

Ankieta

Ocena postaw etycznych Pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie

Szanowni Państwo,

Zapraszam do wypełnienia krótkiej, anonimowej ankiety, mającej na celu poznanie Państwa opinii na temat praktycznego stosowania zapisów Kodeksu Etycznego w pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie

Zarówno Państwu jak i mi bardzo zależy na stałym doskonaleniu naszej pracy i zwiększaniu jej skuteczności, dlatego też odpowiedzi na postawione poniżej pytania są tak ważnym elementem procesu rozwoju jakości naszej pracy. Specyfika pracy w instytucjach pomocy społecznej wymaga od nas szczególnego rozumienia i przestrzegania zasad etycznych, będących kluczową składową Misji pomocy społecznej.

Wypełnione ankiety proszę przestać w wersji elektronicznej lub składać do pojemnika znajdującego się u pracownika na samodzielnym stanowisku ds. organizacji

Andrzej Czekaj

Dyrektor Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Sopocie

1. Czy zna Pan/Pani zapisy Kodeksu Etycznego Pracowników MOPS?

TAK	☐
NIE	☐

2. Czy identyfikuje się Pan/Pani z zasadami Kodeksu Etycznego, tzn. czy są one zgodne z Pana/Pani oczekiwaniami?

TAK	☐
NIE	☐
TRUDNO POWIEDZIEĆ	☐

Jeśli **NIE** to proszę opisać przyczynę niezgodności:

.....

.....

3. Czy stosowanie Kodeksu Etycznego ma wpływ na funkcjonowanie MOPS?

TAK	☐
NIE	☐
TRUDNO POWIEDZIEĆ	☐

4. Czy w Pana/Pani ocenie stworzenie i przestrzeganie Kodeksu Etycznego pomaga Pracownikowi MOPS, i ma wpływ na jakość jego pracy?

TAK	
NIE	
TRUDNO POWIEDZIEĆ	

5. Które zasady Kodeksu i w jakim stopniu są w Pana/Pani ocenie najistotniejsze?

(proszę zaznaczyć liczbę od 1 do 5, liczba 1 oznacza ocenę najniższą, a liczba 5 oznacza ocenę najwyższą)

Uprzejmość i kultura obsługi	1	2	3	4	5
Obiektywizm - bezstronność i bezinteresowność	1	2	3	4	5
Kompetencje i wiedza merytoryczna	1	2	3	4	5
Odpowiedzialność i uczciwość	1	2	3	4	5
Sposób i jawność przekazywania informacji,	1	2	3	4	5
Sumienność i szybkość załatwienia sprawy	1	2	3	4	5
Gospodarność	1	2	3	4	5

11. Czy Pana/Pani zdaniem pracownicy MOPS kierują się zasadami Kodeksu Etycznego?

TAK	
NIE	
CZĘŚCIOWO	
TRUDNO POWIEDZIEĆ	

Jeśli **NIE** lub **CZĘŚCIOWO** to proszę wskazać jakie zasady są nieprzestrzegane

.....

6. Czy kiedykolwiek miał(a) Pan/Pani do czynienia z sytuacją, kiedy pracownik MOPS zachował się nieetycznie?

TAK	
NIE	

Dziękuję za wypełnienie ankiety