44 os. 1 IPWzB, 43 kontraktów (w tym 41 z osobami bezd., 3 z os. zagrożonymi bezd.) (dane MOPS)    |
| <b>4.3 Reintegracja społeczno – zawodowa osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania</b> | Stale motywowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania do podnoszenia kompetencji społecznych i zawodowych.   | Liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania, która podjęła działania podnoszące kompetencje:<br>- społeczne             | 41 os. (dane MOPS)   |
|   |   | - zawodowe  | 41 os. (dane MOPS)   |
|   | Zapewnienie indywidualnych i grupowych form wsparcia podnoszących umiejętności społeczne i zawodowe osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania.                   | Liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania korzystających z oferowanych zajęć podnoszących:<br>- kwalifikacje zawodowe | 41 os. (dane MOPS)   |
|   |   | - umiejętności społeczne  | 40 os. (dane MOPS)   |

|  |  |  |                          |
|--|--|--|--------------------------|
|  |  | Liczba osób bezdomnych, która w wyniku pełnej reintegracji społeczno-zawodowej przestała korzystać z pomocy społecznej | <b>20 os.(dane MOPS)</b> |
|--|--|--|--------------------------|

### 5) Budżet programu

| Lp.  | Opis kosztu/rok  | Plan w 2017 r.                | Wykonanie w 2017 r. | Realizacja / komentarz  |
|--|--|-------------------------------|---------------------|---|
| 1  | Asystent osoby bezdomnej / zagrożonej bezdomnością         | 32400 zł                      | 23771 zł            | 1 osoba – umowa na czas określony   |
| 2  | Streetworker - od jednego do dwóch etatów                  | (2 etaty x 1 rok)<br>52000 zł | 30000 zł            | 6 osób - umowa zlecenie   |
| 3  | Zimowy Punkt interwencyjny (5 m-cy – I, II, III i XI, XII) | (3 m-cy)<br>26000 zł          | 16587 zł            | (3 m-cy – I, II, XII)   |
| 4  | Centrum Integracji Społecznej/Klub Integracji Społecznej   | (6 os. x 1 rok)<br>72000 zł   | 42193,63zł          | 5 osób (Łącznie pobyt w roku 2017 wyniósł 42193,63 zł.<br>Kwota wypłaconych świadczeń integracyjnych u tych osób (kwoty brutto) – 9608,36 zł.<br>Kwota składek ZUS (emerytalno-rentowe) – 2785,27 zł.<br>Pobyt – 29800 zł |
| 5  | Mieszkania wspierane                                       | 7200 zł                       | 83580,31 zł         | zł koszt mieszkań chronionych na Al. Niepodległości (6724,31zł) i ul. Młyńska (76856 zł)- koszt dla 17 osób   |
| 6  | Materiały promocyjne (plakaty)                             | 5000 zł                       | 600 zł              | Koszt druku plakatów pokrył UM Sopotu   |
| 7  | Zakup usług np. terapeutycznych/szkoleniowych              | 15000 zł                      | 0,00 zł             | brak  |
| <b>SUMA środków na realizację Programu</b> |  | 209600 zł                     | 196731,94 zł        |   |

### 6) Podsumowanie

Działania w 2017 roku skupione były ponownie na poprawie funkcjonowania społecznego, kompensacji deficytów, w tym poprawie jakości życia i podniesieniu kompetencji społecznych i zawodowych osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

W roku sprawozdawczym dużą uwagę przywiązano do uwrażliwiania mieszkańców Sopotu na osoby przebywające w miejscach niemieszkalnych (szczególnie wśród młodzieży). Plakaty informacyjne pojawiły się w 20 miejscach, m.in. spółdzielniach mieszkaniowych. Wykonano wspólnie 85 patroli wraz ze Strażą Miejską, na terenie gminy Sopot przebywało narastająco w miejscach niemieszkalnych 107 osób (10 skorzystało z pomocy w formie schronienia). W okresie zimowym z pomocy ZPI skorzystało 56 osób, 58

osób korzystało z pomocy w formie schronienia (45 osób schronisko, 13 noclegownia, dodatkowo 4 osoby bezdomne skorzystały z ogrzewalni).

Do osób bezdomnych kierowano specjalistyczne wsparcie. Zapewniono wsparcie asystenta osoby bezdomnej. Jego zadaniami było wspieranie klientów realizacji IPWzB lub kontraktu socjalnego, m.in. pomoc w sprawach urzędowych, pomoc w poszukiwaniu pracy, motywowanie do zmiany stylu życia. Ze wsparcia asystenta osoby bezdomnej skorzystało 19 osób bezdomnych.

W budynku SIPS funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej do którego w roku sprawozdawczym zostało skierowanych w sumie 5 osób. Skierowano 2 osoby bezdomne oraz 3 osoby zagrożone bezdomnością.

Ponadto w ramach SIPS funkcjonuje mieszkanie chronione, prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie. W roku sprawozdawczym z mieszkania chronionego skorzystało 14 osób bezdomnych. Z mieszkańcami prowadzono intensywną pracę opartą o metodę indywidualnych przypadków, przy wsparciu asystenta osoby bezdomnej oraz koordynatora mieszkania

W okresie sprawozdawczym osobom bezdomnym nie przyznano żadnego lokalu socjalnego.

16 osób wpisanych jest na listę oczekujących na przyznanie lokalu socjalnego.

Pracownicy socjalni obserwują tendencję, że osobami bezdomnymi zostają osoby młode które mają za sobą lub też są w trakcie epizodów z używaniem narkotyków.