

DPIIRS.271.1.2026

Sopot, dn. 24.07.2026 r.

Odpowiedzi na pytania do zapytania ofertowego

Pytanie 1. W pkt IV.3 Zapytania ofertowego Zamawiający wskazał, że użyczane urządzenia mogą posiadać funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe, w tym puls i saturację, przy czym jednocześnie zastrzegł, że urządzenia nie muszą spełniać wszystkich wymienionych funkcji. W związku z powyższym prosimy o jednoznaczne potwierdzenie czy funkcje pomiaru pulsu i saturacji są wymagane, czy mają charakter fakultatywny. Jeżeli funkcje te są wymagane, prosimy również o doprecyzowanie oczekiwanego sposobu wykonywania pomiarów: czy Zamawiający dopuszcza pomiary inicjowane przez użytkownika, wykonywane przy nieruchomym nadgarstku i odpowiednim ułożeniu ręki, czy też wymaga pomiarów realizowanych automatycznie i cyklicznie, niezależnie od aktualnej aktywności użytkownika, w tym podczas ruchu lub zmiany pozycji. Czy Zamawiający dopuszcza prezentowanie na urządzeniu informacji o jakości lub wiarygodności wyniku, np. za pomocą oznaczenia kolorystycznego?

W odpowiedzi na pytanie informujemy, że funkcje pomiaru pulsu i saturacji mają charakter fakultatywny. Oferowane urządzenia nie muszą posiadać tych funkcji, a ich brak nie będzie stanowił podstawy do odrzucenia oferty, o ile urządzenie spełnia pozostałe wymagania określone w Zapytaniu ofertowym.

Pytanie 2. W pkt IV.3 Zapytania ofertowego Zamawiający wskazał, że urządzenia powinny być jak najprostsze w obsłudze oraz dostosowane do potrzeb osób powyżej 60. roku życia. Czy Zamawiający dopuści urządzenie, którego obsługa podstawowych funkcji odbywa się za pomocą ekranu dotykowego, stuknięcia w ekran lub jednego przycisku bocznego, pod warunkiem że wezwanie pomocy jest realizowane w sposób prosty, intuicyjny i jednoznaczny? Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga określonej liczby przycisków fizycznych, o ile oferowane urządzenie spełnia wymagania funkcjonalne Zapytania ofertowego i jest dostosowane do użytkowania przez seniorów.

Zamawiający informuje, że dopuszcza urządzenia, których obsługa podstawowych funkcji odbywa się za pomocą ekranu dotykowego, stuknięcia w ekran lub jednego przycisku bocznego, pod warunkiem, że korzystanie z urządzenia, w szczególności wezwanie pomocy, jest proste, intuicyjne i jednoznaczne dla użytkownika.

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że nie określa liczby przycisków fizycznych. Ocenie podlega spełnienie wymagań funkcjonalnych określonych w Zapytaniu ofertowym oraz dostosowanie urządzenia do potrzeb osób powyżej 60. roku życia, w tym łatwość i bezpieczeństwo jego obsługi.

Pytanie 3. Czy Zamawiający wymaga, aby przycisk bezpieczeństwa SOS był umieszczony na frontowej, czołowej części opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa, tak aby był wyraźnie widoczny, łatwy do odnalezienia i możliwy do użycia bez konieczności obracania nadgarstka albo wyszukiwania przycisku na bocznej krawędzi urządzenia? Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że za rozwiązanie spełniające wymagania dostępności i bezpieczeństwa Zamawiający uzna przycisk SOS czytelnie oznaczony i wyczuwalny dotykowo, którego naciśnięcie powoduje natychmiastowe wygenerowanie alarmu oraz nawiązanie połączenia głosowego z centrum teleopieki.

Zamawiający nie wymaga, aby przycisk bezpieczeństwa SOS był umieszczony na frontowej (czołowej) części urządzenia. Zamawiający dopuszcza rozwiązania, w których przycisk SOS znajduje się w innym miejscu, pod warunkiem, że jest łatwo dostępny, wyraźnie oznaczony lub możliwy do jednoznacznej identyfikacji przez użytkownika. Warunkiem jest prosta obsługa i dostosowana do potrzeb osób powyżej 60. roku życia.

Za rozwiązanie spełniające wymagania Zamawiający uzna urządzenie, w którym uruchomienie przycisku SOS powoduje natychmiastowe wygenerowanie alarmu oraz nawiązanie połączenia głosowego z centrum teleopieki, zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym.

Pytanie 4. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga, aby używane opaski lub inne urządzenia bezpieczeństwa posiadały status wyrobu medycznego, również w przypadku zaoferowania funkcji pomiaru pulsu lub saturacji. Z przedmiotu zamówienia wynika, że zasadniczym celem urządzeń jest świadczenie usługi społecznej polegającej na całodobowym monitoringu, umożliwieniu wezwania pomocy oraz zapewnieniu kontaktu z centrum teleopieki, a funkcje monitorujące parametry życiowe zostały wskazane jako funkcje niewymagane bezwzględnie. Wprowadzenie wymogu posiadania statusu wyrobu

medycznego mogłoby zatem prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji. Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że Zamawiający dopuści urządzenia niebędące wyrobami medycznymi, o ile spełniają wymagania funkcjonalne, techniczne i użytkowe określone w Zapytaniu ofertowym.

Zamawiający dopuszcza urządzenia nie będące wyrobem medycznym. Zakres usługi obejmuje zgodnie z rozdz. IV pkt. 3 użyczenie kompletnych, skonfigurowanych urządzeń służących do teleopieki połączonych z usługą operatora pomocy, które w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia poprzez wciśnięcie guzika alarmowego znajdującego się na urządzeniu, umożliwia połączenie ze stale gotową do interwencji centralą. Urządzenia powinny być jak najprostsze w obsłudze pod względem funkcjonalności oraz dostosowane do wieku uczestników pow. 60 r.ż.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w SOPOCIE
/-/ Andrzej Czekaj