

DPIIRS.271.1.2026

Sopot, dn. 23.07.2026 r.

Odpowiedzi na pytania do zapytania ofertowego

Pytanie 1. Czy zamawiający dopuszcza zaoferowane urządzenia nie będące wyrobem medycznym?

Tak. Zamawiający dopuszcza urządzenia nie będące wyrobem medycznym.

Zakres usługi obejmuje zgodnie z rozdz. IV pkt. 3 użyczenie kompletnych, skonfigurowanych urządzeń służących do teleopieki połączonych z usługą operatora pomocy, które w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia poprzez wciśnięcie guzika alarmowego znajdującego się na urządzeniu, umożliwia połączenie ze stale gotową do interwencji centralą. Urządzenia powinny być jak najprostsze w obsłudze pod względem funkcjonalności oraz dostosowane do wieku uczestników pow. 60 r.ż.

Pytanie 2. Czy zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia będącego wyrobem medycznym?

Zamawiający informuje, że wymaga dostarczenia urządzeń niezbędnych do realizacji usługi po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym oraz zawartej umowie. Zamawiający dopuszcza urządzenia nie będące wyrobem medycznym.

Zakres usługi obejmuje zgodnie z rozdz. IV pkt. 3 użyczenie kompletnych, skonfigurowanych urządzeń służących do teleopieki, w skład których wchodzi: Opaska lub inne urządzenie bezpieczeństwa wyposażone w przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski/urządzenia, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja), funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką. Urządzenia nie muszą spełniać wszystkich wskazanych wyżej funkcji. Powinny być jak najprostsze w obsłudze pod względem funkcjonalności oraz dostosowane do wieku uczestników pow. 60 r.ż.

Pytanie 3. Czy oferowane urządzenie ma być zgodne z treścią zapytania ofertowego oraz przepisami prawa?

Tak. Oferowane urządzenie powinno być zgodne z treścią opublikowanego zapytania ofertowego oraz przepisami prawa. Opaska lub inne urządzenie bezpieczeństwa ma być wyposażone w przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski/urządzenia, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja), funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką. Urządzenia nie muszą spełniać wszystkich wskazanych wyżej funkcji.

Pytanie 4. Czy telecentrum ma zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje ratownik, pielęgniarza czy też opiekun medyczny czy dopuszcza realizację usługi przez agencję ochrony?

Zgodnie z założeniami programu Korpus Wsparcia Seniorów 2026 zatrudniony dyspozytor (np. ratownik medyczny, opiekun medyczny, np. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarz) decyduje o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia, poprosić o interwencję pracownika socjalnego/ opiekunki środowiskowej lub wezwać służby ratunkowe.

Zamawiający nie wymaga, aby wszystkie osoby zatrudnione w telecentrum posiadały kwalifikacje medyczne (np. ratownika medycznego, pielęgniarza lub opiekuna medycznego), jednakże wymaga by wszystkie osoby posiadały odpowiednie kwalifikacje i przeszkolenie do prawidłowej realizacji zadania.

Zamawiający nie wyklucza żadnego modelu organizacyjnego świadczenia usługi, pod warunkiem, że realizator przedstawi możliwości realizacji usługi zgodnie z założeniami programu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Pytanie 5. Czy zamawiający przewiduje możliwość zastosowania odstępstw od postawionych przez siebie wymogów, jeśli jakieś parametry opieki będą niezgodne z zapytaniem ofertowym.

Zamawiający wskazuje, że w zapytaniu ofertowym szczegółowo opisano wymagane możliwości i funkcje opasek bezpieczeństwa, z wyraźnym zastrzeżeniem, że oferowane urządzenia nie muszą spełniać wszystkich wskazanych funkcji.

Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że w przypadku ofert złożonych z taką samą ceną pierwszeństwo będzie miała oferta obejmująca urządzenia spełniające większą liczbę funkcji opisanych w zapytaniu ofertowym, gdyż będzie to świadczyło o wyższej funkcjonalności oferowanego rozwiązania.

Pytanie 6. Czy zamawiający przewiduje możliwość uznania za najkorzystniejszą oferty niezgodnej z postawionymi wymogami lub przepisami, jednakże będącej najtańszą?

Nie. Zamawiający nie przewiduje możliwości uznania za najkorzystniejszej oferty, która nie spełnia wymagań określonych w zapytaniu ofertowym lub obowiązujących przepisów prawa, wyłącznie z uwagi na najniższą cenę.

Pytanie 7. Czy zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał model oferowanego urządzenia oraz dokumenty potwierdzające funkcjonowanie w zapytaniu ofertowym?

Tak. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał w ofercie model oferowanego urządzenia oraz przedstawił jego opis umożliwiający weryfikację parametrów technicznych i funkcjonalności w odniesieniu do wymagań określonych w zapytaniu ofertowym. Opis powinien pozwalać na jednoznaczną ocenę, czy oferowane urządzenie spełnia wymagane funkcje i parametry.

Pytanie 8. Zamawiający wymaga zapewnienia terenowego koordynatora Teleopieki, którego między innymi zadaniem będzie wsparcie organizacyjno-techniczne wdrażanej usługi na terenie Gminy Miasta Sopotu. Uprzejmie zwracam się o dookreślenie zakresu zadań koordynatora w trakcie realizacji zamówienia, w tym określenie wymiaru czasu pracy koordynatora miesięcznie, ze wskazaniem godzin pracy, jeżeli Zamawiający zastrzega wykonywanie pracy w określonych godzinach. Dookreślenie powyższych aspektów jest kluczowe w kontekście zapewnienia porównywalności złożonych ofert, a także prawidłowego skalkulowania ceny oferty.

Zamawiający wymaga zapewnienia terenowego koordynatora Teleopieki, którego zadaniem będzie zapewnienie prawidłowej organizacji i realizacji usługi na terenie Gminy Miasta Sopotu.

Do zakresu zadań koordynatora będzie należało w szczególności: wsparcie w zakresie funkcjonowania usługi Teleopieki a także aktywacja techniczna urządzeń oraz ich bezpośrednia obsługa u użytkowników, przeszkolenie użytkowników w zakresie korzystania z przekazanych urządzeń i dostępnej usługi, pozostawanie w bieżącym kontakcie z koordynatorem projektu ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów z wykonania usługi, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 8 zapytania ofertowego.

Zamawiający nie określa minimalnego wymiaru czasu pracy koordynatora ani stałych godzin jego dostępności. Wykonawca zobowiązany jest jednak zapewnić taką organizację pracy koordynatora, aby możliwa była sprawna realizacja wskazanych zadań oraz prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia przez cały okres obowiązywania umowy.

Pytanie 9. Zgodnie z rozdz. IV pkt. 4 lit. b) Zapytania ofertowego, Zamawiający wymaga dokonania wdrożenia w miejscu zamieszkania użytkownika. Uprzejmie zwracam się o doprecyzowanie liczby spotkań w miejscach zamieszkania użytkowników, celem prawidłowego skalkulowania ceny oferty.

Zamawiający informuje, że zgodnie z pkt 4 zapytania ofertowego podstawowe wdrożenie usługi, obejmujące przeszkolenie uczestników oraz montaż i uruchomienie urządzeń, zostanie przeprowadzone w formie grupowego spotkania Wykonawcy z uczestnikami projektu w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W przypadku osób niesamodzielnych, które z uwagi na stan zdrowia lub inne uzasadnione okoliczności nie będą mogły uczestniczyć w spotkaniu grupowym, a także w przypadku osób przystępujących do programu po jego rozpoczęciu, przeszkolenie oraz montaż i uruchomienie urządzenia zostaną zrealizowane w miejscu zamieszkania użytkownika.

Z uwagi na fakt, że liczba takich przypadków będzie wynikała z indywidualnych potrzeb i sytuacji uczestników projektu, Zamawiający na obecnym etapie nie jest w stanie wskazać dokładnej liczby wizyt w miejscach zamieszkania użytkowników. Wykonawca powinien uwzględnić w kalkulacji oferty konieczność realizacji takich wizyt w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania usługi.

Pytanie 10: Wykonawca wnosi o wyjaśnienia w zakresie rozdz. VI ust. 8 pkt e) Zapytania Ofertowego. Zważywszy, iż usługa Teleopieki jest usługą wykonywaną na odległość, Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy poprzez „ilość wizyt Teleopiekuna u podopiecznych” Zamawiający rozumie kontakt pracowników Telecentrum z seniorem za pośrednictwem opaski bezpieczeństwa.

Zamawiający wyjaśnia, że przez „ilość wizyt Teleopiekuna u podopiecznych” rozumie osobiste wizyty Teleopiekuna/ koordynatora u użytkowników usługi, w szczególności wizyty związane z montażem, aktywacją i wdrożeniem urządzeń oraz przeszkoleniem użytkowników w zakresie korzystania z usługi, a także serwisem (ewentualną wymianą sprzętu).

Pojęcie to nie odnosi się do kontaktu pracowników Telecentrum z seniorem realizowanego na odległość za pośrednictwem opaski bezpieczeństwa lub innych kanałów komunikacji dostępnych w ramach systemu Teleopieki.

Wizyty wskazane w zapytaniu ofertowym pkt 8 ppkt e) zapytania ofertowego dotyczą zatem bezpośredniego kontaktu Teleopiekuna z podopiecznym w miejscu jego zamieszkania, w zakresie niezbędnym do prawidłowego uruchomienia i wdrożenia usługi.

Zamawiający nie przewiduje konieczności realizacji dodatkowych spotkań wdrożeniowych, poza przypadkami wynikającymi z konieczności zapewnienia prawidłowego funkcjonowania usługi lub sytuacji wymagających interwencji technicznej.

Kontakt pracowników Telecentrum z seniorem za pośrednictwem opaski bezpieczeństwa określa pkt 8 ppkt. d).

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w SOPOCIE

/-/ Andrzej Czekaj

