



# **Sprawozdanie z Sopockiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności 2013 -2018 za rok 2018**

Sopot 2019

## Wprowadzenie

Sopocki Program Przeciwdziałania Bezdomności 2013 – 2018 został przyjęty uchwałą Rady Miasta Sopotu Nr XXX/422/2013 w dniu 21 czerwca 2013 roku. Zespół monitorujący Program składał się z przedstawicieli:

- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie,
- Urzędu Miasta Sopotu – Wydziału Lokalowego, Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych, Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego,
- Komendy Miejskiej Policji w Sopocie,
- Straży Miejskiej w Sopocie,
- Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej Miejskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego z Przychodnią w Sopocie,
- Caritas Archidiecezji Gdańskiej,
- Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie,
- Centrum Integracji Społecznej w Sopocie.

Problem bezdomności i zagrożenie bezdomnością dotyczy mieszkańców Gminy Miasta Sopotu, którzy z różnych, także niezależnych od siebie przyczyn, znaleźli się w sytuacji, której własnym staraniem nie są w stanie zmienić. Jako osoby charakteryzujące się licznymi dysfunkcjami prowadzącymi do upośledzenia społecznego, wymagają wsparcia władz lokalnych odpowiedzialnych za wszystkich mieszkańców niezależnie od ich zamożności i statusu społecznego.

Działania w zakresie profilaktyki problemu bezdomności, interwencji oraz pracy z osobą bezdomną na rzecz jej wyjścia z bezdomności realizowane są przez instytucje sektora publicznego, jak i organizacje pozarządowe. Skierowano akcję informacyjną do mieszkańców Sopotu, w której zwracano uwagę na konieczność zgłaszania miejsc, w których przebywają osoby bezdomne.

W 2018 roku podobnie jak w poprzednich latach skupiono się na zapobieganiu sytuacjom prowadzącym do wzrostu liczby osób bezdomnych oraz zapewnieniu wsparcia osobom zagrożonym bezdomnością. W tym celu prowadzono działania monitorujące sytuację osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, podejmowano wobec nich działania interwencyjne, jak również prowadzono z nimi pracę socjalną w kierunku zaspokajania ich podstawowych potrzeb. Ponadto, w roku sprawozdawczym ważne były działania mające na celu aktywizację społeczno–zawodową osób zagrożonych bezdomnością oraz osób bezdomnych. Pracownicy socjalni prowadzili z tymi osobami pracę w oparciu o Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności oraz kontrakty socjalne, uwzględniające zasoby oraz możliwości osób zagrożonych bezdomnością oraz osób bezdomnych.

Poniżej przedstawione są rezultaty działania w roku sprawozdawczym zgodnie z założeniami Programu.

## 1) Profilaktyka

W 2018 r. podejmowano działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych, zagrożonych eksmisją czy doświadczających ubóstwa. Osoby, które doświadczają ww. problemów stają się osobami zagrożonymi bezdomnością, w tym wypadku kluczowe znaczenie mają działania prewencyjne. W okresie sprawozdawczym, Wydział Lokalowy Urzędu Miasta Sopotu zdiagnozował 311 lokali, których mieszkańcy posiadali zadłużenia w opłaceniu czynszu. Względem 311 osób posiadających zadłużenie w opłaceniu czynszu podjęto 658 działań interwencyjnych w formie: upomnień, wezwań do zapłaty, uprzedzeń o zamiarze wypowiedzenia umowy najmu, wizji prowadzonych w miejscu zamieszkania dłużnika itp. W wyniku podjętych działań, **42 dłużników** realizowało Sopocki program edukacji czynszowej dłużników komunalnych lokali mieszkalnych i socjalnych, **168 osób** podjęło spłatę zadłużenia w ratach, **16 rodzin** skorzystało z możliwości odpracowania zadłużenia. 15 osób z 15 rodzin podjęło współpracę z pracownikami MOPS w Sopocie. Osoby te poprzez różne formy pomocy (m.in. kontrakty socjalne, indywidualne programy wychodzenia z bezdomności) podejmowały działania na rzecz zmiany swojej sytuacji życiowej.

Ważnym elementem były akcje informacyjne, realizowane przez Policję, Straż Miejską, MOPS Sopot. Akcje były skierowane do mieszkańców Sopotu w celu wskazania właściwego sposobu pomocy osobie bezdomnej – zawiadomienia odpowiednich służb w każdej sytuacji, odwodzenia od przekazywania pieniędzy i innych rzeczy.

Szczegółowe określenie podejmowanych działań zawiera tabela poniżej.

CEL SZCZEGÓŁOWY	DZIAŁANIA	WSKAŹNIKI	ROK 2018
<b>1.1 Zapobieganie sytuacjom prowadzącym do wzrostu liczby osób bezdomnych.</b>	Prowadzenie stałego monitoringu sytuacji osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zagrożonych eksmisją, doświadczających ubóstwa, chorych, niepełnosprawnych, uzależnionych i w podeszłym wieku.	Liczba osób zagrożonych bezdomnością, tj. takich, które posiadają zadłużenia w opłaceniu czynszu	<b>311 osób (dane: UMS)</b>
	Podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacji zdiagnozowania zagrożenia bezdomnością takiego jak ubóstwo, niezaradność życiowa, przemoc domowa, powiększanie zadłużenia w opłatach czy pogarszający się stan techniczny lokalu.	Liczba osób zagrożonych bezdomnością: - objętych działaniami interwencyjnymi - podejmujących współpracę z pracownikami pomocy społecznej	<b>311 osoby w stosunku do których zastosowano działania interwencyjne (dane UMS)</b>
			<b>15 osób/15 rodzin (dane MOPS)</b>

<b>1.2 Zapewnienie wsparcia osobom zagrożonym bezdomnością.</b>	Prowadzenie z klientami pomocy społecznej zagrożonymi bezdomnością pracy socjalnej w kierunku zaspokojenia podstawowych potrzeb w oparciu o ich zasoby z wykorzystaniem kontraktów socjalnych.	Liczba osób zagrożonych bezdomnością objętych: - kontraktem socjalnym	<b>13 osób/8 rodzin(dane MOPS)</b>
		- wsparciem asystenta rodziny	<b>0 osób/0 rodzin (dane MOPS)</b>
	Prowadzenie z klientami pomocy społecznej zagrożonymi bezdomnością pracy socjalnej w kierunku aktywizacji zawodowej i społecznej z wykorzystaniem kontraktów socjalnych.	Liczba osób zagrożonych bezdomnością: - objętych kontraktem socjalnym zawierającym cele w zakresie społecznej/zawodowej aktywizacji	<b>12 osób/7 rodzin (dane MOPS)</b>
		- która wzięła udział w: - pracach społecznie użytecznych	<b>2 osób/2 rodzin (dane MOPS)</b>
<b>1.3 Stworzenie skutecznego systemu działań zapobiegających bezdomności.</b>	Prowadzenie kampanii informacyjnych dotyczących zasad reagowania w kontakcie z osobami bezdomnymi, sposobów zgłaszania miejsc ich przebywania oraz instytucjonalnych form pomocy osobom bezdomnym.	Liczba miejsc, w których rozwieszono plakaty informacyjne o systemie pomocy osobom bezdomnym	<b>120 miejsc - budynki należące do spółdzielni mieszkaniowych, wspólnot, przychodnie, parafie (dane MOPS)</b>
		Liczba miejsc przebywania osób bezdomnych zgłoszonych przez mieszkańców	<b>95 miejsc (dane MOPS i SM)</b>
		Liczba szkół, w których zostały przeprowadzone zajęcia edukacyjne przez Zespół ds. Osób Bezdomnych MOPS Sopot	<b>2 szkoły, 2 uczelnie wyższe (dane MOPS)</b>
		Liczba klas, w których zostały przeprowadzone zajęcia edukacyjne przez Zespół ds. Osób Bezdomnych MOPS Sopot	<b>8 grup 13 godzin (dane MOPS)</b>
	Prowadzenie działań zmierzających do likwidacji miejsc niemieszkalnych oraz dyscyplinowania właścicieli i administratorów budynków do zabezpieczania ich przed osobami bezdomnymi.	Liczba zlikwidowanych miejsc przebywania osób bezdomnych w stosunku do liczby miejsc zidentyfikowanych	<b>5 miejsc niemieszkalnych usuniętych (dane SM), 73 stałe miejsca niemieszkalne (dane MOPS na podstawie mapy miejsc niemieszkalnych)</b>

	Wypracowanie sprawnego systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności.	Opracowanie dot. procedur przepływu informacji między podmiotami zajmującymi się przeciwdziałaniem bezdomności	<b>Opracowanie procedur postępowania w przypadku ujawnienia osoby bezdomnej w sytuacji zagrażającej życiu i zdrowiu (MOPS Policja, SM, Pogotowie) (dane MOPS)</b>
		Liczba podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności, które podpisały porozumienie o współpracy	Brak formalnego porozumienia o współpracy

## 2) Interwencja i osłona

W okresie sprawozdawczym realizowano szeroki wachlarz działań interwencyjno-osłonowych, 70 osobom bezdomnym zapewniono schronienie w placówkach, z kolei ze schronienia interwencyjnego skorzystało 86 osób (Zimowy Punkt Interwencji). Pracownicy pomocy społecznej w patrolach ze Strażą Miejską prowadzili systematyczny monitoring miejsc niemieszkalnych w których przebywają osoby bezdomne (66 patroli, średnio na miesiąc ok. 6 patroli). Dzięki podjętym działaniom możliwe było dotarcie z pomocą do osób funkcjonujących poza system instytucjonalnego wsparcia. W okresie sprawozdawczym 95 osób przebywających w miejscach niemieszkalnych skorzystało ze wsparcia MOPS, w tym 11 z nich ze schronienia.

Do działań interwencyjnych prowadzonych w 2018 r. należy również świadczenie osobom bezdomnym różnej pomocy: finansowej (89 osobom), prawnej (2 osobom), sprawach lokalowo/meldunkowych (5 osobom), w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności (4 osobom). W roku sprawozdawczym 13 osób podjęło działania w sferze reintegracji społecznej.

Tabela poniżej przedstawia wszystkie działania podejmowane w danym obszarze z uwzględnieniem osiągniętych wskaźników.

CEL SZCZEGÓŁOWY	DZIAŁANIA	WSKAŹNIKI	ROK 2018
<b>2.1 Zapewnienie bezpieczeństwa i monitoring osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.</b>	Prowadzenie wspólnego monitoringu miejsc niemieszkalnych przez pracowników pomocy społecznej, straż miejską i policję.	Liczba i częstotliwość patroli pracowników pomocy społecznej, straży miejskiej i policji	<b>82 lustracji miejsc nie mieszkalnych w tym 66 patroli wspólnie ze Strażą Miejską. Średnio miesięcznie 6 patroli oraz 16 samodzielnych wyjść pracowników socjalnych (Dane MOPS, Straż Miejska)</b>

		Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych, z którymi nawiązano kontakt po raz pierwszy	<b>45 osób średnio przebywa na stałe w miejscach niemieszkalnych. Narastająco w ciągu roku na terenie Sopotu przebywało w miejscach niemieszkalnych 95 osób w(dane MOPS)</b>
	Podjęcie działań interwencyjnych opartych o placówkę zapewniającą osobom bezdomnym doraźną pomoc w porze nocnej w sytuacji zagrożenia ich życia lub zdrowia.	Liczba osób bezdomnych, która skorzystała z pomocy interwencyjnej w porze nocnej	<b>86 os. (dane Caritas Archidiecezji Gdańskiej)</b>
	Praca metodą streetworkingu jako forma całorocznego monitoringu osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.	Średnia miesięczna liczba godzin pracy streetworkerów	<b>160 h m-cznie (kwiecień-wrzesień, dane UMS)</b>
<b>2.2 Motywowanie osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych do zmiany swojej sytuacji.</b>	Prowadzenie wspólnych działań wspierających w miejscach niemieszkalnych przez pracowników pomocy społecznej, straż miejską i policję.	Liczba i częstotliwość patroli pracowników pomocy społecznej, straży miejskiej i policji	<b>82 lustracji miejsc nie mieszkalnych w tym 66 patroli wspólnie ze Strażą Miejską. Średnio miesięcznie 6 patroli miesięcznie oraz 16 samodzielnych wyjść pracowników socjalnych(Dane MOPS, Straż Miejska)</b>
		Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych, które skorzystały ze wsparcia, w tym w formie schronienia w stosunku rocznym	<b>95 os. w tym 11 w formie schr. (dane MOPS)</b>
	Praca metodą streetworkingu jako forma całorocznego wsparcia osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.	Średnia miesięczna liczba godzin pracy streetworkerów	<b>160 h m-cznie (kwiecień-wrzesień, dane UMS)</b>
	Zachęcanie osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych do skorzystania ze wsparcia pomocy społecznej, w	Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych	<b>95 os. narastająco (dane MOPS)</b>

	tym w formie schronienia.	Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych, która zdecydowała się skorzystać ze wsparcia pomocy społecznej, w tym w formie schronienia	<b>95 os. w tym 11 w formie schr. (dane MOPS)</b>
	Udzielanie porad socjalnych w jadłodajni Caritas przez pracowników Zespołu ds. Osób Bezdomnych MOPS Sopot osobom korzystającym z posiłków	Liczba dyżurów w m-cu	<b>46 (dane MOPS)</b>
		Liczba osób które skorzystały z porad	<b>89 (dane MOPS)</b>
<b>2.3 Zapewnienie osobom bezdomnym korzystającym z pomocy społecznej warunków socjalno-bytowych adekwatnych do ich potrzeb.</b>	Zapewnianie osobom bezdomnym podstawowej pomocy, w tym schronienia w oparciu o placówki dostosowane do ich potrzeb.	Liczba osób bezdomnych, która skorzystała:	
		- ze wsparcia w formie schronienia z uwzględnieniem typu placówki	<b>70 os. (dane MOPS) 51 schronisko 19 noclegownia.</b>
	Świadczenie osobom bezdomnym niezbędnej pomocy finansowej i prawnej, doradztwa w sprawach lokalowych, meldunkowych oraz dotyczących uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności.	Liczba osób bezdomnych, która otrzymała pomoc:	
		- finansową	<b>89 os. (dane MOPS)</b>
		- prawną	<b>2 os. (dane MOPS)</b>
		- w sprawach lokalowych/meldunkowych	<b>5 os. (dane MOPS)</b>
		- w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności	<b>4 os. (dane MOPS)</b>
Liczba osób bezdomnych, która podjęła działania w sferze społecznej/zawodowej reintegracji	<b>39 os. (dane MOPS)</b>		

### 3) Aktywizacja

W okresie sprawozdawczym pracownicy pomocy społecznej prowadzili pracę z osobami zagrożonymi bezdomnością oraz bezdomnymi w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności (14 IPWzB) oraz kontrakty socjalne (74 kontrakty). Ponadto osoby zagrożone bezdomnością oraz osoby bezdomne były objęte wsparciem asystenta osoby bezdomnej (22 osób).

Kolejną grupą aktywności realizowanych w danym obszarze były działania związane z reintegracją zawodową osób zagrożonych bezdomnością i osób bezdomnych. Wśród działań tych należy wyliczyć m.in. szkolenia podnoszące kompetencje (13 osób), poradnictwo psychologiczne i zawodowe (22 osób: 7 osób bezdomnych i 15 osób zagrożonych bezdomnością) czy udział w Centrum Integracji Społecznej (9 osób: 7 osoby bezdomne i 2 zagrożone bezdomnością).

Tabela poniżej przedstawia wszystkie działania podejmowane w danym obszarze z uwzględnieniem osiągniętych wskaźników.

CEL SZCZEGÓŁOWY	DZIAŁANIA	WSKAŹNIKI	ROK 2018
3.1 Aktywizowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w oparciu o indywidualnie dobrane formy wsparcia.	Prowadzenie pracy z osobami bezdomnymi/zagrożonymi bezdomnością w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności/kontrakt socjalny uwzględniający ich zasoby i możliwości.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością: - objętych IPWzB/kontraktem socjalnym	57 os. 14 IPWzB. 74 kontrakty ( w tym 87 z osobami bezd., 1 z os. zagrożonymi bezd.) (dane MOPS)
		- która zrealizowała IPWzB/kontrakt socjalny	12 os. 3 IPWzB, 9 kontraktów (w tym 12 z osobami bezd., 0 z os. zagrożonymi bezd.) (dane MOPS)
		- objętych wsparciem asystenta osoby bezdomnej i zagrożonej bezdomnością	22 os. asystent osoby bezdomnej (dane MOPS)
	Prowadzenie współpracy ze Spółdzielniami Mieszkaniowymi/Wspólnotami Mieszkaniowymi/Wydziałem Lokalowym UM Sopot w celu wytypowania osób/rodzin ze znacznym zadłużeniem czynszowym - zagrożonych bezdomnością Mobilizowanie do redukcji zadłużenia poprzez odpracowanie zadłużenia celem uniknięcia eksmisji.	Liczba osób/rodzin z zadłużeniem czynszowym	311 (dane: UMS,ADM,ROM,Spółdzielnie Mieszkaniowe)
		Liczba osób/rodzin, które skorzystały z możliwości odpracowania zadłużenia i uniknęły w ten sposób eksmisji	168 osób. rozpoczęło spłatę zadłużenia w ratach, 16 rodz. skorzystało z możliwości odpracowania zadłużenia w tym 16 rodz. uniknęło eksmisji
		Liczba osób/rodzin, które skorzystały z możliwości odpracowania zadłużenia i podjęła współpracę z MOPS na podstawie kontraktu socjalnego	0 rodz./0 os. (dane MOPS)
3.2 Reintegracja społeczna osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.	Zapewnianie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością szkoleń i poradnictwa podnoszącego kompetencje społeczne oraz zajęć rozwijających ich zainteresowania.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która skorzystała: - ze szkoleń podnoszących kompetencje społeczne,	13 os. (dane MOPS)
		- liczba osób, które zakończyły szkolenie,	12 os. (dane MOPS)
		- z poradnictwa psychologicznego	7 os. (dane MOPS)
		- z zajęć rozwijających zainteresowania	34 os. (dane MOPS)

	Udzielanie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością w procesie readaptacji społecznej pomocy psychologicznej uwzględniającej przyczyny i efekty syndromu bezdomności.	Liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością, która skorzystała z pomocy psychologicznej w procesie readaptacji społecznej	<b>13 os. (dane MOPS)</b>
	Udzielanie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością wsparcia w rozwiązywaniu problemów życiowych oraz pomocy w nawiązywaniu zerwanych więzi i powrocie do rodziny.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która: - nawiązała zerwane więzi rodzinne - powróciła do rodziny	<b>3 os. (dane MOPS)</b> <b>1 os. (dane MOPS)</b>
	Uzupełnienie systemu pomocy osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością o Trenerów motywatorów – terapeutów motywujących, w ramach grup wsparcia, do podjęcia działań zmierzających do zmiany sytuacji życiowej, w tym do podjęcia lub kontynuowania terapii uzależnień.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, które uczestniczyły w grupie wsparcia	<b>7 os. (dane MOPS)</b>
	Prowadzenie terapii uzależnień z osobami bezdomnymi/zagrożonymi bezdomnością oraz podtrzymywanie efektów terapeutycznych u osób, które przebywały w ośrodkach zamkniętych lub szpitalach.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która podjęła/ukończyła terapię uzależnień	<b>8 os. (dane MOPS)</b> <b>2 os. (dane MOPS)</b>
<b>3.3 Reintegracja zawodowa osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.</b>	Stale motywowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością do podnoszenia kwalifikacji i podjęcia zatrudnienia.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która: - podjęła działania podnoszące kwalifikacje	<b>10 os. (dane MOPS)</b>
		- podjęła zatrudnienie	<b>4 (dane MOPS)</b>
	Zapewnienie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością szkoleń, poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy.	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która: - uzyskała/odnowiła/podniosła kwalifikacje	<b>10 os. (dane MOPS)</b>
		- skorzystała z poradnictwa zawodowego	<b>15 os. (dane MOPS)</b>
		- skorzystała z pośrednictwa pracy	<b>14 os. (dane MOPS)</b>
Zapewnienie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością możliwości korzystania z zajęć reintegracji zawodowej w Centrum Integracji Społecznej/Klubie Integracji Społecznej jak i Sopotkiego Inkubatora Przedsiębiorczości Społecznej	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, która: - skorzystała z zajęć reintegracji zawodowej w Centrum Integracji Społecznej/Klubie Integracji Społecznej	<b>13 os. (dane MOPS)</b> <b>9 os. (dane MOPS)</b>	

		- skorzystanie z pomocy oferowanej przez Sopocki Inkubator Przedsiębiorczości Społecznej	<b>0 os. (dane MOPS)</b>
	Inicjowanie powstania spółdzielni socjalnej	Liczba osób bezdomnych/zagrożonych bezdomnością, które są członkami spółdzielni socjalnej	<b>0 os. (dane MOPS)</b>

#### 4) Wsparcie w usamodzielnianiu

W roku sprawozdawczym podejmowano działania na rzecz zapewnienia wsparcia osobom w procesie usamodzielniania. Asystent rodziny oraz asystent osoby bezdomnej wspierali osoby zagrożone bezdomnością i osoby bezdomne w działaniach usamodzielniających, łącznie 22 osoby (22 osób bezdomnych).

Na terenie Sopotu w 2018 r. funkcjonowały 2 mieszkania chronione oraz 8 lokali treningowych, z których łącznie w okresie sprawozdawczym skorzystało 18 osób. Korzystanie z różnych form mieszkalnictwa wspieranego połączonego z pracą socjalną stanowi formę pracy wspierającą samodzielność osób oraz jednoczesne uniezależnienie od pobytu w placówkach dla osób bezdomnych. Ponadto w 2018 r. pracownicy Sekcji ds. Osób Bezdomnych prowadzili pracę socjalną w zakresie uzyskania przez osoby bezdomne możliwości otrzymania lokalu socjalnego.

Tabela poniżej przedstawia wszystkie działania podejmowane w danym obszarze z uwzględnieniem osiągniętych wskaźników.

CEL SZCZEGÓŁOWY	DZIAŁANIA	WSKAŹNIKI	ROK 2018
<b>4.1 Zapewnienie wsparcia osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością w procesie usamodzielniania</b>	Objęcie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością podejmujących działania w kierunku usamodzielniania wsparciem asystenta osoby bezdomnej lub asystenta rodziny.	Liczba osób bezdomnych, zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania objętych wsparciem asystenta osoby bezdomnej lub asystenta rodziny	<b>22 os./20 rodz. w tym 0 os./0 rodz. asystent rodziny, 22 os./20 rodz. asystent osoby bezdomnej (dane MOPS)</b>
	Zapewnienie systemu mieszkalnictwa dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania.	Liczba: -mieszkań chronionych-wspieranych dla osób bezdomnych w procesie usamodzielniania	<b>2 miejsca (dane MOPS)</b>
		- lokali treningowych	<b>8 (dane MOPS)</b>
		- mieszkań socjalnych przyznanych osobom bezdomnym w procesie usamodzielniania	<b>0 (dane MOPS)</b>

		Liczba osób bezdomnych w procesie usamodzielniania, która skorzystała: - z mieszkania chronionego-wspieranego	<b>10 os. (dane MOPS)</b>
		- z lokalu treningowego	<b>8 os. (dane MOPS)</b>
	Pomoc w zamianie mieszkań nadmiernie zadłużonych na mniejsze lub o niższym standardzie w celu likwidacji, lub zmniejszenia zadłużenia, oraz uniknięcia eksmisji	Liczba mieszkań, które zostały zamienione	<b>5 mieszkań (dane UMS)</b>
		Liczba osób, które w wyniku zamiany uniknęły eksmisji z zajmowanego lokalu	<b>5 os. (dane UMS)</b>
<b>4.2 Monitorowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania.</b>	Staly kontakt pracowników pomocy społecznej z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w procesie usamodzielniania.	Liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania objętych monitoringiem pracowników pomocy społecznej	<b>15 os. (dane MOPS)</b>
		Liczba usamodzielnionych osób bezdomnych, zagrożonych bezdomnością	<b>0 os. (dane MOPS)</b>
	Staly pomiar realizacji założeń Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności/kontraktu socjalnego zawartego z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w procesie usamodzielniania.	Liczba IPWzB/kontraktów socjalnych: - zawartych z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w procesie usamodzielniania	<b>57 os. 14 IPWzB. 74 kontrakty ( w tym 87 z osobami bezd., 1 z os. zagrożonymi bezd.) (dane MOPS)</b>
		- zrealizowanych z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością w procesie usamodzielniania	<b>12 os. 3 IPWzB, 9 kontraktów (w tym 12 z osobami bezd., 0 z os. zagrożonymi bezd.) (dane MOPS)</b>
<b>4.3 Reintegracja społeczno – zawodowa osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania</b>	Stale motywowanie osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania do podnoszenia kompetencji społecznych i zawodowych.	Liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania, która podjęła działania podnoszące kompetencje: - społeczne	<b>14 os. (dane MOPS)</b>
		- zawodowe	<b>11 os. (dane MOPS)</b>
	Zapewnienie indywidualnych i grupowych form wsparcia podnoszących umiejętności społeczne i zawodowe osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania.	Liczba osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielniania korzystających z oferowanych zajęć podnoszących: - kwalifikacje zawodowe	<b>11 os. (dane MOPS)</b>
		- umiejętności społeczne	<b>14 os. (dane MOPS)</b>
		Liczba osób bezdomnych, która w wyniku pełnej reintegracji społeczno-zawodowej przestała korzystać z pomocy społecznej	<b>11 os. (dane MOPS)</b>

## 5) Budżet programu

Lp.	Opis kosztu/rok	Plan w 2018 r.	Wykonanie w 2018 r.	Realizacja / komentarz
1	Asystent osoby bezdomnej / zagrożonej bezdomnością	32 400 zł	222 208 zł	4 osoby
2	Streetworker - od jednego do dwóch etatów	(2 etaty x 1 rok) 52 000	54 883,10 zł	14 osób - umowa zlecenie
3	Zimowy Punkt interwencyjny (5 m-cy – I, II, III i XI, XII)	3 m-ce 26 000	24 847,03 zł	(3 m-cy – I, II, III, XI XII)
4	Centrum Integracji Społecznej/Klub Integracji Społecznej	(6 os. z 1 rok) 72 000	98 822,44zł	8 osób (łącznie pobyt w roku 2018 wyniósł 98822,44 zł. Kwota wypłaconych świadczeń integracyjnych u tych osób (kwoty brutto) – 22822,66 zł. Kwota składek ZUS (emerytalno-rentowe) – 6399,78 zł. Pobyt – 69600 zł
5	Mieszkania wspierane	7 200	87 778,08 zł	87 778,08 zł koszt mieszkań chronionych na Al. Niepodległości i ul. Młyńska - koszt dla 10 osób
6.	Materiały promocyjne (plakaty)	5 000	600	Koszt druku plakatów pokrył UM Sopotu
7	Zakup usług np. terapeutycznych/szkoleniowych	15 000	0,00 zł	brak
<b>SUMA środków na realizację Programu</b>		209 600	489 138,65zł	

## 6) Podsumowanie

Działania w 2018 roku skupione były ponownie na poprawie funkcjonowania społecznego, kompensacji deficytów, w tym poprawie jakości życia i podniesieniu kompetencji społecznych i zawodowych osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

W roku sprawozdawczym dużą uwagę przywiązano do uwrażliwiania mieszkańców Sopotu na osoby przebywające w miejscach niemieszkalnych (szczególnie wśród młodzieży). Plakaty informacyjne pojawiły się w 120 miejscach, m.in. spółdzielniach mieszkaniowych. Wykonano wspólnie 66 patroli wraz ze Strażą Miejską, na terenie gminy Sopot przebywało narastająco w miejscach niemieszkalnych 95 osób (11 skorzystało z pomocy w formie schronienia). W okresie zimowym z pomocy ZPI skorzystało 86 osób, 70 osób skorzystało z pomocy w formie schronienia (51 osób schronisko, 19 noclegownia)

Do osób bezdomnych kierowano specjalistyczne wsparcie. Zapewniono wsparcie asystenta osoby bezdomnej. Jego zadaniami było wspieranie klientów realizacji IPWzB lub kontraktu socjalnego, m.in. pomoc w sprawach urzędowych, pomoc w poszukiwaniu pracy, motywowanie do zmiany stylu życia. Ze wsparcia asystenta osoby bezdomnej skorzystało 22 osób bezdomnych.

W budynku SIPS funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej do którego w roku sprawozdawczym zostało skierowanych w sumie 9 osób. Skierowano 7 osób bezdomnych oraz 2 osoby zagrożone bezdomnością.

Ponadto w ramach SIPS funkcjonuje mieszkanie chronione, prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie. W roku sprawozdawczym z mieszkania chronionego skorzystało 10 osób bezdomnych. Z mieszkańcami prowadzono intensywną pracę opartą o metodę indywidualnych przypadków, przy wsparciu asystenta osoby bezdomnej oraz koordynatora mieszkania